



Provincia di Como

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE

n. 54 del 28/11/2024

OGGETTO: AZIENDA SPECIALE PER LA FORMAZIONE, L'ORIENTAMENTO ED IL LAVORO. APPROVAZIONE ATTI FONDAMENTALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 114 DEL D. LGS. 267/2000. PIANO PROGRAMMA ANNO 2025 - BILANCIO PREVENTIVO 2025 E PLURIENNALE 2025-2026-2027 - RELAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO E DEL REVISORE UNICO..

L'anno 2024 il giorno ventotto del mese di novembre alle ore 17:30, nella sede della Provincia di Como, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dal vigente Ordinamento delle Autonomie Locali e dal Regolamento del Consiglio, sono stati convocati in adunanza i componenti del Consiglio Provinciale.

Alla trattazione del punto risultano PRESENTI N. 12 Consiglieri:

ALBERTI GIOVANNI	Presente	LEO GIANLUCA	Presente
CAPITANI MAURIZIO	Presente	MAZZA PIERA	Presente
CAPPELLETTI	Presente	ANTONELLA	
UMBRTO		PELUCCHI ETTORE	Presente
CAVADINI	Presente	ANTONIO	
FRANCESCO		PERRONI VALERIO	Presente
COLACCICCO	Presente	RAPINESE	Presente
MONICA		ALESSANDRO	
GHISLANZONI	Presente	BONGIASCA	Assente
CLAUDIO		FIorenzo	
GRISONI AGOSTINO	Presente		

PRESENTI N. 12

ASSENTI N. 1

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE PETROCELLI ANTONELLA, che provvede alla redazione del presente verbale. Presiede ALBERTI GIOVANNI nella sua qualità di Vice Presidente.

La presente deliberazione viene adottata ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute di Consiglio Provinciale in modalità da remoto e mista: in presenza e da remoto", approvato con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 8 del 24 marzo 2022.

Si dà atto che la volontà deliberativa dei Consiglieri provinciali collegati alla seduta da remoto, Umberto Cappelletti e Alessandro Rapinese, è stata accertata dal Vice Presidente e dal Segretario Generale, presenti presso la sede della Provincia, in conformità alle disposizioni del citato Regolamento.

OGGETTO: AZIENDA SPECIALE PER LA FORMAZIONE, L'ORIENTAMENTO ED IL LAVORO. APPROVAZIONE ATTI FONDAMENTALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 114 DEL D. LGS. 267/2000. PIANO PROGRAMMA ANNO 2025 - BILANCIO PREVENTIVO 2025 E PLURIENNALE 2025-2026-2027 - RELAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO E DEL REVISORE UNICO.

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

Richiamata la deliberazione n. 97 del 19.12.2006 con la quale il Consiglio Provinciale di Como ha approvato la riconfigurazione del proprio Centro Provinciale di Formazione Professionale in Azienda Speciale per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como, nonché il relativo Statuto;

Richiamata la deliberazione di Consiglio Provinciale n. 98/54894 del 17.12.2007 con la quale sono stati approvati, ai sensi dell'articolo 114 del D. Lgs. 267/2000, gli atti fondamentali dell'Azienda speciale della Provincia di Como *"Azienda speciale per la formazione, l'orientamento ed il lavoro"*;

Dato altresì atto che in data 01.01.2008 l'Azienda speciale ha regolarmente avviato la gestione delle attività ad essa trasferite dalla Provincia di Como con il contratto di servizio;

Dato atto che con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 68 del 16.12.2009 lo Statuto dell'Azienda è stato modificato;

Dato ulteriormente atto che con deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri del Consiglio Provinciale n. 19 del 17.07.2013 avente ad oggetto "Modifica dello Statuto dell'Azienda speciale per la formazione, l'orientamento ed il lavoro " si è provveduto, per le motivazioni meglio indicate nel provvedimento stesso, a modificare la parte dello Statuto relativa al Consiglio di Amministrazione, con la previsione della figura del Revisore Unico in luogo del Collegio dei Revisori dei Conti;

Considerato che – ai sensi di legge - è necessario provvedere all'approvazione degli atti fondamentali dell'Azienda speciale riferiti all'anno formativo 2025 ed all'esercizio finanziario 2025, vale a dire il Piano programma dell'anno formativo 2025, il Bilancio preventivo 2025 e pluriennale 2025-2026-2027, nonché la Relazione dell'Amministratore Unico e del Revisore dei Conti;

Verificato che l'Amministratore Unico dell'Azienda speciale ha approvato, nella seduta del 29.10.2024, tali atti fondamentali come stabilito dall'art. 11 del nuovo Statuto dell'Azienda stessa, atti allegati al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale rispettivamente sotto la lettera A (Piano programma), sotto la lettera B (bilancio economico di previsione annuale 2025 e pluriennale 2025-2026-2027), con la lettera C (Relazione dell'Amministratore Unico), con la lettera D (Relazione del Revisore dei Conti) e con lettera E (Sviluppo attività e dati statistici);

Visti i seguenti provvedimenti:

1. la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 55 del 07.12.2023 di approvazione del Bilancio di Previsione per il triennio 2024-2026 e successive modifiche e integrazioni;
2. la deliberazione del Presidente n. 165 del 19.12.2023 con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2024-2026 e successive modifiche e

integrazioni;

Dato atto che dalle Relazioni dell'Amministratore Unico e dal Revisore Unico dell'Azienda Speciale e dal Piano Programma, allegati alla presente deliberazione e cui si fa rinvio per relationem, risulta una situazione di progressiva crescita didattica e formativa, un progressivo miglioramento strutturale della sede dell'Azienda stessa e dei suoi laboratori, mediante investimenti mirati e finalizzati a rendere l'attività didattica/formativa sempre di più alto livello, nonché una situazione sostenibile nel tempo per quanto attiene le partite finanziarie e gli equilibri di Bilancio, senza dimenticare le molteplici attività extra curriculari e di apertura al territorio ed ai soggetti economici (alternanza scuola/lavoro) messe in campo dell'Azienda speciale, con momenti di forte e significativa apertura anche agli altri Paesi europei presso i quali gli allievi hanno la possibilità di recarsi per momenti formativi e di scambio utilizzando progetti e finanziamenti europei;

Dato in particolare atto che l'Agenzia ha operato per migliorare la qualità dei servizi erogati - puntando anche a diminuire sostanzialmente i vari costi a carico dell'utenza, quali i contributi liberali, che pesano sulle famiglie alla luce dell'attuale difficile situazione economica - nonché operando una diminuzione dei costi di struttura mediante importanti economie di gestione, con l'introduzione di nuove tecniche ed economie di scala;

Visto l'art. 42 del D. Lgs. 267/2000;

Visti gli articoli 68 e 69 del vigente Statuto della Provincia di Como;

Ritenuto di richiedere l'immediata eseguibilità del presente provvedimento ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 - comma 4 - del D. Lgs. 267/2000;

Dato atto che ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs 18 agosto 2000, n 267, sono stati acquisiti ed allegati alla presente deliberazione di cui costituiscono parte integrante e sostanziale, i pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dai Responsabili del servizio interessato;

Il Vice Presidente Alberti Giovanni introduce il provvedimento in discussione, poi lascia la parola al dottor Fabio Chindamo, Dirigente del Settore Politiche Attive del Lavoro e alla dottoressa Antonella Colombo, Direttore dell'Azienda Speciale per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro, per l'illustrazione di dettaglio.

Entra in aula il Consigliere Pelucchi Ettore Antonio.

Il Consigliere Claudio Ghislanzoni chiede alcuni chiarimenti in merito alla riallocazione degli studenti e alla percentuale di abbandono della scuola. Risponde la dottoressa Colombo.

Il Consigliere Rapinese ringrazia la dottoressa Colombo per l'impegno e la dedizione.

Tutti gli interventi sono integralmente riportati nel verbale di approvazione della seduta.

Non essendoci altri interventi, l'approvazione viene messa ai voti.

I Consiglieri, tutti presenti presso la sede della Provincia tranne i consiglieri Umberto Cappelletti e Alessandro Rapinese, collegati alla seduta da remoto, esprimono il proprio voto secondo le norme vigenti.

A chiusura della votazione il Vice Presidente dichiara il seguente risultato:

Presenti	=	12
Votanti	=	11
Favorevoli	=	11
Astenuti	=	1

Esito: Approvato

FAVOREVOLI:

ALBERTI Giovanni, CAPITANI Maurizio, CAPPELLETTI Umberto, CAVADINI Francesco, COLACICCO Monica, GHISLANZONI Claudio, GRISONI Agostino, LEO Gianluca, MAZZA Piera Antonella, PELUCCHI Ettore Antonio, PERRONI Valerio.

ASTENUTI:

RAPINESE Alessandro.

Dopodiché lo stesso Vice Presidente pone in votazione la dichiarazione di immediata eseguibilità. Tramite votazione espressa con le modalità sopra specificate, dichiara il seguente risultato.

Presenti	=	12
Votanti	=	11
Favorevoli	=	11
Astenuti	=	1

Esito: Approvato

FAVOREVOLI:

ALBERTI Giovanni, CAPITANI Maurizio, CAPPELLETTI Umberto, CAVADINI Francesco, COLACICCO Monica, GHISLANZONI Claudio, GRISONI Agostino, LEO Gianluca, MAZZA Piera Antonella, PELUCCHI Ettore Antonio, PERRONI Valerio.

ASTENUTI:

RAPINESE Alessandro.

DELIBERA

1. di approvare – per le motivazioni meglio esplicitate in premessa, che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Deliberazione – i seguenti atti fondamentali dell'Azienda Speciale per la Formazione, l'orientamento e il Lavoro della Provincia di Como: il piano programma dell'anno 2025, allegato al presente provvedimento sotto la lettera A, per costituirne parte integrante e sostanziale; il bilancio annuale 2025 e pluriennale 2025-2027, allegato al presente provvedimento sotto la lettera B, per costituirne

parte integrante e sostanziale; la Relazione dell'Amministratore Unico, allegato al presente provvedimento sotto la lettera C, per costituirne parte integrante e sostanziale; il parere del Revisore dei Conti, allegato sotto la lettera D e lo Sviluppo attività e dati statistici, allegato sotto la lettera E per costituirne parte integrante e sostanziale;

2. di dare mandato ai Dirigenti dei settori interessati per l'adozione di tutti gli atti di rispettiva competenza conseguenti all'approvazione del presente provvedimento;

3. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 comma 4 del D. Lgs. 267/2000.



Provincia di Como

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

IL VICE PRESIDENTE DELLA PROVINCIA
ALBERTI GIOVANNI

IL SEGRETARIO GENERALE
PETROCELLI ANTONELLA

PIANO PROGRAMMA - ANNO 2025

Sommario

PREMESSA	2
IL NUOVO CONTESTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE	4
Il nuovo contesto e le Linee di Indirizzo regionali	4
L'evoluzione delle normative regionali e nazionali	5
INTERVENTI SPECIFICI PREVISTI.....	11
Area Formazione.....	12
Caratteristiche tecniche, organizzative e contenuti	13
Sperimentazione delle Filiere Formative Tecnologico-Professionali	13
Progetti collegati ai percorsi in DDIF	15
Iniziative di ampliamento offerta formativa.....	15
Formazione per apprendisti di primo livello (Art. 43)	17
Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnico Professionale (IFTS)	18
ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ED INTERNAZIONALE.....	18
Programma ErasmusPlus: Accreditamento 2021/2027	18
L'Erasmus Plan di AFOL COMO	18
Progetti Erasmus+ di Mobilità Individuale.....	19
Progetti Erasmus+ di Innovazione e Partenariato Strategico	20
SERVIZIO ORIENTAMENTO	22
ATTIVITÀ A COMMESSA.....	23
SERVIZI PER IL LAVORO.....	24
Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti del programma GOL.....	25
Patti Territoriali "Lario: creatività e attrattività per l'occupazione"	26
ATTIVITÀ A CATALOGO	26
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (Art. 44).....	26
RELAZIONI CON IL TERRITORIO	27
LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E PRIVACY	27
APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY	29
ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA.....	29
DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA.....	30
LE RISORSE UMANE.....	31
Smart Working	32
Personale in somministrazione	32

Procedure di selezione da attivare fine 2024 e nel 2025.....	32
Collaboratori/Prestatori/ Tirocinanti.....	33
INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE	33
CONTRATTO DI SERVIZIO.....	34
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	34

PREMESSA

L'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como (Agenzia - AFOL Como) è Operatore Accreditato presso Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e per i Servizi al Lavoro.

Opera nei Settori Ristorativo, delle Produzioni alimentari e nel Settore Benessere realizzando percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per il raggiungimento della Qualifica Professionale Triennale e il Diploma Tecnico Professionale di Quarto Anno.

Realizza inoltre interventi di formazione continua e propone attività di orientamento, consulenza e accompagnamento per l'inserimento e il reinserimento lavorativo dell'utenza in difficoltà occupazionale. Opera per la realizzazione di progetti di mobilità internazionale ed europea, che da alcuni anni connotano i percorsi in DDIF realizzati, attraverso il programma Erasmus Plus.

Il Piano Programma 2025 presenta le attività di sistema dell'Agenzia e le attività corsuali/servizi che intende progettare e realizzare presso il proprio Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) nel corso dell'anno 2025 includendo le attività avviate per l'A.F. 2024/2025 e quelle da pianificare per l'A.F. 2025/2026.

L'Agenzia per l'anno 2025 intende operare al fine di:

- pianificare e realizzare attività di orientamento mirate all'utenza in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per garantire un adeguato servizio di informazione/formazione orientativa agli allievi della Terza Media e alle rispettive famiglie, organizzando specifici incontri. Sono previsti nei mesi di novembre 2024 e gennaio 2025 incontri in presenza con la realizzazione dell'Open Day e dei Laboratori di orientamento;
- pianificare e realizzare un piano di comunicazione sui principali media, in concomitanza alle attività di orientamento e delle iscrizioni e aggiornare/implementare il materiale informativo per le famiglie e le aziende;
- presidiare e organizzare gli incontri con il Comitato di Rappresentanza Sociale per presentare le scelte didattico - organizzative del Centro di Formazione ai Rappresentanti dei Genitori, alle Associazioni di categoria, ai rappresentanti degli studenti e del Personale;
- pianificare e realizzare attività di accompagnamento per i momenti di transizione vissuti dagli allievi che, a conclusione del terzo e/o quarto anno, sono chiamati a pianificare il proprio futuro lavorativo e formativo, organizzando incontri dedicati;
- attivare la collaborazione pianificata con gli istituti alberghieri del territorio per l'inserimento degli allievi al termine del Quarto anno nei percorsi di Quinto anno per il raggiungimento e superamento dell'Esame di Stato;
- aumentare il livello di collaborazione e di coinvolgimento diretto con allievi e famiglie;
- collaborare con le Associazioni di categoria per l'individuazione delle competenze tecnico professionali richieste dal mercato del lavoro, adeguando i contenuti didattico - formativi della programmazione, implementando i livelli di occupabilità dei Qualificati e Diplomatici;

- implementare il coinvolgimento delle Aziende e delle Associazioni di Categoria per il ricorso da parte dell'utenza a percorsi alternativi per il raggiungimento del titolo di Qualifica o di Diploma Professionale da parte degli studenti della leFP;
- individuare nuove competenze trasversali (soft skills) in ambito lavorativo attraverso la collaborazione con le aziende del territorio che accolgono gli allievi durante il periodo di tirocinio o in occasione dei percorsi in Apprendistato art. 43;
- implementare soluzioni didattico organizzative introdotte per lo sviluppo dei percorsi declinati secondo le indicazioni di Regione Lombardia che prevedono, per l'A.F. 2024/2025, di individuare e applicare nuove metodologie adatte ai diversi stili cognitivi e di apprendimento dell'utenza, mutuando pratiche didattiche applicate nei percorsi formativi del C.F.P., rispondendo ad un'utenza sempre più variegata e al mutamento profondo del sistema economico e professionale regionale e nazionale;
- organizzare eventi e iniziative che permettano il diretto coinvolgimento degli allievi in esperienze pratiche attraverso compiti reali;
- implementare il perfezionamento delle pratiche operative per la realizzazione degli obiettivi previsti dal Sistema Duale introdotto da Regione Lombardia;
- migliorare il livello di successo formativo attraverso la personalizzazione dei percorsi e il supporto agli allievi in difficoltà tramite gli interventi erogati dal Servizio Sostegno presente al C.F.P., dagli educatori e attraverso interventi di recupero delle competenze;
- implementare la realizzazione di percorsi in Apprendistato Art. 44 erogati in forma privata alle aziende del territorio e definire, con la rete territoriale delle Agenzie Formative, l'organizzazione e la gestione, in qualità di Coordinatore, dei percorsi in Apprendistato Art. 44 finanziati in parte dalla Provincia di Como;
- consolidare il Sistema Duale mantenendo e/o aumentando il numero di allievi che intendono raggiungere la Qualifica Professionale e/o il Diploma Professionale attraverso l'Apprendistato o l'Alternanza;
- promuovere esperienze formative in Europa ed all'estero grazie al rinnovo della Carta della Mobilità 2021/2027 ottenuta nel 2021 e realizzare quanto finanziato dal Programma Erasmus+;
- realizzare gli interventi per limitare il fenomeno dell'abbandono scolastico e formativo e sostenere la frequenza attraverso le linee di intervento con finanziamento a valere sul PNRR o con fondi propri dell'Agenzia;
- aumentare l'accesso alla Dote PNRR per gli allievi non dotati;
- facilitare il collocamento e/o il ricollocamento di giovani e adulti con la realizzazione di percorsi di formazione continua finanziati attraverso il "sistema dote", attivando le diverse iniziative previste dai Programmi/Avvisi Regionali nell'Area Servizi per il Lavoro;
- mantenere sinergie e collaborazioni con gli altri Enti di formazione per l'aggiornamento continuo sul modificarsi del panorama legislativo e operativo del Sistema di Formazione Professionale di Regione Lombardia, promuovendo anche incontri, scambi e iniziative con Scuole del territorio e Istituzioni territoriali e regionali;
- sviluppare iniziative (corsi/servizi) per rispondere alle eventuali esigenze del territorio ed agli orientamenti espressi dai diversi Settori/Servizi della Provincia in relazione ai fabbisogni emersi anche attraverso la sottoscrizione di specifici Contratti di Servizio;
- garantire il mantenimento del "budget complessivo" assegnato da Regione Lombardia al C.F.P. attraverso il Sistema Dote;
- mantenere l'Accreditamento e implementare il Sistema Qualità dell'Agenzia;
- mantenere in piena efficienza il sistema di approvvigionamento di beni e servizi dell'Agenzia applicando quanto previsto dalla normativa a riguardo;



- monitorare e mantenere in piena efficienza le attrezzature, gli strumenti e i macchinari presenti nei laboratori didattici oltre che la rete informatica e didattica del Centro di Formazione, anche in relazione quanto previsto dal Decreto legislativo 81/08;
- effettuare la sistematica manutenzione dello stabile secondo quanto previsto dal Decreto legislativo 81/08;
- applicare quanto previsto dal D.lgs. 33/2013 e dalla Legge. 190/2012;
- adeguare la dotazione di personale alle esigenze organizzative, realizzando il continuo monitoraggio del fabbisogno dell'Agenzia;
- implementare l'attività dell'Area Lavoro anche attraverso accordi con il Settore Lavoro della Provincia di Como;
- mantenere costanti momenti di confronto con RSU/RSA per la salvaguardia e miglioramento delle condizioni lavorative dei dipendenti;
- monitorare costantemente la situazione economico finanziaria dell'Agenzia al fine di mantenerne l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio Bilancio economico.

IL NUOVO CONTESTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il nuovo contesto e le Linee di Indirizzo regionali

I molteplici obiettivi definiti da Regione Lombardia sono declinati dalla normativa che guida l'attività degli Enti formativi lombardi per l'Anno Formativo 24/25 i quali dovranno:

- promuovere esperienze formative caratterizzate da un forte raccordo con il sistema delle imprese
- promuovere l'occupabilità dei giovani anche per concorrere alla lotta alla dispersione scolastica
- sostenere le categorie di studenti più fragili e vulnerabili

All'interno del sistema unitario di leFP i percorsi sono articolati, in continuità con gli anni precedenti, in modo flessibile in funzione delle specifiche esigenze di personalizzazione dei destinatari realizzando:

- Percorsi triennali per il conseguimento della Qualifica leFP;
- Percorsi quadriennali e di IV anno per il conseguimento del Diploma leFP;
- Percorsi personalizzati per allievi con disabilità (PPD).

La strutturazione dello stanziamento regionale, che vede risorse disponibili sulle diverse fonti di finanziamento (regionali, statali, Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027, PNRR Investimento 1.4 Sistema duale) prevede per l'Anno Formativo 2024/2025:

- l'utilizzo di un unico importo per le doti "componente formazione", pari a € 6.654,00, confermando al tempo stesso gli importi in uso nell'Anno Formativo 2023/2024 per la dote "componente disabilità" (€ 3.400,00), la dote "istruzione domiciliare" (€ 3.000,00), il PPD (€ 7.900,00);

Alla pluralità delle fonti di finanziamento si abbinano modalità diversificate per l'accesso alle risorse:

- a sportello;
- con budget prestabilito

Il budget dell'Anno Formativo 2024/2025 è definito sulla base dell'importo assegnato per l'Anno Formativo 2023/2024 a ciascuna istituzione formativa.



Si evidenziano di seguito le linee di sviluppo organizzativo verso le quali gli Enti dovranno muoversi in futuro:

- sviluppo verticale della filiera formativa in un'ottica di accompagnamento e di formazione lungo tutto l'arco del percorso lavorativo;
- implementazione del rapporto tra formazione e lavoro con il richiamo ad un ruolo attivo dell'imprenditoria del territorio per l'attivazione di una collaborazione operativa con gli Enti, per la realizzazione di tirocini, alternanza scuola-lavoro e percorsi in Apprendistato;
- ridefinizione del modello educativo e formativo.

All'interno di tale cornice si evidenzia:

- il rafforzamento finanziario del "modello dotale" come strumento utile per garantire l'accesso e la libera scelta dei percorsi formativi, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica e facilitare la permanenza degli adolescenti nel sistema educativo;
- l'implementazione delle esperienze di alternanza scuola-lavoro attraverso il ricorso al contratto di Apprendistato per il conseguimento della Qualifica e del Diploma professionale, concretizzando la strategia che vede nell'integrazione scuola-lavoro una valida modalità formativa in grado di mettere in connessione l'apprendimento in classe con quello in contesto lavorativo,
- il potenziamento dell'orientamento quale processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, socioculturale ed economico di riferimento.

Viene richiesto il consolidamento del processo di digitalizzazione attraverso il sistema informativo SIUF (Sistema Informativo Unitario della Formazione) che mette a disposizione la funzione Gestione Registro Presenze (GRS) e offre agli Enti di formazione accreditati, presso Regione Lombardia, la possibilità di digitalizzare le procedure di programmazione degli interventi formativi e di registrazione delle presenze attraverso una semplificazione degli adempimenti amministrativi.

In particolare i dati caricati all'interno del GRS rappresentano l'unica fonte informativa per il calcolo delle ore erogate dagli operatori e fruite dai singoli discenti e la loro corretta e puntuale imputazione diventa garanzia del rispetto degli standard formativi previsti dalla normativa di riferimento e unico elemento per il riconoscimento economico delle attività.

Si confermano, nel panorama degli interventi specifici di competenza dell'Area lavoro dell'Agenzia, in funzione all'emersione di bisogni complessi della persona, delle politiche sociali e politiche di sostegno allo sviluppo, le azioni previste nel Piano Attuativo Regionale del Programma di Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, (GOL), che si muove nell'ambito dell'offerta di Politiche attive attuata dalla Regione Lombardia. GOL concorre infatti allo sviluppo di un'offerta integrata fra politiche del lavoro, formazione lungo tutto l'arco della vita.

L'evoluzione delle normative regionali e nazionali

Ispirata ai principi della centralità della persona e la libertà di scelta, la totalità delle politiche regionali riguardanti l'istruzione, formazione e lavoro, assumono una connotazione sistemica nella quale le attività di programmazione e pianificazione, anche nei rapporti con il territorio e gli Enti locali, costituiscono l'espressione più importante dell'azione politica regionale.

Nello specifico l'offerta formativa di leFP di Regione Lombardia si colloca all'interno del quadro ordinamentale nazionale e regionale finalizzato a garantire la piena attuazione delle previsioni in materia di assolvimento del Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) e dell'Obbligo di Istruzione.

Si riporta la normativa di riferimento



Normativa statale

- Legge 28 marzo 2003, n. 53 “Delega al Governo per la definizione delle norme generali sull’istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di istruzione e formazione”, in particolare l’art. 2, che assicura a tutti il diritto-dovere all’istruzione e formazione professionale per almeno dodici anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica entro il diciottesimo anno di età, sancendo che l’attuazione di tale diritto si realizzi sia nel sistema di istruzione, sia in quello di istruzione e formazione professionale (leFP);
- Decreto Legislativo del 17 ottobre 2005, n. 226 “Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni relativi al secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, a norma dell’articolo 2 della legge 28 marzo 2003, n. 53” e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 “Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all’istruzione e alla formazione, a norma dell’articolo 2, comma 1, lettera c), della legge 28 marzo 2003, n. 53”;
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 77 “Definizione delle norme generali relative all’alternanza scuola-lavoro, a norma dell’articolo 4 della legge 28 marzo 2003, n. 53”;
- Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 22 agosto 2007, n. 139 “Regolamento recante norme in materia di adempimento dell’obbligo di istruzione, ai sensi dell’articolo 1, comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296”;
- Decreto Interministeriale dell’11 novembre 2011 che recepisce l’intesa siglata in Conferenza Unificata del 27 luglio 2011, repertorio atto 137/CSR, fra il Ministro dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, i Comuni, le Province e le Comunità Montane, per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 139 del 2 agosto 2022 di approvazione delle “Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) in modalità duale”.

Normativa regionale

- Legge Regionale del 6 agosto 2007, n. 19, “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia”;
- Legge Regionale del 5 ottobre 2015, n. 30 “Qualità, innovazione e internazionalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL. RR. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul Mercato del Lavoro”;
- Legge Regionale del 4 agosto 2003, n. 13 “Promozione all’accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate”;
- Legge Regionale del 24 novembre 2017, n. 25 “Disposizioni per la tutela delle persone sottoposte a provvedimento dell’Autorità giudiziaria”.

Disciplina regionale leFP

- Decreto del 20 dicembre 2013, n. 12550 “Approvazione delle indicazioni regionali per l’offerta formativa dei percorsi di leFP di secondo ciclo (art. 22 della L.R. 19/07)”;
- Decreto del 28 luglio 2014, n. 7214 “Approvazione delle procedure, disposizioni, adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all’offerta di leFP di secondo ciclo della Regione Lombardia, in attuazione del D.D.U.O. n. 12550 del 20/12/2013.”.

Altri atti regionali

- DGR del 17 gennaio 2018, n. 7763 “Indirizzi regionali in materia di tirocini”;



- Decreto del 7 maggio 2018, n. 6286 "Indirizzi regionali in materia di tirocini – disposizioni attuative";
- DGR del 13 novembre 2023, n. XII/1334 "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul fondo regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 n. 13 – annualità 2024-2025";
- Decreto del 29 dicembre 2015, n. 4700, con la quale è stato approvato lo schema di Protocollo d'Intesa tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lombardia sull'avvio della sperimentazione di azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale, poi sottoscritto il 13 gennaio 2016.

Accreditamento

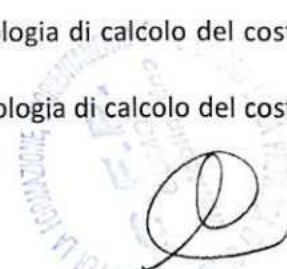
- DGR del 18 luglio 2022, n. XI/6696 "Procedure e requisiti per l'accREDITamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 – n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021";
- Decreto del 28 ottobre 2022, n. 15516 "Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale – sezione A in attuazione della D.G.R. n. XI/6696 del 18 luglio 2022".

Repertorio regionale leFP

- Decreto del 4 agosto 2015, n. 6643 "Aggiornamento del Repertorio dell'offerta di leFP di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di leFP di Regione Lombardia";
- Decreto del 8 novembre 2019, n. 16110, con il quale è stato recepito l'Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1 agosto 2019 riguardante l'approvazione del nuovo Repertorio delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, rinviando a successivi provvedimenti la declinazione delle Figure nazionali in Profili regionali;
- DGR del 3 giugno 2020, n. XI/3192 "Repertorio regionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale e ulteriori determinazioni per l'attuazione del Sistema di istruzione e formazione professionale per l'anno formativo 2020/2021", con la quale è stato approvato il nuovo Repertorio regionale delle Figure di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, le relative competenze tecnico professionali e quelle culturali di base, oltre che i nuovi modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

Costi standard

- Decreto del 24 giugno 2009, n. 6353 "Modifiche ed integrazioni al D.D.U.O. n. 5486 del 3 giugno 2009, allegato B "Dote percorsi personalizzati per allievi con disabilità. Anno formativo 2009-2010";
- Decreto del 5 agosto 2009, n. 8153 "Approvazione della metodologia di calcolo dei costi standard relativi ai servizi al lavoro e ai servizi alla formazione nell'ambito del sistema dote";
- Decreto del 18 febbraio 2010, n. 1410 "Aggiornamento del quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e del lavoro previsti dal D.D.U.O. del 22 gennaio, n. 420 e successive modifiche e integrazioni.";
- Decreto del 18 aprile 2011, n. 3513 "Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro";
- Decreto del 14 maggio 2012, n. 4103 "Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro";



- Regolamento delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute, che fissava per l'Italia un'Unità di Costo Standard (UCS) per l'istruzione e formazione professionale pari a € 5.995,00;
- Regolamento delegato (UE) 2023/1676 della Commissione del 7 luglio 2023 che integra il regolamento (UE) n. 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la definizione di costi unitari, somme forfettarie, tassi forfettari e finanziamenti non collegati ai costi per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute, che alla Tabella 1a individua per l'Italia un'Unità di Costo Standard (UCS) per l'istruzione e formazione professionale pari a € 6.654,00;
- Decreto del 22 febbraio 2012, n. 1319 "Modifiche ed integrazioni al "Manuale operatore" di cui all'allegato 1 del DDUO del 21 aprile 2011", che approva il Manuale operatore per l'attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote, in quanto applicabile anche alla programmazione europea 2021-2027.

Offerta formativa 2024/2025

- Decreto del 30 novembre 2023, n. 19441 "Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025";
- Decreti del 22 dicembre 2023, n. 20770 "Aggiornamento del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025";
- Decreto del 19 gennaio 2024, n. 1371 "Integrazione del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025";

Programmazione regionale leFP 2024/2025

- DGR del 28 maggio 2024, n. XII/2419 "Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale (leFP) di Regione Lombardia per l'anno formativo 2024/2025 e prime indicazioni per la programmazione pluriennale di un'offerta formativa innovativa, sostenibile, stabile e inclusiva";

Budget istituzioni formative

- Decreto n. 13255 del 8 settembre 2023 "Determinazione dei budget delle istituzioni formative accreditate per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi nell'ambito del sistema regionale di istruzione e formazione professionale (leFP) per l'anno formativo 2023/2024, in attuazione della D.G.R. n. XII/576 del 03/07/2023;
- Decreto n. 20797 del 22 dicembre 2023 "Aggiornamento delle quote di budget assegnato alle istituzioni formative accreditate ai servizi di istruzione e formazione professionale (leFP) a valere sull'investimento 1.4 sistema duale del PNRR per l'anno formativo 2023/2024, già precedentemente approvato con decreto n. 13255 del 08/09/2023";
- Decreto n. 20874 del 29 dicembre 2023 "Approvazione dell'avviso pubblico per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di istruzione e formazione professionale in attuazione delle DGR XII/576/2023 e XII/1051/2023 a valere sul PNRR (missione 5 "inclusione e coesione", componente 1 "politiche per il lavoro", investimento 1.4 "sistema duale"), cofinanziato dall'Unione Europea – Next generation EU - anno formativo 2023/2024"; il Decreto n. 3717 del 5 marzo 2024 "Offerta formativa dei percorsi triennali di qualifica per l'assolvimento del diritto dovere di istruzione e formazione professionale (leFP) - Presa d'atto dell'assegnazione delle doti I e II anno A.F. 2023/2024 per



la definizione della prima tranche - accertamento e impegni a copertura della quota pubblica complessiva”;

- Decreto n. 10264 del 5 luglio 2024 “Approvazione dell’avviso pubblico per la realizzazione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale – Anno formativo 2024/2025 – in attuazione della DGR XII/2419/2024, parzialmente finanziato a valere sul PR FSE+ 2021-2027 (Priorità 2 – ESO4.6 – Azione F.1; Priorità 3 – ESO4.8. – Azione H.1)”;

Registrazione delle attività formative

- Decreto del 4 settembre 2023, n. 12943 “Modifiche e integrazioni alla disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa, già approvata con DDG n. 4873 del 31 marzo 2023”.

Per quota parte delle doti di terza annualità e per i Percorsi personalizzati per allievi disabili, finanziati anche con il Fondo Sociale Europeo Plus

- Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 “Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) e che abroga il regolamento (UE) n. 1296/2013”;
- DGR 26 luglio 2021, n. XI/5106 che approva il piano finanziario preliminare del Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo plus (FSE+) 2021-2027;
- DGR 8 febbraio 2022, n. XI/4275 “Approvazione del documento “Principali sfide e priorità per l’utilizzo del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) 2021-2027” e del documento “Principali sfide e priorità per l’utilizzo del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027” e avvio del negoziato sui fondi strutturali e di investimento europei per il periodo 2021-2027 - (di concerto con l’Assessore Caparini)”;
- DGR 4 aprile 2022, n. XI/6214 “Approvazione delle proposte di Programma Regionale a valere sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (PR FESR) 2021-2027 e di Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027 di Regione Lombardia”, e individuato l’Autorità
- -2027 pro-tempore, successivamente confermata con DGR n. XI/6606 del 30/06/2022;
- Decisione di esecuzione della Commissione C (2022) 4787 finale del 15 luglio 2022, che approva l’Accordo di Partenariato con la Repubblica italiana CCI 2021IT16FFPA001 relativo al ciclo di programmazione 2021-2027;
- Decisione di esecuzione della Commissione C (2022)5302 finale del 17 luglio 2022, che approva il programma "PR Lombardia FSE+ 2021-2027" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" per la Regione Lombardia in Italia CCI 2021IT05SFPR008;
- DGR 5 settembre 2022, n. XI/6884 di presa d’atto, tra l’altro, dell’approvazione da parte della Commissione Europea del Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027, approvato con Decisione di Esecuzione CE C (2022)5302 del 17/07/2022;
- Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute;
- Regolamento Delegato (UE) 2023/1676 della Commissione del 7 luglio 2023 che integra il regolamento (UE) n. 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la definizione di costi unitari, somme forfettarie, tassi forfettari e finanziamenti non collegati ai costi per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute

- Decreto del 24 ottobre 2022, n. 15176 che approva il “Brand Guidelines FSE+ 2021-2027” contenente indicazioni per il corretto adempimento degli obblighi in materia di informazione e comunicazione da parte di Regione Lombardia e dei beneficiari degli interventi cofinanziati dalla Politica di coesione dell’Unione europea;

Normativa Europea

- Allegato IX del Regolamento (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 relativa ai percorsi di “Istruzione secondaria superiore e istruzione post-secondaria non terziaria (livelli 3 e 4)”, ai sensi dell’art. 53, comma 3, lettera d, del Regolamento (UE) n. 1060/2021;
- Decreto del Ministro dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca di concerto con il Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 7 febbraio 2013, con il quale sono stati definiti i percorsi di specializzazione tecnica superiore di cui al Capo III del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 gennaio 2008, che costituisce il punto di riferimento per l’Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTTS), interessata da questo provvedimento per ciò che riguarda i percorsi IFTTS erogati in modalità Apprendistato;
- Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 “recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute”;
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 139 del 2 agosto 2022 di approvazione delle “Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTTS) in modalità duale”;

Le suddette Deliberazioni:

- delineano la struttura del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale lombardo e le modifiche intervenute a partire dall’A.F. 2021/2022;
- definiscono le regole per il mantenimento/concessione dell’Accreditamento regionale, necessario per la gestione dei servizi di Formazione Professionale e per il Lavoro;
- mettono a regime il sistema di Gestione Registro Presenze (GRS) del sistema informativo SIUF (Sistema Informativo Unitario della Formazione), introdotto per offrire agli Enti di formazione accreditati presso Regione Lombardia la possibilità di digitalizzare le procedure di programmazione degli interventi formativi e di registrazione delle presenze;
- confermano la piena attuazione della legge regionale 30/2015 concretizzando la strategia che vede nell’integrazione scuola-lavoro una valida modalità formativa in grado di mettere in connessione l’apprendimento in classe con quello in contesto lavorativo;
- confermano le modalità di finanziamento dei diversi servizi pubblici regionali del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale attraverso lo strumento della “dote individuale”;
- introducono le linee di indirizzo vincolanti per l’accesso ai finanziamenti del PNRR;
- introducono risorse provenienti dal PNRR per la programmazione e realizzazione di nuovi interventi formativi, orientativi, di accompagnamento dell’utenza e ampliamento dell’offerta formativa;
- richiamano gli Enti a configurare la propria proposta formativa come filiera professionalizzante fino alla formazione terziaria non accademica (IFTTS e ITS);
- rafforzano la presenza, nei percorsi di politica attiva, dei beneficiari di sostegni al reddito con la necessità di implementare le attività nell’Area lavoro;



- prevedono, attraverso la realizzazione degli obiettivi del programma GOL, percorsi di formazione personalizzata, la possibilità di apprendimento duale, il coinvolgimento delle imprese nella definizione del fabbisogno, ed eventualmente una formazione ad hoc se vincolata ad un impegno assunzionale;
- favoriscono l'ingresso nel mercato del lavoro al più ampio numero di persone inattive a partire dal target dei giovani NEET e delle donne, concorrendo a recuperare il divario in termini di tasso occupazionale.

In linea con le indicazioni regionali, nazionali ed europee, l'**Agenzia** prevede quindi di garantire prioritariamente nei prossimi mesi:

- la caratterizzazione della propria offerta formativa in forma "duale" mediante l'alternanza scuola-lavoro, per la quale è previsto un monte orario minimo obbligatorio all'interno dei percorsi;
- l'utilizzo a pieno delle risorse messe a disposizione dal PNRR per la formazione professionale;
- l'accompagnamento e il supporto degli allievi che evidenzino il disagio psicologico e situazioni familiari articolate e complesse legate a disagi di carattere economico e sociale. Per tale motivo viene riproposta l'attivazione dello Sportello Psicologico, già presente nel Centro di Formazione Professionale;
- l'arricchimento dell'ambiente didattico con opportunità di socializzazione e accrescimento personale degli allievi che evidenziano bisogni educativi ben maggiori rispetto al periodo pre-pandemico;
- la predisposizione di interventi di carattere organizzativo per gli operatori dell'Agenzia, docenti e funzioni trasversali, che permetta un reale allineamento alla nuova impostazione didattica e procedurale/amministrativa dettata da Regione Lombardia.

INTERVENTI SPECIFICI PREVISTI

Area lavoro

La realizzazione del programma GOL "Garanzia di occupabilità dei lavoratori, per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro" ha determinato un'importante implementazione dell'attività dell'Area Lavoro dell'Agenzia.

A questo si aggiunge la sottoscrizione del Contratto di Servizio con l'Amministrazione provinciale, in scadenza il 31/12/2024 in fase di rinnovo, per il supporto all'attività dei Centri per l'Impiego della Provincia di Como che ha previsto un servizio di assistenza tecnica e supporto operativo ai CPI sul territorio e al Collocamento mirato, da parte dell'Agenzia.

Per tale motivo, attraverso un Avviso specifico, l'Agenzia ha individuato figure professionali da destinare all'erogazione dei servizi specialistici di politica attiva per il lavoro e le collaborazioni hanno preso avvio a ottobre 2023 con conclusione a dicembre 2024; tali collaborazioni verranno rinnovate in funzione della sottoscrizione del nuovo Contratto di servizio.

La collaborazione di cui sopra vede la connessione tra le attività previste dal Programma GOL e le potenzialità dell'Agenzia che è in grado di attivare interventi di politica attiva per il lavoro e parallelamente percorsi di formazione permanente e riqualificazione professionale.

All'interno del Contratto di Servizio in parola, Afol Como ha direttamente partecipato alla stesura del progetto denominato "Lario: creatività e attrattività per l'occupazione" all'interno dei "Patti territoriali per le competenze e per l'occupazione" finanziato da Regione Lombardia, con capofila l'Amministrazione provinciale. Tali patti mirano a promuovere una maggiore interconnessione tra servizi per il lavoro, filiera formativa e filiera produttiva.

Più in generale l'Area Lavoro dell'Agenzia per il 2025, opererà al fine di:

- proporre un'offerta formativa e di servizi finalizzata all'aggiornamento e alla riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro dei settori in cui opera l'Agenzia;
- valorizzare l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei laboratori, per offrire anche servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socioculturali delle diverse fasce della popolazione comasca (giovani, studenti, lavoratori e pensionati);
- implementare con aziende e associazioni di categoria la relazione finalizzata a favorire l'incontro domanda-offerta di lavoro;
- affrontare adeguatamente, attraverso il monitoraggio finanziario, i ritardi e i sistematici problemi tecnici che rallentano la richiesta delle doti e l'invio delle rendicontazioni a Regione Lombardia che ha come conseguenza la discontinuità nei tempi di liquidazione che condiziona la stabilità finanziaria necessaria all'Ente.

La costante e continuativa erogazione dei servizi di politica attiva per il lavoro, l'implementazione delle attività con particolare attenzione al modificarsi della fisionomia del mercato del lavoro e alle mutate esigenze dell'utenza nel suo complesso, rappresentano quindi gli obiettivi principali che guidano l'attività dell'Ente in questa area specifica.

Area Formazione

Obiettivo primario dell'Area Formazione (DDIF) dell'Agenzia è la realizzazione di quanto pianificato e finanziato con il "sistema dote" prevedendo esperienze di alternanza scuola-lavoro e il ricorso al contratto di Apprendistato per il conseguimento della Qualifica e del Diploma professionale.

Resta invariato lo sforzo per la promozione e la realizzazione di esperienze all'estero, di scambi e consolidamento delle reti internazionali attraverso il programma Erasmus Plus.

Per l'Anno Formativo 2024/2025 come già anticipato, alle Istituzioni formative è assegnato con decreto dirigenziale un *budget complessivo* che comprende: le risorse ordinarie, le risorse del sistema duale, FSE e le risorse PNRR.

La strutturazione dell'offerta formativa dell'Agenzia deve quindi considerare, in termini organizzativi e didattici, le modalità di attribuzione delle doti agli allievi secondo i dettami delle diverse fonti di finanziamento rispettando i vincoli di carattere gestionale che presuppongono una diversificazione nelle procedure di carattere amministrativo.

I percorsi in DDIF attivati a settembre 2024 sono n. 26 , per un totale di 557 allievi, distribuiti nelle figure professionali:

- Operatore della Ristorazione – Preparazione degli alimenti e allestimenti piatti - Preparatore Pasti;
- Operatore della Ristorazione – Allestimento piatti;
- Operatore delle produzioni alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno;
- Operatore del Benessere – Erogazione dei servizi di trattamento di estetica ed – Erogazione dei servizi di trattamenti di acconciatura;

i percorsi di Quarto anno sono stati attivati nel settore Ristorativo, delle produzioni Alimentari e del Settore Benessere in Alternanza;

A questi si aggiungano i percorsi di Quarto anno in Apprendistato- Art. 43 - per tutti i settori del C.F.P., e il corso IFTS sulla cucina sostenibile.

Anche per l'anno formativo 2024/2025 l'Agenzia ha messo in campo:

- risorse umane con competenze specifiche per il supporto dei soggetti fragili; accanto ai Docenti di sostegno è presente nelle classi un Educatore socio pedagogico con il compito di facilitare la creazione di un ambiente di apprendimento e un clima della classe adeguato allo sviluppo delle capacità di adattamento, socialità e collaborazione;
- la procedura di *"profilazione delle prime annualità"* che ha permesso di individuare le strategie didattiche ed educative adatte e l'implementazione di figure di sostegno ed educative nelle classi;
- l'utilizzo dell'applicazione per la registrazione dei dati degli allievi in azienda al fine di velocizzare e facilitare il lavoro dei Tutor stage che, in altro modo, hanno incontrato notevoli difficoltà nella raccolta di presenze e assenze degli allievi e del monitoraggio dell'attività in azienda nel suo complesso. Tale applicazione è in fase di sperimentazione;
- interventi integrativi di sostegno ai target fragili attraverso azioni di recupero degli apprendimenti e di orientamento individuale e di gruppo.

Tali strumenti contrastano le performance basse e i continui fallimenti che possono demotivare in maniera significativa i ragazzi portandoli ad investire sempre meno nel percorso scolastico oltre a sviluppare aspettative basse rispetto alle opportunità per il futuro. Questa condizione può sfociare in un vero e proprio abbandono anticipato del percorso formativo.

Caratteristiche tecniche, organizzative e contenuti

I percorsi leFP sono contraddistinti da una forte personalizzazione dell'apprendimento e dallo sviluppo delle potenzialità e delle competenze degli allievi.

La modalità duale permette di alternare l'attività formativa d'aula con quella in ambito lavorativo, promuovendo l'acquisizione di competenze professionali, il consolidamento dell'autonomia, lo sviluppo della creatività e l'implementazione della stima personale degli studenti

La riorganizzazione in versione "duale" di tutti i percorsi prevede per il I, II, III anno e IV anno un monte orario annuale di esperienze destinate all'alternanza scuola-lavoro fino al raggiungimento di almeno 400 ore che si articolano nelle seguenti forme applicate dal C.F.P.:

- alternanza scuola-lavoro simulata dedicata alle prime annualità
- alternanza scuola-lavoro rafforzata per le seconde e terze annualità
- Apprendistato duale per le quarte annualità

Oltre al Corpo docente operano all'interno dell'area i Coordinatori didattici, i Tutor formativi e i Tutor stage a garanzia di un costante presidio dell'attività formativa, delle iniziative di ampliamento dell'offerta formativa e degli eventi e delle manifestazioni organizzati su richiesta delle istituzioni e associazioni del territorio.

Resta ampiamente utilizzato il principale strumento di condivisione della documentazione didattica tra i formatori e gli allievi, la *Piattaforma Didattica Gsuite*, che continua a rappresentare lo strumento didattico fondamentale per il Cfp.

Sperimentazione delle Filieri Formative Tecnologico-Professionali

Le filiere formative tecnologico-professionali, di cui alla DGR n. XII/1655 del 21/12/2023 e approvate con Decreto regionale n. 1638 del 26 gennaio 2024, attuano sul territorio lombardo la sperimentazione di cui al Decreto del Ministro dell'Istruzione e del Merito n. 240 del 7 dicembre

2023 e al Decreto del Capo Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione n. 2608 del 7 dicembre 2023.

La sperimentazione è finalizzata a proporre agli studenti della leFP un'offerta formativa in ambito tecnologico professionale, integrata in rete e capace di garantire un'ampia scelta di percorsi d'istruzione, di istruzione e formazione professionale e di specializzazione terziaria prevedendo il coinvolgimento e la sinergia di scuole secondarie di secondo grado e ITS Academy.

L'offerta prevede l'attivazione di percorsi quadriennali sperimentali di istruzione tecnica e/o professionale, di percorsi per il conseguimento del Diploma professionale di leFP, coerenti o affini con la filiera di riferimento, laddove attivati, e di percorsi biennali di istruzione tecnologica superiore.

Peculiari caratteristiche del percorso sono:

- lo sviluppo fin dalla prima annualità, delle dimensioni di competenza di lingua straniera, digitale e matematico-scientifica nell'ambito dell'area delle competenze di base;
- contestuale caratterizzazione professionalizzante fin dalla prima annualità e in esito alla terza annualità;
- pieno sviluppo, nella quarta annualità, delle dimensioni tecnico professionali legate al presidio del processo, rafforzamento di quelle trasversali e di quelle culturali, con quote riservate alla competenza di lingua straniera, digitale e matematico-scientifica.

Nello specifico i percorsi definiti "quadriennali" permetteranno dal punto di vista organizzativo i passaggi in ingresso fino alla seconda annualità per gli allievi provenienti sia da percorsi di Istruzione sia da quelli di leFP ordinari.

Alla luce di tale opportunità l'Agenzia ha aderito alla sperimentazione attivando una classe di Cucina Sperimentale, proponendo la propria candidatura nel mese di gennaio 2024 e ottenendo l'autorizzazione al percorso nel rispetto della programmazione regionale dell'offerta.

L'attività prevede lo stretto raccordo con Regione Lombardia al fine di monitorare l'andamento del percorso, la predisposizione di una informazione puntuale alle famiglie degli allievi coinvolti, l'organizzazione di incontri di orientamento per gli allievi stessi al fine di permettere una scelta consapevole che avverrà alla fine della prima annualità.

L'indirizzo di correlazione con l'Istruzione Professionale scelto è "Enogastronomia e ospitalità alberghiera" con la partecipazione dell'Istituto IPSEOA "Carlo Porta", l'Istituto "Don Gnocchi" di Milano e per i percorsi post diploma la Fondazione Innovaprofessioni e Fondazione Minoprio ITS Academy.

Il partenariato è così composto:

- GALDUS - Società Cooperativa Sociale
- Fondazione Mazzini ETS
- Cooperativa Sociale Educativa PAIDEIA s.c. Onlus
- Salesiani Lombardia per la formazione ed il lavoro -CNOS- FAP LOMBARDIA
- Associazione CIOFS FP LOMBARDIA
- IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia Srl Impresa Sociale
- IN-Presa Cooperativa sociale
- AFOL Provincia di Como
- AFOL Metropolitana
- Fondazione Luigi Clerici
- CAPAC – Politecnico del Commercio e del Turismo



Progetti collegati ai percorsi in DDIF

Il C.F.P. valuta annualmente, attraverso sistematiche riunioni di programmazione al termine di ogni anno formativo, i risultati ottenuti attraverso specifici progetti di arricchimento dell'offerta formativa, riproponendo i progetti già sperimentati o introducendo nuove azioni mirate.

Incontri con i professionisti di settore, specialisti e rappresentanti di associazioni, organizzazioni e istituzioni, rappresentano importanti opportunità di apprendimento utili anche alla propria professione.

Di seguito riportiamo le iniziative di maggior interesse che coinvolgono entrambi i settori:

- azioni di *prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo*;
- **PROGETTO "UNPLUGGED" – PREVENZIONE A SCUOLA**: l'AFOL di Como si impegna a promuovere la salute all'interno della scuola attraverso un programma di prevenzione scolastica dell'uso di tabacco, alcol e altre sostanze basato sul modello dell'influenza sociale. Il progetto nasce dallo studio EU-Dap (EUropean Drug addiction prevention trial), coordinato dall'Osservatorio Epidemiologico delle Dipendenze della Regione Piemonte in collaborazione con le Università di Torino e del Piemonte Orientale, finanziato dalla Commissione Europea. Sul territorio il progetto è coordinato e promosso da Regione Lombardia tramite le ATS territoriali. Tale programma si basa sul potenziamento delle risorse individuali (le cosiddette life skills), e sul rinforzo della relativa autoconsapevolezza. I docenti del CFP hanno seguito un percorso specifico di formazione tenuto dagli operatori di ATS Insubria Dipartimento Dipendenze e da operatori del terzo settore.
- iniziative per il *contrasto alla violenza di genere*: si prevedono azioni e interventi per la sensibilizzazione in merito al tema della violenza di genere quali incontri con rappresentanti della Polizia di Stato, associazioni quali "Telefono donna". Verrà valutata anche l'opportunità di progetti specifici realizzati in collaborazione con altre realtà attive sul territorio (es. Consultori);
- *progetto Peer Education*, proposto dalla Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione a valere sulla Manifestazione di Interesse di ATS Insubria per promuovere azioni tra pari di prevenzione dalle dipendenze;
- *progetto affettività* (seconde annualità): programma informativo/formativo, proposto e finanziato dal Consultorio La Famiglia di Como. L'obiettivo è di offrire un'occasione educativa e di crescita attraverso uno spazio di apprendimento utile a stimolare una maggiore consapevolezza di sé, informando e sensibilizzando in merito al tema "Sessualità-Affettività". La finalità è educare alla salute, aiutando i ragazzi a comprendere la complessità che caratterizza la dimensione della sessualità, nella quale si gioca la persona nella sua interezza, con le proprie emozioni e nel rapporto con l'altro;
- interventi di supporto socio-educativo-relazionale con la presenza di un *Educatore socio pedagogico* con il compito di facilitare la creazione di un ambiente di apprendimento e clima della classe adeguato allo sviluppo delle capacità di adattamento, socialità e collaborazione per i propri allievi;
- *sportello di ascolto psicologico*: il servizio si propone di rispondere ai bisogni di accoglienza e di sostegno degli studenti, per promuovere una cultura del benessere personale e favorire relazioni positive ed efficaci tra pari e fra alunni e adulti (insegnanti e genitori);

Iniziative di ampliamento offerta formativa

- percorso di *laboratorio teatrale* organizzato dalla Società Teatro Invito è realizzato presso il CFP in orario pomeridiano extracurriculare. I temi affrontati saranno: espressione



corporea/ritmo/improvvisazione/narrazione/trasformazione e uso oggetti/dimostrazioni di lavoro. Il percorso, della durata di 12 ore, si concluderà con uno spettacolo/dimostrazione finale;

- *alfabetizzazione linguistica* in tre lingue europee (francese, spagnolo o tedesco);
- *interventi Associazioni di volontariato* con l'obiettivo di stimolare la riflessione sui valori etici alla base delle attività di volontariato e promuovere la cultura della solidarietà;
- *concorso letterario "Giovani talenti al CFP"*: con l'obiettivo di stimolare la creatività e avvicinare gli allievi alla scrittura, viene indetto un concorso che prevede la scrittura di un testo di genere "horror", ambientato al CFP;
- *"Incontro con l'autore"*: progetto culturale-letterario guidato dai Docenti di italiano e rivolto alle prime e seconde annualità, che prevede lettura in classe di un libro e il successivo incontro con l'autore;
- *Giornalino del CFP*: una redazione trasversale ai 2 settori per raccontare la vita del Centro di Formazione Professionale;
- *"giornata internazionale"*: il progetto, promosso e guidato dai Docenti di Lingua Inglese, prevede la preparazione e realizzazione lunedì 16 dicembre 2024, presso il CFP, di una giornata dedicata alla valorizzazione della multiculturalità.

Di seguito si riportano le iniziative previste per il Settore Alimentazione:

- *apertura bar didattico* con l'impiego di ex allievi: il bar didattico viene gestito dal docente di laboratorio e prevede il coinvolgimento di n. 2 ex allievi tirocinanti. L'obiettivo è di rafforzare ulteriormente le competenze e preparare all'ingresso nel mondo del lavoro alcuni allievi con fragilità e/o a rischio neet;
- *english lab*: lezioni di laboratorio nella terza annualità di cucina, sala e pasticceria finalizzate alla realizzazione di un servizio in lingua inglese, dal menu all'interazione con il cliente;
- *international career days/iniziativa di orientamento*: nell'ambito delle attività di orientamento sono previsti interventi in presenza e/o "a distanza" da parte di ex-allievi che si sono distinti con carriere di prestigio in ambito internazionale;
- *rassegna "Grandi Chef al CFP"*: gli ex allievi di talento, come i tutti i migliori professionisti del territorio sono coinvolti in Masterclass con gli studenti ed eventi dedicati e aperti al pubblico, durante i quali sia allievi di cucina sia gli studenti di sala possono sperimentare il confronto con professionalità di altissimo livello;
- *Progetto "Un dolce raro per bambini fragili"* In occasione delle giornate dedicate alle Malattie Rare, le classi di pasticceria realizzano dolci creati da loro per l'occasione. Il ricavato della vendita prodotti viene interamente devoluto all'associazione S.I.L.V.I.A. e all'associazione Diversamente Genitori per sostenere il progetto "Il sogno di Zeno", iniziativa che ha l'obiettivo di promuovere un più capillare utilizzo della comunicazione aumentativa alternativa (CAA) nelle scuole comasche a vantaggio degli studenti con bisogni comunicativi complessi. L'iniziativa vede anche il sostegno di Calcio Como 1907;
- *partecipazione ai concorsi RistorExpo Young Cup, Concorso Nazionale per Team Allievi, Trofeo Cesare Chessorti – Ristorexpo Young Cup "Trofeo Luigi de Santis"* Il riso sposa le eccellenze gastronomiche lombarde.

Nel corso dell'anno formativo sono altresì previsti:

- *Interventi specialistici* realizzati da esperti di settore. A titolo esemplificativo citiamo: Masterclass Pesce di Lago (Davide Pricoco, pescatore); Masterclass di cioccolateria (maître



chocolatier Riccardo Magni); Realizzazione centrotavola con sculture vegetali (Mario Privitera, maître);

- *Interventi specialistici* tenuti dall'Ispettorato del Lavoro e dalla Guardia di Finanza di Como sulla legalità economica, sul ruolo e funzioni svolte dagli stessi, sui controlli effettuati e le loro finalità;
- Visite in aziende e contesti produttivi del territorio;
- Visite di istruzione legate alla programmazione didattica;
- Realizzazione di servizi catering per eventi promossi da enti istituzionali o associazioni a scopo benefico.

Di seguito si riportano le iniziative più specificamente previste per il **Settore Benessere**:

- *laboratorio aperto* realizzato con l'obiettivo di ampliare e rafforzare le competenze e le abilità tecnico-pratiche previste dal percorso formativo;
- *collaborazione con realtà del territorio* (Sociolario e Centro Progetti Educativi) per la realizzazione di servizi benessere a persone disabili;
- *"Laboratorio di estetica in lingua inglese"* per sviluppare l'applicazione e l'utilizzo delle competenze linguistiche di inglese nello specifico dell'ambito tecnico-professionale;

Sono previsti inoltre eventi/uscite didattiche, sia di carattere culturale che più legate allo specifico ambito tecnico-professionale, come momenti di arricchimento e approfondimento della programmazione didattica.

Formazione per apprendisti di primo livello (Art. 43)

L'Apprendistato è la principale forma contrattuale utilizzata per l'ingresso di risorse umane in azienda; rappresenta lo strumento principe di inserimento dei giovani nel mercato del lavoro con un'importante funzione educativa dell'"imparare lavorando".

Il contratto di Apprendistato ex art. 43 D. Lgs. 81/2015 permette all'apprendista di lavorare e allo stesso tempo seguire un percorso scolastico o formativo per il conseguimento di uno dei seguenti titoli di studio:

- Qualifica professionale
- Diploma professionale
- Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)
- Diploma di istruzione secondaria superiore (ITS)

Possono essere assunti giovani dai 15 ai 25 anni (non compiuti) residenti o domiciliati in Lombardia. La durata del contratto non può in ogni caso essere superiore tre anni se finalizzata all'acquisizione di una Qualifica e a quattro anni nel caso di Diploma di istruzione secondaria.

Attraverso la pianificazione puntuale degli obiettivi specifici di apprendimento, per l'acquisizione da parte degli apprendisti delle competenze adeguate alle caratteristiche e alle tendenze del mercato di riferimento dei diversi settori e grazie alla progettazione di interventi in ambito formativo, si realizza la piena contiguità tra formazione e lavoro.

Nel seguire l'impostazione regionale il C.F.P. per l'A.F. 2024/2025 prosegue l'esperienza avviata nell'A.F. 2018/19 realizzando n. 3 percorsi finalizzati al conseguimento del solo Diploma professionale, coinvolgendo n. 16 allievi/apprendisti, così suddivisi:

- 4 apprendiste per il Settore Benessere Acconciatura

- 6 apprendisti per il Settore Alimentazione Pasticceria,
- 6 apprendisti Settore Alimentazione Cucina

Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnico Professionale (IFTS)

Viene rinnovato per l'anno formativo 2024/2025 il corso di Specializzazione Tecnica Superiore (IFTS) "La Ristorazione sostenibile" rivolto a diplomati del settore ristorativo alberghiero e della trasformazione agroalimentare.

Il corso, avviato a partire dall'anno formativo 2022/2023, è dedicato allo sviluppo di competenze mirate a promuovere conoscenze e abilità riferite alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica nel settore alimentare e alberghiero, con il profilo ministeriale di riferimento: Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica.

Il percorso è stato strutturato secondo la normativa di riferimento nazionale (Decreto Interministeriale n.91 del 7 febbraio 2013) e viene sostenuto attraverso i dispositivi di finanziamento dei percorsi di Specializzazione Tecnica Superiore in Apprendistato di primo livello, pubblicati annualmente da parte di Regione Lombardia.

Rivolto a diplomati del Sistema dell'Istruzione e del Sistema della Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia; i destinatari devono essere assunti con contratto di Apprendistato di primo livello presso aziende del territorio e frequentare 800 ore complessive di cui 300 ore di formazione presso il CFP e 500 ore di formazione in azienda.

La programmazione didattica è frutto del lavoro congiunto tra soggetti rappresentanti del mondo dell'Università - Università Cattolica, mondo del lavoro - Confcommercio, sistema dell'Istruzione - Istituto I.S.I.S. Romagnosi.

Alla compagine partenariale si sono aggiunte Fondazione Enaip, Associazione Piace CiboSano, che si occupa di promuovere valori e principi della sostenibilità nel settore della ristorazione. Enaip ha successivamente avviato sul territorio un percorso IFTS proprio con riferimento al medesimo profilo ministeriale, senza partecipare alla edizione della La Ristorazione sostenibile dell'anno formativo 2023/2024.

Durante l'erogazione e la progettazione dei percorsi formativi AFOL COMO ha attivato una proficua collaborazione con la Cooperativa Sociale Ecofficine che si occupa di promuovere iniziative di educazione ambientale e di promozione di comportamenti sostenibili sul territorio della provincia di Como. Sulla base di queste premesse, il precedente partenariato verrà modificato sostituendo Fondazione Enaip Lombardia con la Cooperativa sociale Ecofficine.

Il corso prenderà avvio a seguito della sottoscrizione della suddetta Ats a partire da novembre 2024 e terminerà settembre 2025, periodo in cui sono previsti gli esami di conclusione.

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ED INTERNAZIONALE

Programma ErasmusPlus: Accredimento 2021/2027

Nel corso del 2021 AFOL COMO ha avuto approvato l'Accreditamento Erasmus+ che garantisce l'accesso al programma europeo di mobilità nella formazione professionale fino al 2027 e che pertanto verrà implementato per tutto il 2025

L'Erasmus Plan di AFOL COMO

Il rinnovato accreditamento ha confermato e consolidato la caratterizzazione in chiave internazionale dell'offerta formativa del CFP. L'ErasmusPlan o Strategia di internazionalizzazione di AFOL COMO prevede sia le mobilità di allievi, diplomati e formatori, sia interventi di integrazione e

arricchimento dell'offerta formativa, che sono stati avviati con l'assegnazione dell'accreditamento e si confermano ogni anno:

- Twin classes: sono stati promossi percorsi di scambio culturale e professionale con classi di giovani europei che appartengono alle medesime annualità e settori professionali degli allievi di AFOL COMO. I percorsi vengono realizzati in collaborazione con le agenzie formative partner, integrando attività digitali da realizzare a distanza e attività fisiche da realizzare in presenza durante le mobilità.
- Teaching abroad: i docenti in mobilità vengono coinvolti in esperienze di docenza presso le agenzie formative partner e allo stesso tempo viene richiesto ai docenti europei di realizzare interventi formativi presso AFOL COMO.
- Echange ton apprentis: è stata promossa e realizzata l'inclusione nelle mobilità del target degli apprendisti assunti con contratto di Apprendistato di primo livello, precedentemente esclusi dalle esperienze internazionali.
- EuroApp – Go on!!: AFOL COMO sta proseguendo attraverso ErasmusPro la sperimentazione avviata con il progetto EuroApp per la realizzazione di mobilità di lungo periodo degli apprendisti e di studenti inseriti in percorsi di alternanza. Questo progetto prevede la reciprocità con partner francesi, quindi l'accoglienza e l'invio di giovani che vengono inseriti nei percorsi formativi dei paesi di destinazione fino al raggiungimento del titolo di studio previsto.
- Potenziamento delle competenze linguistiche: la Strategia di Internazionalizzazione 21/27 evidenzia la necessità di migliorare i risultati di apprendimento in relazione alle competenze linguistiche e ha previsto a tale scopo due azioni realizzate nel 2021, 2022, 2023, 2024 e che proseguiranno nel 2025:
 1. strutturazione di un'offerta formativa opzionale nella seconda lingua europea per gli allievi delle seconde annualità di AFOL COMO;
 2. inserimento nell'offerta formativa di moduli di pratica professionale in lingua inglese.

Progetti Erasmus+ di Mobilità Individuale

La strategia di Internazionalizzazione di AFOL COMO

Nel corso del 2024 è stato approvato, da parte dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, il Progetto Erasmus+ n° 2024-1-IT01-KA121-VET-000210781 che ha preso avvio il 1° giugno 2023 e prevede la chiusura in data 31 agosto 2025.

Inoltre, fino al 31 maggio 2025 è stato prorogato il progetto del 2022 n° 2023-1-IT01-KA121-VET-000122934, con l'obiettivo di utilizzare le risorse che si sono rese disponibili in virtù di economie di gestione.

Si riassumono le tipologie di mobilità individuali promosse da AFOL COMO nel quadro del Programma Erasmus+ KA1 con riferimento ai Progetti 2023 e 2024 e la cui realizzazione è prevista nel corso 2025:

- n. 23 mobilità di tirocinio in Aziende europee per allievi frequentanti percorsi di quarta annualità leFP. Tali mobilità sono pianificate dal 24 marzo 2025 al 19 aprile 2025;
- n. 4 mobilità per accompagnatori in affiancamento alle mobilità degli allievi, in quanto minorenni;
- n. 9 mobilità di tirocinio extracurriculare o Apprendistato in Aziende europee per neodiplomati di AFOL COMO. La realizzazione di tali mobilità è prevista nel periodo compreso tra novembre 2024 e maggio 2025;
- n. 2 mobilità presso le istituzioni formative partner per formatori di AFOL COMO. Tali mobilità sono da realizzare nella primavera ed estate del 2025.

Dal punto di vista quantitativo, la programmazione delle attività ErasmusPlus viene mantenuta coerente con quanto programmato con la Strategia di Internazionalizzazione 2021-2027.

Il finanziamento ricevuto con i progetti 2023 e 2024 permetterà di coinvolgere un numero di destinatari superiore a quanto previsto dal progetto approvato e quindi di realizzare un numero di mobilità superiore a quanto approvato e sopra riportato.

I termini di durata temporale delle mobilità (un mese per gli allievi, sei mesi per i diplomati e quattro giorni per i formatori) si sono dimostrate adeguate al raggiungimento degli obiettivi di formazione e, per quanto riguarda gli allievi, coerenti con la programmazione dei tirocini curriculari e sono state dunque confermate per la programmazione del 2025.

Le destinazioni e i partenariati attivi per le tipologie di destinatari sono le seguenti:

- Germania (Stoccarda - Schwetzingen)
- Irlanda (Dublino)
- Spagna (Valencia)
- Francia (Grenoble, Tours e Saint Michel Mont Mercure)
- Ungheria (Szeged)
- Mauritius (ExtraUe)

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti. Si segnala l'introduzione dell'Ungheria nella compagine partenariale in esito alla proficua collaborazione avviata attraverso progetti di innovazione didattica.

Durata di progetto 2024: 1° giugno 2023-31 agosto 2025

Finanziamento accordato: 203.853

Durata di progetto 2023: 1° giugno 2022-31 maggio 2025

Finanziamento accordato: 172.049 euro

Progetti Erasmus+ di Innovazione e Partenariato Strategico

Nel contesto della Strategia di Internazionalizzazione AFOL COMO aderisce a reti europee per la presentazione di progetti di innovazione e scambio di buone prassi. Nel corso del 2024 sono state portate a termine con esito positivo le azioni progettuali finanziate ed elaborate nuove proposte progettuali.

Nel corso del 2025 sono previste le seguenti attività:

Progetto KA2 Innovazione e partenariato strategico - Sustainable learning

Il progetto ha preso avvio nel febbraio 2024 e si concluderà il 31 maggio 2026

Capofila: Bloom Foundation – OLANDA

Partner di progetto:

Roc Mondriaan: scuola VET – OLANDA

Frem Bodo – NORVEGIA

Kompetansemeg! – NORVEGIA

Il progetto prevede la partecipazione di AFOL Como in qualità di partner. Il capofila, responsabile della gestione complessiva del progetto e della relazione con l'organismo gestore del finanziamento, è identificato nella Fondazione Stichting Bloom, con codice Erasmus identificativo n. E10108832 e sede a Voorschoten in Olanda.

Il progetto ha l'obiettivo di introdurre metodi innovativi di formazione e certificazione delle competenze afferenti principi di sostenibilità applicati nella vita privata e professionale. Si intende valorizzare le competenze dei giovani e promuoverne la certificazione, laddove acquisite in contesti non formali e informali.

Gli obiettivi del progetto possono essere riassunti come segue:

- Promuovere uno stile di vita più sostenibile e competenze relative al “vivere sostenibile” tra i giovani.
- Valutare la spendibilità di tali competenze nella vita personale e professionale e sul verificare la possibilità di riconoscimento e certificazione delle stesse.
- Creare una cassetta degli attrezzi per insegnanti ed educatori in diversi campi educativi per educare i giovani alle competenze verdi/sostenibili identificate.

Di seguito vengono riportate le diverse azioni/fasi previste:

1. Ricerca sulle competenze verdi/sostenibili agite nel contesto della vita privata e professionale, l'uso di metodi di apprendimento non formale in diversi campi educativi.
2. Sistema di convalida in cui le competenze verdi/sostenibili acquisite mediante metodi di apprendimento non formale possano essere certificate in ambienti di apprendimento sia formali che non formali.
3. Toolbox (Sistema di contenuti e strumenti) per educatori e giovani con metodi di apprendimento non formale sulla sostenibilità e su come impostare il sistema di validazione delle competenze.
4. Formazione ibrida per formatori che lavorano con i giovani nel campo del lavoro giovanile o dell'educazione sull'implementazione di metodi di apprendimento non formale sul tema della sostenibilità.
5. Sperimentazione dei contenuti e degli strumenti elaborati.

Durata: 1° febbraio 2024 – 31 maggio 2026

Budget AFOL COMO: 43.950 euro

Progetto KA 2 Innovazione e partenariato strategico - VET Ready4Mobility

Il progetto prende avvio a novembre 2024 per concludersi ad aprile 2026.

Capofila: Université Metiers de l'Artisanat – Pays de la Loire (FR)

Partner:

ITALIA: AFOL COMO – Como

SPAGNA: Mediterráneo Erasmus International Center S.L. – Valencia

PAESI BASSI: Opleidingen Centrum Aventus - APELDOORN

GERMANIA: Handwerkskammer Flensburg - Flensburg

Il Progetto nasce dall'esperienza condivisa dei partner di Progetto nella realizzazione di mobilità Erasmus+ per studenti inseriti in percorsi di formazione professionale e dall'esperienza comune del progetto Erasmus+ KA2 Mobilitimeline conclusosi ad aprile 2024. Tutti i partner di Progetto sono operatori accreditati Erasmus+ e, nell'ambito della propria struttura organizzativa, prevedono sistematicamente mobilità per allievi della formazione professionale, diplomati e formatori.

Da questa esperienza nasce l'esigenza condivisa di creare strumenti utili per le aziende che nei diversi paesi si rendono disponibili ad ospitare in tirocinio allievi e diplomati della Formazione Professionale nell'ambito dei Progetti Erasmus+ KA1. Gli strumenti hanno l'obiettivo di dare informazioni utili alle aziende ospitanti e ai candidati alle mobilità e di agevolare l'inserimento dei giovani nei contesti professionali, semplificando i passaggi amministrativi e documentali connessi alle attività di tirocinio. Obiettivi del progetto sono infatti i seguenti:

- Supporto alle aziende ospitanti allo scopo di garantire esperienze di qualità ai destinatari
- Semplificazione della gestione amministrativa dei Progetti per le aziende ospitanti
- Innalzamento del livello qualitativo dell'accoglienza in azienda
- facilitazione dell'inserimento nel contesto di destinazione per i partecipanti

- sensibilizzazione delle aziende e formazione dei partecipanti circa la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro riferite all'esperienza di tirocinio

Il progetto si pone in linea con l'obiettivo di digitalizzazione dei processi promosso dall'Unione Europea e mira alla creazione di strumenti flessibili, con funzionalità e contenuti adeguati ai target individuati (aziende ospitanti e partecipanti alle mobilità) dai partner di progetto e potenzialmente adeguabile a qualsiasi operatore europeo accreditato per la promozione di mobilità nell'ambito della formazione professionale.

Il progetto si pone l'obiettivo di realizzare i seguenti output:

1. Modulo di preparazione online per le aziende ospitanti
2. Strumento informativo per i partecipanti in relazione ai diversi contesti di destinazione
3. Mappa interattiva delle aziende disponibili ad accogliere partecipanti Erasmus+
4. Modulo di preparazione online per i partecipanti sulla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro

Durata del progetto: Novembre 2024 – Aprile 2026

Budget previsto per AFOL COMO: 44.125 euro

SERVIZIO ORIENTAMENTO

Il percorso formativo costituisce un tassello fondamentale nel processo di costruzione della propria identità professionale e assume un valore evolutivo nei percorsi di crescita dei ragazzi e delle ragazze. Le esperienze fatte nei contesti scolastici contribuiscono dunque all'elaborazione del concetto di sé e delle aspettative che l'individuo costruisce in merito al proprio futuro. In questo percorso gli aspetti che rientrano nella dimensione relazionale, emotiva, metacognitiva, assumono un peso significativo nel determinare la qualità dell'esperienza di apprendimento e orientare le scelte formative o professionali.

Lavorare sulla consapevolezza di sé e delle proprie competenze, è un aspetto fondamentale per poter affrontare le scelte relative ai propri percorsi formativi e lavorativi e intraprendere una strada che sia effettivamente sintonica con le proprie inclinazioni e potenzialità.

I percorsi di orientamento realizzati dall'Agenzia e rivolti ad allievi della Scuola Media Inferiore e a soggetti provenienti da altri percorsi formativi o scolastici sono declinati in attività che permettano non solo di verificarne il livello di interesse e di motivazione per la figura professionale ma tendono a sondare le inclinazioni e attitudini e gli stili di apprendimento.

Nella prospettiva di mantenere il livello quantitativo delle iscrizioni che evidenziano, già nel biennio passato, la diminuzione dell'utenza interessata ai percorsi formativi proposti dal Centro di Formazione, sono state pianificate azioni di informazione e promozione dei percorsi per gli allievi di seconda e terza della Scuola Secondaria di Primo Grado.

Operando nell'ottica di offrire maggiori opportunità di conoscere le peculiari caratteristiche delle figure professionali, dei processi di lavoro ad esse collegati e di comprendere le modalità di funzionamento dei percorsi del sistema leFP, si intende accompagnare gli allievi ad una scelta consapevole delle proprie prospettive formative e professionali.

Un'adeguata azione di orientamento che possa guidare le Famiglie nell'individuazione della sfera degli interessi personali degli studenti, facilita la scelta formativa più adatta rispetto alle diverse opzioni offerte da Enti e Istituti del territorio.

Oltre a intervenire negli incontri organizzati dalle Scuole Medie, a partire dal mese di ottobre 2024, si ripeterà l'esperienza dei "laboratori aperti" di orientamento attraverso attività pratiche gestite dai professionisti dei diversi settori di riferimento del C.F.P.

Nello specifico le iniziative saranno:

- **Young: 14-16 novembre 2024:** il CFP sarà presente a Lariofiere nell'ambito del Salone territoriale dedicato all'orientamento.
- **Open day - sabato 30 novembre 2024:** la giornata verrà dedicata all'accoglienza di famiglie e studenti delle Scuole medie. La mattina verrà presentato il Settore Benessere e nel pomeriggio saranno protagonisti i Settori di pasticceria, alimentazione e sala bar. Sarà possibile visitare la scuola, incontrare studenti e formatori, ricevere informazioni e chiarimenti su ogni aspetto dei percorsi formativi.
- **Laboratori di orientamento:**
 - "Alla scoperta del mondo della ristorazione" (Sala Bar, Cucina e Pasticceria)**
lunedì 4 novembre 2024 ore 15.00
lunedì 2 dicembre 2024 ore 15.00
giovedì 12 dicembre 2024 ore 15.00
lunedì 13 gennaio 2025 ore 15.00
 - "Un salto sul pianeta benessere" (Acconciatura/Estetica)**
lunedì 9 dicembre 2024 ore 15.30
lunedì 13 gennaio 2025 ore 15.30
- **Incontri nelle scuole**
Il nostro Centro prevede l'incontro, nelle diverse scuole, con studenti e genitori per la presentazione dei percorsi e delle attività previste dal Piano dell'Offerta Formativa, fornendo informazioni nell'ambito delle scelte professionali con riferimento all'andamento del mercato del lavoro.
- **Interviste orientative**
Verranno organizzati incontri orientativi tenuti da nostri allievi in uscita dai percorsi presso le sedi delle scuole secondarie di primo grado precedentemente frequentate dando la possibilità agli allievi delle Scuole Medie di effettuare interviste orientative a futuri professionisti del settore ristorativo e benessere in merito ai percorsi formativi, figure professionali e opportunità lavorative.

ATTIVITÀ A COMMESSA

Vengono confermate per il 2025 collaborazioni con il Comune di Como, altri Comuni, Istituzioni pubbliche e aziende del territorio per lo sviluppo di progetti coerenti con i settori e gli ambiti di intervento dell'Agenzia.

Si prevedono a medio-breve termine:

A) per conto di aziende e loro associazioni di categoria.

Il settore continua ad essere di interesse per l'Agenzia che ha sviluppato collaborazioni e interventi finalizzati alla formazione, aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori nei settori dove il C.F.P. ha specifiche competenze.

Anche per il 2025 è prevista la realizzazione di interventi, quali:

- servizi per le aziende del Settore Ristorativo e del Settore Benessere relativamente alla formazione continua;
- servizi di formazione relativi alla Conduzione di generatori di vapore di primo e secondo grado, in coerenza con gli aggiornamenti normativi dettati dal Decreto n. 94 del 7 agosto 2020;
- servizi di consulenza per singole aziende del territorio con attivazione di tirocini extra curricolari finalizzati alla formazione o all'inserimento lavorativo;
- servizi di consulenza alle aziende e ai consulenti del lavoro relativamente a: tipologia di contratti applicabili, Apprendistato, GOL.

B) per conto di Istituzioni Pubbliche



Nel corso del 2024 AFOL COMO ha avviato la realizzazione di un progetto, richiesto dal Comune di Como e finanziato dalla Fondazione provinciale della Comunità Comasca, per la formazione professionalizzante di donne vittime di violenza in carico alle locali associazioni di supporto (Telefono Donna, Cof). AFOL COMO ha erogato un primo percorso formativo della durata di 100 ore nel settore pasticceria e si sta occupando dell'inserimento in tirocinio delle destinatarie. Nel corso del 2025 è prevista la realizzazione della seconda proposta formativa nel settore Bar e Caffetteria e il relativo supporto all'inserimento professionale per le destinatarie.

C) per conto di associazione senza scopo di lucro

AFOL COMO ha un consolidato rapporto di collaborazione con la Casa Circondariale del Bassone. Nell'anno 2023 è stato avviato il progetto LINK ED IN, coordinato dal Centro servizi volontariato di Como - CSV, e finanziato da Regione Lombardia. AFOL COMO, nell'ambito della LINEA DI INTERVENTO 3: PERCORSI PROPEDEUTICI AI PROCESSI DI INCLUSIONE ATTIVA ha il compito di realizzare due percorsi di formazione di 100 ore ciascuno, oltre a servizi di tirocinio indennizzato e percorsi individualizzati di accompagnamento al lavoro, in sinergia e integrazione con il programma GOL. Un percorso formativo, attraverso le risorse del dispositivo GOL, viene realizzato nel 2024, un secondo corso verrà realizzato nel corso del 2025.

AFOL COMO eroga attività formative per i detenuti della Casa Circondariale del Bassone anche attraverso fondi del Ministero della Giustizia – Provveditorato regionale Amministrazione Penitenziaria. Tali attività vengono pianificate ed erogate sulla base delle specifiche richieste della Casa Circondariale. Nel corso del 2023 e del 2024 sono state realizzati un percorso formativo nel settore Bar e un percorso formativo per la sezione femminile dedicato allo sviluppo di competenze sartoriali di base. È in programmazione la reiterazione dei percorsi formativi nel 2025.

SERVIZI PER IL LAVORO

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per operare nell'Area Lavoro e utilizza specifici dispositivi regionali per la realizzazione di interventi di formazione continua e permanente e servizi di politica attiva per il lavoro attraverso il sistema dotale, e in modo particolare attraverso il programma GOL. Quest'ultimo, importante misura introdotta con i fondi del PNRR, prevede servizi diversificati di politica attiva del lavoro ed erogazione di percorsi formativi professionalizzanti.

Il programma è rivolto prevalentemente ai soggetti percettori di Naspi e Reddito di Cittadinanza/Supporto Formazione Lavoro/Assegno di Inclusione oltre, in generale, a tutte le persone in ricerca di impiego che hanno sottoscritto una Dichiarazione di Immediata Disponibilità. Progressivamente sono stati assorbiti dal Programma Gol tutti i destinatari di misure di politica attiva, precedentemente associati ai programmi Garanzia Giovani e Dote Unica Lavoro. Il dispositivo Garanzia Giovani si è definitivamente concluso nell'aprile del 2023 mentre Dul prosegue con servizi destinati esclusivamente a uomini con età compresa tra i 30 e i 55 anni, gli unici esclusi dal programma GOL.

La programmazione di GOL ha previsto la stipula di specifici accordi con i Centri per l'Impiego per l'erogazione dei servizi di base e specialistici oltre che le creazioni di reti aventi l'obiettivo di fare rientrare nel mondo del lavoro i disoccupati, anche di lungo periodo, attraverso il recupero di competenze spendibili sul mercato. Un'importante novità introdotta è l'applicazione del meccanismo di condizionalità, che prevede la perdita degli strumenti di sostegno al reddito nel caso di mancata sottoscrizione di un Piano di Intervento Personalizzato e/o mancata partecipazione al percorso di politica attiva concordato con l'operatore.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti del programma GOL

Il programma introduce elementi innovativi nella gestione delle politiche attive del lavoro. In primo luogo, investe i Centri per l'Impiego di un importante ruolo nell'orientamento e nella valutazione delle caratteristiche delle persone disoccupate indirizzandole, in base alle aspettative ed alle competenze in possesso, agli Enti Accreditati che hanno il compito di orientare gli utenti per facilitare il ritorno nel modo del lavoro, anche attraverso misure di aggiornamento e riqualificazione professionale.

Il programma punta all'aumento delle competenze della forza lavoro, in particolare a colmare il divario fra le competenze richieste e quelle in possesso dei destinatari.

Nell'ambito dell'offerta di Politiche attive attuata da Regione Lombardia, GOL prevede la creazione e la valorizzazione di reti basate sulla collaborazione fra enti pubblici e privati accreditati.

I destinatari vengono convocati dai CPI i cui operatori svolgono un *assessment* guidato sul portale Regionale SIUL e assegnano alla persona un cluster o fascia di intensità di aiuto, a seconda della necessità di intervento richiesto. Nel cluster 1 vengono inseriti i disoccupati che necessitano di poco sostegno per il rientro nel mondo del lavoro, al cluster 4 vengono assegnate le persone con particolare difficoltà, che necessitano di interventi formativi di lunga durata e di servizi specialistici. I servizi previsti dal Programma sono di seguito riportati:

- Accoglienza e informazione sul programma (CPI).
- Presa in carico *assessment* e patto di Servizio Personalizzato (erogato da CPI).
- Skill Gap Analysis
- Orientamento specialistico (Bilancio di competenze, colloquio finalizzato alla definizione di un percorso professionale e personale;).
- Accompagnamento al lavoro (scouting delle opportunità occupazionali, supporto alla revisione del cv ecc.).
- Supporto all'autoimpiego (supporto nello sviluppo dell'idea imprenditoriale, informazioni sui soggetti specializzati in materia di creazione d'impresa).
- Formazione mirata all'inserimento lavorativo.
- Formazione per la riattivazione (moduli centrati sulle competenze digitali e professionali di base, rafforzamento delle soft skill).
- Formazione per la creazione d'impresa.
- Incontro domanda offerta di lavoro (scouting delle opportunità occupazionali, promozione dei profili presso il sistema imprenditoriale).
- Promozione ed attivazione del tirocinio (solo per cluster 4).

Attraverso il potenziamento del numero delle collaborazioni professionali dedicate ai servizi al lavoro e attraverso la sinergica collaborazione con il Settore Lavoro della Provincia di Como, formalizzata attraverso specifici accordi, AFOL COMO intende avvalersi del programma per tutto il 2025, erogando servizi individuali di accompagnamento al lavoro e percorsi formativi di riqualificazione professionale.

Nel corso del 2024 sono stati realizzate circa 2.700 ore di servizi individuali attraverso la collaborazione di n. 7 professionisti e il coinvolgimento di una risorsa interna. Sono stati realizzati inoltre n. 6 percorsi formativi.

Nel corso del 2025 si prevede di realizzare un volume analogo di servizi individuali di politiche attive e di attivare la seguente offerta formativa per disoccupati:

TITOLO	DURATA	PERIODO
TECNICHE DI PASTICCERIA	100 ORE	MARZO – GIUGNO 2025
TECNICHE DI PIZZERIA	40 ORE	MARZO – GIUGNO 2025

SCUOLA DI CUCINA	100 ORE	MARZO – GIUGNO 2025
------------------	---------	---------------------

Patti Territoriali “Lario: creatività e attrattività per l’occupazione”

Con decreto di Regione Lombardia n. 3931 del 8/03/2024 è stato definitivamente approvato l’Avviso “Patti territoriali per le competenze e per l’occupazione. Seconda fase – Attrattività e nuova occupazione”.

AFOL COMO, su richiesta del Settore Lavoro della Provincia di Como ha collaborato alla fase di progettazione della candidatura territoriale che, con Capofila Provincia di Como, prevede la collaborazione di circa 30 partner: istituzioni scolastiche, formative, associazioni datoriali e sindacali, aziende e soggetti del terzo settore.

Il progetto “Lario: creatività e attrattività per l’occupazione” è stato approvato con Decreto n° 11257 del 23 luglio 2024. Le attività previste sono mirate a sperimentare una stretta continuità tra formazione e mercato del lavoro creando le condizioni per un rapido inserimento professionale dei destinatari dei percorsi formativi previsti. Il progetto che prende avvio a novembre 2024 si concluderà nella primavera del 2026. Nel corso del 2025 si svolgerà la maggior parte delle attività progettuali previste. In capo ad AFOL COMO sono previste le seguenti azioni:

- Coordinamento delle attività di rendicontazione e monitoraggio
- Erogazione Linea B Formazione: erogazione del percorso formativo Cameriere Flex della durata di 120 ore di formazione teorico-pratica e di 80 ore di tirocinio
- Inserimento professionale dei destinatari della formazione.

ATTIVITÀ A CATALOGO

Le scelte di programmazione del “Catalogo” dell’Agenzia collocano la proposta formativa in continuità con i percorsi finanziati dal Programma GOL.

In considerazione della loro natura altamente professionalizzante e tecnica i corsi sono tenuti da docenti professionisti di settore all’interno dei laboratori adeguatamente attrezzati.

Al termine dei percorsi formativi il C.F.P. si pone l’obiettivo di collocare gli utenti in virtù dell’ampia rete di contatti con aziende e realtà del settore ristorativo/alimentare, con contratti di lavoro e tirocinio formativi di inserimento lavorativo.

L’utenza interessata ha la possibilità di usufruire di tale offerta anche in forma privata.

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (Art. 44)

In data 12 giugno 2024 AFOL COMO, in qualità di Capofila della Rete territoriale per i servizi di apprendistato, ha presentato un nuovo progetto nell’ambito dell’“Avviso Pubblico per la predisposizione del Catalogo Provinciale dell’Offerta Formativa per l’Apprendistato Professionalizzante 2024”, finalizzato ad individuare gli operatori erogatori dell’offerta formativa degli apprendisti nell’ambito del Catalogo Provinciale Apprendistato a finanziamento pubblico.

Il 29 luglio 2024 la Provincia, con determinazione n. 1067/2024, ha provveduto alla ripartizione delle risorse regionali, per un valore complessivo di euro 111.179,92, di cui sono state assegnate ad AFOL COMO risorse per 7.553,08 €.

Tale cifra è sufficiente per la realizzazione di due corsi finanziati. In considerazione delle richieste di formazione ricevute si prevede l’organizzazione dell’offerta formativa utilizzando il catalogo privato. AFOL COMO, quindi, intende proseguire nel 2025 l’erogazione della formazione attraverso risorse pubbliche e private, con particolare riferimento ai seguenti target:

- aziende di medie-grandi dimensioni attraverso accordi – quadro;
- seconde annualità di apprendisti formati da AFOL COMO per le prime annualità;
- aziende inadempienti rispetto agli obblighi di formazione.



RELAZIONI CON IL TERRITORIO

Il Centro di Formazione Professionale e le Aziende del territorio, in funzione delle proprie peculiarità, sono coinvolti in un'azione di corresponsabilità educativa nei confronti degli studenti, secondo un'ottica sinergica che ha come obiettivo quello di superare la frammentazione formativa.

Le esperienze che si svolgono al di fuori del classico ambiente di apprendimento d'aula o di laboratorio permettono di mettere in pratica nel mondo reale quanto appreso in ambito scolastico ma, contestualmente, promuovono in prima istanza lo sviluppo personale e sociale, misurano il livello di motivazione alla professione, favoriscono l'acquisizione della cultura del lavoro attraverso l'agire e introducono modalità e tempi di apprendimento alternativi.

La collaborazione, nella realizzazione dei periodi di tirocinio, determina quindi l'impegno comune nella co-progettazione dando origine ad una integrazione dei saperi e delle competenze mediata dall'esperienza.

L'Agenzia svolge quindi una vera e propria attività di *scouting* territoriale diretto all'individuazione di possibili realtà produttive interessate ad accogliere i ragazzi in stage e attività di *matching* in una situazione economica che, considerando il recente incremento della presenza turistica, richiede un'occupazione qualificata e con competenze sempre più rispondenti alle esigenze del mercato, con l'obiettivo di mantenere lo standard qualitativo, raggiunto ad oggi, dei servizi offerti.

Lo stage diventa momento fondamentale di conoscenza da parte delle aziende degli allievi, in una possibile prospettiva assunzionale, ed esperienza di formazione diretta contribuendo ad una preparazione adeguata alle esigenze del settore di riferimento e alla azienda

Nell'A.F. 2024/2025 è prevista l'implementazione della platea di aziende partner del Centro di Formazione Professionale che, ad oggi, ammontano a circa n. 300. Le convenzioni di tirocinio stipulate coinvolgono aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P. mentre sono n. 31 le aziende che accoglieranno gli allievi in stage in ambito europeo (DDIF curriculare).

Aziende coinvolte nei Tirocini in Italia:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura n. 62

Centri estetici n. 58

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettive alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore

Agroalimentare n. 184

Aziende coinvolte nei Tirocini in Europa: n. 31

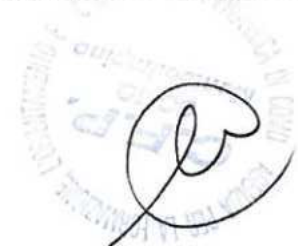
LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E PRIVACY

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Come negli anni precedenti, nel 2025 l'Agenzia intende garantire il livello qualitativo dei servizi erogati, implementare gli strumenti di *customer* che saranno agganciati all'attività di valutazione delle *performance* degli operatori dell'Agenzia, nel rispetto delle procedure definite dal Manuale Qualità.

Ricordiamo che la Certificazione di Qualità rappresenta requisito fondamentale per l'ottenimento e il mantenimento dell'Accreditamento Regionale.

Obiettivi del sistema sono nello specifico:



- che i servizi erogati siano adeguati alle richieste dell'ente finanziatore rispondenti alle specifiche esigenze dell'utenza assicurando un livello costante di qualità anche nel caso di ripetizione del servizio erogato;
- la sistematica valutazione dei risultati e degli esiti delle attività/servizi erogati;
- l'adozione di un sistema basato sull'analisi del contesto/i, delle parti interessate e della conseguente analisi dei rischi/opportunità per gestire il cambiamento continuo (in termini di sostenibilità) in modo da migliorare i risultati dell'organizzazione;
- lo sviluppo in tutte le componenti della struttura di comportamenti adeguati al ruolo ricoperto con consapevolezza delle singole responsabilità;
- il continuo sviluppo delle competenze e la capitalizzazione delle esperienze;
- il costante aggiornamento dei requisiti e degli indici come richiesto dalla Regione Lombardia per l'Accreditamento e/o altri enti erogatori di finanziamento.

Il sistema applicato permette di identificare eventuali criticità e le misure per il loro superamento considerando anche le ripercussioni determinate dal modificarsi delle richieste/necessità dell'utenza nel suo complesso, della progressiva digitalizzazione dei processi di lavoro, e delle nuove richieste pervenute da parte di Regione Lombardia, intervenendo per mitigarne le ricadute negative all'interno dell'Agenzia.

Il Sistema Qualità in particolare ha fatto emergere il rischio per gli allievi con disagio e con disabilità certificata di incontrare difficoltà durante il tirocinio curricolare nella gestione delle attività/dei tempi richiesti da parte delle aziende (in particolare per il settore ristorativo – agroalimentare) obbligando, per l'A.F. 2024/2025, all'implementazione:

- delle attività di supporto ai tutor stage da parte del servizio Sostegno nell'individuazione delle aziende adatte all'utenza di cui sopra,
- dell'attività di monitoraggio e valutazione degli allievi.

Nell'ambito del piano di miglioramento previsto per la valutazione puntuale e oggettiva delle risorse di AFOL Como, anche in funzione del processo di assegnazione delle premialità di produzione, nel 2025 si prevede la verifica della funzionalità del sistema introdotto. Il modello strutturato dalla Direzione prende in considerazione le diverse attività svolte dai dipendenti e collaboratori e prevede una valutazione operata dai Responsabili di area e la rilevazione di indicatori quantitativi di risultato. Il completamento del processo avviene attraverso la somministrazione ad ogni risorsa interna di un questionario (attraverso Google moduli) in cui si richiede la soddisfazione relativa al servizio fornito dagli altri processi.

Si è ritenuto utile inoltre introdurre una valutazione intermedia del personale docente da parte dei Coordinatori da svolgersi a conclusione di ogni primo quadrimestre.

A causa della scarsa partecipazione delle famiglie alla compilazione del questionario annuale di soddisfazione del cliente esterno, si è predisposta una postazione di compilazione in occasione delle iscrizioni per gli anni successivi al primo durante il periodo estivo. I risultati saranno valutati durante il 2025.

Come tutti gli anni particolare attenzione verrà posta al controllo dei processi legati alla gestione amministrativa, contabile e di rendicontazione definiti dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

- **INDICI DI EFFICIENZA** comprendente i dati relativi ad attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo;
- **INDICI DI EFFICACIA** comprendente i dati relativi a tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY

Il 25 maggio 2018 sono entrate in vigore le norme del regolamento UE 679/2016, noto come GDPR (*general data protection regulation*) che prevede la disciplina per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, il C.F.P. ha operato per:

- adeguare i moduli e le comunicazioni rivolte agli utenti, informando circa le modalità e i processi messi in atto nel trattamento dei dati personali anche in relazione all'introduzione del Registro Elettronico e dell'utilizzo della Piattaforma GSuite;
- aggiornare l'informativa privacy del sito web;
- individuare e nominare il Responsabile della protezione dei dati;

Per il 2025 il l'Agenzia opererà l'aggiornamento del Registro delle attività e la mappatura del trattamento dati effettuato e delle procedure per la sicurezza adottate.

ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è operativo dal 21 dicembre 2010. È stato rinnovato in data 16 gennaio 2020 (in seguito a nomina dell'Amministratore Unico) e ha svolto la prima seduta d'insediamento in data 20 gennaio 2020.

È collegialmente composto da n 3 componenti (Dott. Scarsella Stefano – Presidente, Dott. Zauli Sergio e Dott.ssa Corbetta Michela - componenti). Ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; permane l'impegno al rispetto delle norme/regole previste dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC) previsto dalla *Compliance* 231 e dal Codice Etico.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015 "Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di Compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro" ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di compliance ex L. 190/2012 e il Codice di Comportamento.

AFOL Como, partendo dalla razionalizzazione del proprio organigramma aziendale, ha rivisto nel 2021 il Modello OGC ed è in fase di ultimazione un'ulteriore revisione e aggiornamento con intervento di una consulenza esterna che si concluderà a dicembre 2024.

Soggetti ad aggiornamento saranno i reati presupposto e il processo informativo verso l'OdV con revisione della PARTE SPECIALE del documento di Compliance 231.

Nel 2022 il Piano Triennale era già stato uniformato alle direttive contenute nell'ALLEGATO 1 al Piano Nazionale Anticorruzione 2019 "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi", secondo le direttive dell'ANAC.

Il nuovo "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2025-2027" riprenderà i concetti di analisi, valutazione, trattamento e monitoraggio del rischio (sistema ciclico) in una logica che AFOL Como già applica per il proprio sistema Qualità.

L'Agenzia sarà impegnata, per il 2025, al rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso la costante implementazione della sezione "Amministrazione trasparente Legge 33/2013" presente sul sito istituzionale.

Periodicamente in tale sezione vengono pubblicati i dati relativi a disposizioni generali, organizzazione, consulenti e collaboratori, personale, selezione del personale, performance, enti controllati, attività e procedimenti, bandi di gara e contratti, sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici, bilanci beni immobili e gestione patrimonio, controlli e rilievi sull'amministrazione, servizi erogati, pagamenti e opere pubbliche. Vengono inoltre eliminati, dopo cinque anni, i dati che risultano obsoleti o superati, secondo la normativa vigente in materia di

trasparenza (Art. 8, comma 3, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33). Viene tenuta traccia in archivio informatizzato di tutta la relativa documentazione.

Tutte le voci sopra indicate vengono aggiornate e rispettano le procedure definite nel "Regolamento interno dell'Azienda/Agenzia".

A seguito dell'aggiornamento normativo dell'ANAC in materia di Whistleblowing, AFOL COMO ha attivato e correttamente implementato una intera sezione dedicata alla segnalazione degli illeciti rispettando gli obblighi in materia di WB e nominando al proprio interno un gestore della segnalazione che periodicamente verifichi i flussi di dati e le comunicazioni al fine di garantire da una parte il rispetto della normativa vigente e dall'altra la tutela della segnalazione.

L'Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa per il 2024-2026(POF) dandone evidenza e pubblicazione sul proprio sito istituzionale"

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Per il 2025 in continuità con quanto pianificato nel 2024 proseguiranno gli interventi direttamente gestiti dall'Agenzia per la manutenzione dei diversi impianti presenti al C.F.P. prevedendo, per la manutenzione straordinaria dell'immobile, l'utilizzo del contributo della Provincia previsto dal Contratto di Servizio in scadenza a dicembre 2024 e in fase di rinnovo.

La manutenzione ordinaria dello stabile prevede il controllo annuale degli impianti elettrici, idraulici e sanitari e interventi di imbiancatura e muratura delle parti comuni della struttura, la manutenzione periodica del giardino, degli orti, delle serre idroponiche e tutti gli interventi previsti dalle norme antincendio, di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per la ripresa dell'attività per l'A.F. 2024/2025 sono stati implementati i lavori di adeguamento degli spazi iniziati l'anno precedente. Nello specifico sono stati pianificati:

- sostituzione di computer e Lim non più funzionanti
- interventi di mantenimento/sviluppo delle potenzialità della piattaforma G-Suite per l'implementazione della didattica
- manutenzione dell'area verde, degli orti e della serra idroponica
- verifica annuale degli impianti;
- controllo della situazione delle imposte a battente, rimozione ed eventuale sostituzione;
- allineamento delle dotazioni informatiche dei laboratori

Continua e costante è la manutenzione delle aule didattiche, dei laboratori di cucina, pasticceria, sala/bar, acconciatura ed estetica e dell'aula multimediale, al fine di garantirne il regolare utilizzo giornaliero.

Riportiamo di seguito la specifica della dotazione strutturale del C.F.P.:

- **Cucina e Pasticceria** – dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Pasticceria** dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Cucina** - predisposta a lavorare in "brigata";
- **Acconciatura** – dotato di n. 25 postazioni individuali;
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore
- **Informatica e Lingue** – dotato di 85 postazioni distribuite in n. 3 laboratori;
- **Aula Multimediale** – dotata di 35 postazioni individuali;
- **Bar** – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore;
- **Sala Ristorante** – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno;
- **Sala polivalente** - dotata di n. 90 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali;
- **Orti**;
- **Giardini**;



- **Cubi didattici;**
- **Serre idroponiche;**
- **Connessione WiFi** in tutti gli spazi e laboratori;
- **LIM** in tutte le aule per la formazione frontale.

LE RISORSE UMANE

All'inizio dell'A.F. 2024/2025 (ottobre 2024) n. 39 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano con le sottoelencate situazioni contrattuali:

- n. 01 Direttore/dirigente a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 01 Vicedirettore a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 07 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali - CCNL Funzioni Locali;
- n. 25 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione professionale;
- n. 05 dipendenti a tempo determinato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione Professionale a seguito di selezione ad evidenza pubblica con contratto full time di cui numero tre per la funzione di **Formatore Docente** dal 02/09/2024 al 01/09/2025, numero uno per la funzione di **Operatore Ausiliario** dal 12/09/2024 al 11/09/2025 e numero uno per la funzione di **Operatore di Segreteria** in sostituzione personale assente per maternità dal 13/02/2024 al 23/12/2024.

Le assunzioni sono state motivate dalla cessazione per pensionamento di numero due dipendenti nei mesi di giugno e luglio 2024 e da precedenti dimissioni di docenti che erano stati momentaneamente sostituiti da contratti di prestazione autonoma o collaborazione

Si evidenzia:

- a) la trasformazione del rapporto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato a "Tutele Crescenti" di cui al Dlgs n. 23 del 04/03/20105 a far data dal 03/09/2024 di n. 2 dipendente con funzione Area Funzionale 3, Formatore Tutor assunto con CCNL Formazione Professionale.

Anche per l'anno formativo 2024/2025 l'Agenzia ha accordato a n. 5 dipendenti la modifica del proprio orario di lavoro; n. 3 dipendenti hanno chiesto riduzione dell'orario settimanale per motivi familiari o di salute e n. 2 dipendenti hanno chiesto un ampliamento dell'orario settimanale per una migliore gestione della programmazione didattica:

- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente di italiano, storia e geografia, ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 83.33% (paria a 30 ore settimanali) fino alla fine dell'A.F. 2024/2025;
- n. 1 dipendente, assunto come Formatore-Docente di M.I.D. ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 66.67% (paria a 24 ore settimanali) fino alla fine dell'A.F. 2024/2025;
- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente di italiano, storia e geografia, ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 64% (paria a 23 ore settimanali) per numero due anni formativi e, quindi, fino alla fine dell'A.F. 2025/2026;
- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente di inglese con part time orizzontale al 63.88% (pari a 23 ore settimanali) ha chiesto ed ottenuto per l'anno formativo 2024/2025 un aumento dell'orario di lavoro settimanale passando ad un part time orizzontale del 72.22% (pari a 26 ore settimanali);



- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente laboratorio estetica con part time orizzontale al 83.33% (pari a 30 ore settimanali) ha chiesto ed ottenuto definitivamente la trasformazione da part time a full time (pari a 36 ore settimanali).

Si evidenzia che in data 18/12/2023 è stato revisionato il CCNL per la FORMAZIONE PROFESSIONALE e in data 10/07/2024 è stato siglato ACCORDO PONTE-CONTRATTO REGIONALE della FORMAZIONE PROFESSIONALE.

Smart Working

A seguito della sperimentazione della modalità di lavoro agile iniziata in fase di pandemia, delle richieste presentate a nome dei dipendenti da Rsu/Rsa, dei numerosi tavoli di lavoro realizzati dalla Direzione (supportata anche dalla consulenza dell'Avvocato William Maggio) con il Sindacato, secondo la normativa vigente e a seguito del parere favorevole dell'Amministratore Unico, è stato predisposto l'Accordo di secondo livello (come previsto da entrambi i CCNL applicati) per l'attivazione del lavoro in modalità agile per tutti dipendenti dell'Agenzia assunti con CCNL per la Formazione Professionale ed esclusivamente per il personale non docente assunto con CCNL Funzioni Locali in data 12/09/2024.

L'Accordo prevede una parte di disposizioni comuni a tutti i dipendenti e una parte legata a specifiche regolamentazioni per il personale docente e non docente.

L'accordo prevede che i dipendenti inoltrino specifica richiesta di accesso al lavoro agile e sottoscrivano uno specifico accordo individuale per regolare, a titolo esemplificativo, le modalità di erogazione, la durata, il recesso, i casi di revoca.

Le richieste dei dipendenti docenti risultano, al momento molto più numerose, dei dipendenti non docenti.

L'Accordo ha validità fino al 31/08/2025 e si rinnoverà automaticamente per un anno, salvo che da una delle parti non intervenga disdetta nel termine di 60 giorni prima della scadenza.

Personale in somministrazione

Nei primi mesi del 2024 si è sperimentato il ricorso alla somministrazione per alcune posizioni trasversali (addetto back office, operatore di segreteria, collaboratore amministrativo).

Si è proceduto quindi, tramite procedura nel rispetto della normativa del Codice degli Appalti, alla sottoscrizione di un Accordo Quadro di durata biennale che permetterà nei prossimi mesi di usufruire del servizio senza ulteriori affidamenti. È stata inserita anche la possibilità di utilizzo della somministrazione con un costo orario minore per eventuali candidati segnalati direttamente da AFOL all'Agenzia Interinale che, in questo caso, si occuperà esclusivamente della gestione amministrativa.

Procedure di selezione da attivare fine 2024 e nel 2025

A seguito dell'analisi e della rilevazione del fabbisogno di risorse umane dell'Agenzia si prevede l'assunzione di personale a tempo determinato per le seguenti posizioni: operatore di segreteria (da valutare numero 1 assunzione a supporto della Segreteria Didattica e numero 1 posizione ad integrazione dello staff dell'Area Lavoro) e numero 1 collaboratore amministrativo (per stabilizzare le risorse presenti nell'Area Amministrazione, attualmente in contratto di somministrazione) con procedura di Avviso di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica.



Collaboratori/Prestatori/ Tirocinanti

L'Agenzia si avvale per la gestione delle lezioni di Laboratorio pratico e altre discipline professionali, di personale specializzato (professionisti nei vari settori) e collaboratori per la gestione di specifici e brevi interventi progettuali legati all'attività formativa all'interno del Sistema Duale/Apprendistato Art. 43 e Art. 44, IFTS (Decreto interministeriale n. 91 del 07/02/2013), di Orientatori professionisti per l'Area Lavoro.

I collaboratori esterni incaricati sono mediamente n. 60/70

L'Agenzia a settembre 2024 ha attivato, attraverso la Convenzione già siglata nel 2023 con CPI COMO due tirocini presso il LABORATORIO SALA (COLLEGAMENTO LABORATORIO CUCINA/LABORATORIO PASTICCERIA) per ex allievi del CFP, al fine di promuovere un Progetto che aiuti i ragazzi diplomati a sviluppare ulteriori competenze (anche superando alcune loro "fragilità" personali) creando un team che, supervisionato dal Tutor aziendale (professor Loris Mondini), offra un servizio che integri il servizio bar/produzione cucina/produzione pasticceria. È in fase di valutazione, come per lo scorso anno formativo, l'inserimento di un terzo stagista.

È stato prorogato alla fine dell'anno 2024 il tirocinio, iniziato nel dicembre 2023 (con prima scadenza giugno 2024), nell'ambito dei Progetti Internazionali; anche in questo caso il progetto formativo si è rilevato costruttivo e l'esperienza sta avendo buoni risultati.

L'Agenzia, inoltre, intende continuare ad avvalersi, se si rileverà la necessità, della collaborazione di tirocinanti provenienti dalle facoltà universitarie di Milano e Como da inserire nell'area Didattica e Orientamento.

Accordi sindacale in essere

Rimane in essere:

- l'Accordo inerente all'estensione delle modalità di fruizione dei congedi parentali su base oraria (approvato il 21 maggio 2018) scaduto il 30/06/2024, in quanto il nuovo CCNL 2024-2027 norma in modo accurato tale diritto all'art. 51 punto 7.
- l'Accordo inerente all'armonizzazione e l'allineamento della modalità di maturazione ticket mensa dei dipendenti, delle flessibilità dell'orario di lavoro frontale settimanale e la programmazione dell'attività dei dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como siglato in data 15/10/2019, che norma in particolare il valore e le modalità di maturazione dei buoni pasto
- l'Accordo inerente all'erogazione del Premio di Produttività A.F. 2023/2024 con nuove modalità di valutazione della performance tramite specifici indicatori. Tale Accordo ha carattere sperimentale ed eventualmente potrà essere decisa una proroga a seguito di valutazione delle parti

Anche per l'A.F. 2024/2025 è stato riproposto il sistema di deleghe e responsabilità che permette un maggior raccordo tra Segreteria Didattica e Area Amministrazione, Segreteria Didattica e Coordinamento didattico/Tutoraggio.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Le caratteristiche tecniche e strutturali dell'edificio dell'Agenzia impongono continui e periodici interventi di manutenzione per garantire la funzionalità del Centro e il rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza. Sono previsti a tale riguardo lavori per la riparazione/rifacimento di alcune imposte a battente e infissi, previa autorizzazione dell'Amministrazione Provinciale.

Si riconferma l'esigenza, come già evidenziato nei precedenti Piani Programma, di dotare il Centro di uno spazio adeguato all'attività motoria degli allievi, condizione per il mantenimento

dell'Accreditamento, e che costringe gli allievi a spostarsi dalla sede. Risulta non praticabile attrezzare lo spazio esterno dell'edificio, contiguo ai terrazzamenti, con una tecnostuttura.

La Direzione ha interpellato, come già fatto l'anno precedente, istituti scolastici e centri sportivi presenti nelle vicinanze del Centro di Formazione individuando uno spazio per l'attività espressivo motoria presso la Parrocchia di San Zenone con la quale è stata sottoscritta apposita convenzione. Il costo previsto per l'utilizzo degli spazi per l'anno formativo in corso, comprensivo delle necessarie sanificazioni a carico del gestore, ammonta a € 20.000,00, rappresentando una significativa spesa. Si rileva la necessità di un ampliamento degli spazi dedicati all'attività didattica e all'Area lavoro e per tale motivo è stata attivata nel mese di luglio 2024, tramite avviso pubblico e previa verifica dell'indisponibilità di spazi da parte dell'Amministrazione provinciale, un'indagine di mercato esplorativa non vincolante di ricerca immobile ad uso ufficio pubblico in locazione, senza esito. È in fase di valutazione l'attivazione di un nuovo avviso pubblico.

Al fine di ottimizzare gli spazi esistenti e rendere gli ambienti più funzionali alle esigenze lavorative dei dipendenti sono state attivate le procedure per gli interventi di razionalizzazione del *layout* degli uffici amministrativi e del coordinamento didattico; i lavori di adeguamento dovrebbero essere realizzati nel primo trimestre 2025.

È in fase di realizzazione l'adeguamento e l'ottimizzazione del Laboratorio di Acconciatura dell'Agenzia che si è reso necessario per l'obsolescenza dell'arredo e per creare uno spazio multifunzionale e adatto ad un'efficace azione formativa. I lavori di adeguamento dovrebbero essere realizzati nei periodi di sospensione dell'attività didattica durante le vacanze pasquali con conclusione ad aprile 2025. Tutti gli interventi sopra riportati sono a carico dell'Agenzia.

CONTRATTO DI SERVIZIO

I rapporti tra Agenzia e Amministrazione provinciale sono regolati dal "Contratto di Servizio" rinnovato con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 31 del 15/06/2021 in data 01/07/2021 – con scadenza 31/12/2024.

Secondo quanto definito, la Provincia di Como concede in comodato d'uso l'attuale sede del C.F.P., assicura la fornitura del riscaldamento, garantisce la manutenzione straordinaria dell'immobile e, per consentire all'Agenzia di procedere direttamente e con maggiore speditezza negli interventi di minuta manutenzione ordinaria, assegna all'Agenzia un finanziamento annuo di spesa corrente di € 50.000,00 per il triennio 2021/2024 compreso.

Previo comunicazione agli uffici tecnici del competente Settore della Provincia, con quantificazione del costo presunto da sostenere, l'Agenzia realizza gli interventi necessari. Entro il 31 marzo di ogni anno, nel rispetto del massimale definito e a lavori ultimati, la Provincia liquida le spese sostenute previa relativa rendicontazione.

Con l'obiettivo di potenziare i servizi offerti dagli operatori pubblici - Centri per l'Impiego- ed aumentare i servizi disponibili sul territorio è stato sottoscritto specifico Contratto di Servizio per la collaborazione tra Agenzia e Settore Lavoro della Provincia di Como; la scadenza è prevista; per il 31/12/2024.

È in fase di definizione il rinnovo del Contratto di Servizio.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Per l'A.F. 2024/2025, come per gli anni precedenti, resta l'incognita delle iscrizioni ai percorsi di prima formazione che registrano il costante *trend* in diminuzione degli allievi interessati ai Settori



Ristorativo/Alberghiero; si sono al contrario implementate le iscrizioni nel Settore Benessere che hanno permesso il mantenimento quantitativo complessivo degli iscritti degli anni precedenti.

A fronte della diminuzione demografica e della riduzione della propensione ad intraprendere percorsi professionali nel settore ristorativo da parte degli allievi provenienti dalle Scuole Medie Inferiori, risulta particolarmente preoccupante l'avvio, per l'A.F. 25/26, di percorsi analoghi a quelli dell'Agenzia da parte di Enti di formazione presenti sul territorio del Comune di Como.

Ci attendiamo quindi, nel breve periodo, ripercussioni di carattere finanziario e solo a conclusione delle giornate di orientamento e delle procedure di iscrizione per l'A.F. 25/26, l'Agenzia potrà verificare l'efficacia di quanto messo in campo per mantenere i livelli quantitativi degli allievi iscritti rispetto all' A.F. 24/25 e individuare eventuali correttivi organizzativi per limitare le ricadute negative per l'Agenzia causate dalla nuova concorrenza.

Si ricorda inoltre che, come per gli anni precedenti, per la copertura dei costi riguardanti le attività correlate ai percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione programmati e l'arricchimento dell'offerta formativa, AFOL Como ha richiesto un "*contributo liberale annuo*" alle famiglie degli allievi pari a € 150,00 cad. Il contributo è di carattere volontario, il suo versamento non è condizione per l'iscrizione o per la frequenza ai corsi e non è vincolato a nessuna controprestazione.

Le criticità legate alle modalità e ai tempi di rendicontazione e liquidazione dei finanziamenti regionali sono in parte risolte rendendo più stabile la situazione economica finanziaria dell'Agenzia. Alcuni limiti continuano a perdurare nel sistema di finanziamento come indicato di seguito:

- forte discontinuità nei finanziamenti regionali dedicati alle politiche attive per il lavoro, con tempi di liquidazione non definiti e persistenti problemi tecnici e informatici delle piattaforme regionali;
- aumento delle procedure informatiche di *data entry* legate alle necessità di monitoraggio dei percorsi DDIF e Area Lavoro da parte di Regione Lombardia;
- ritardi nella pubblicazione dei decreti attuativi per la realizzazione delle azioni finanziate a valere sul PNRR.

Per una migliore lettura della situazione economico-finanziaria è opportuno fare riferimento alla documentazione prevista dall'art. 11 dello Statuto di AFOL Como, parte integrante del presente Piano Programma.

Il pareggio di bilancio previsto per l'anno 2025 è reso possibile dai massimali deliberati da Regione Lombardia per le attività avviate nell'A.F. 2024/2025, dalle attività in Apprendistato Art. 43, dal finanziamento a valere sul PNRR per i diversi interventi previsti anche nell'Area Lavoro.

Riepiloghiamo di seguito i Decreti di finanziamento emanati da Regione Lombardia riconducibili ai percorsi in DDIF, ai percorsi in Alternanza ed a quelli in Apprendistato (Art. 43 - D.lgs. 81/2015).

- Decreto del 30 novembre 2023, n. 19441 "Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025";
- Decreti del 22 dicembre 2023, n. 20770 "Aggiornamento del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025";
- Decreto del 19 gennaio 2024, n. 1371 "Integrazione del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025";
- Decreto n. 13255 del 8 settembre 2023 "Determinazione dei budget delle istituzioni formative accreditate per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi nell'ambito del sistema regionale di istruzione e formazione professionale (IeFP) per l'anno formativo 2023/2024, in attuazione della D.G.R. n. XII/576 del 03/07/2023;
- Decreto n. 20797 del 22 dicembre 2023 "Aggiornamento delle quote di budget assegnato alle istituzioni formative accreditate ai servizi di istruzione e formazione

professionale (leFP) a valere sull'investimento 1.4 sistema duale del PNRR per l'anno formativo 2023/2024, già precedentemente approvato con decreto n. 13255 del 08/09/2023”;

– Decreto n. 10264 del 5 luglio 2024 “Approvazione dell’avviso pubblico per la realizzazione dell’offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale – Anno formativo 2024/2025 – in attuazione della DGR XII/2419/2024, parzialmente finanziato a valere sul PR FSE+ 2021-2027 (Priorità 2 – ESO4.6 – Azione F.1; Priorità 3 – ESO4.8. – Azione H.1)”;

– Decreto N. 10451 del 10 luglio 2024 “Sistema Regionale Di Istruzione E Formazione Professionale (leFP) per l’anno formativo 2024/2025: determinazione del budget unico delle istituzioni formative accreditate in attuazione della D.G.R. n. xii/2419 del 28 maggio 2024”.

STRUTTURAZIONE DEL “BUDGET UNICO” DI ENTE

Budget Duale I e II Anni	1.610.268,00 €
Budget III Anni a valere su Fondo Sociale Europeo	379.278,00 €
Budget Percorsi Individuali Aggiuntivi (IV ANNI e Aggiuntivi/Prosecuzioni) a valere sul PNRR	865.020,00 €

A questi si aggiungano i finanziamenti assegnati *a sportello* da Regione Lombardia:

– componente disabilità quale quota addizionale alla dote dell’anno formativo di competenza pari a € 3.400,00 per ciascun soggetto con disabilità certificata inserito nei percorsi.

Finanziamento stimato € 200.000,00

– corsi in Apprendistato art. 43 - D.lgs. 81/2015.

Finanziamento stimato € 106.464,00

– corso di Istruzione Formazione Tecnica Superiore in Apprendistato Art. 43.

Finanziamento stimato € 72.000,00

Per far fronte alle diverse necessità finanziarie legate ad eventuali ritardi di Regione Lombardia nell’erogazione dei finanziamenti dovuti, l’Agenzia ha previsto, concentrando presso Intesa San Paolo i propri conti correnti n. 2 affidamenti bancari.

Per il conto dedicato ai Finanziamenti di Regione Lombardia è previsto un affidamento di € 70.000,00 e per il conto dedicato all’acquisto di forniture per la realizzazione delle attività didattiche e gli interventi di manutenzione delle attrezzature e della struttura è previsto un affidamento di € 200.000,00.

Como, 29 ottobre 24

Il Direttore

Antonella Colombo



Stato Patrimoniale

ATTIVO

Pagina 1 di 3

Totale II		847.000,00	934.000,00	1.021.000,00
III Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni				
01 Partecipazioni in imprese controllate				
02 Partecipazioni in imprese collegate				
03 Partecipazioni in imprese controllanti				
03bis) Partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti				
04 Altre partecipazioni				
05 Strumenti finanziari derivati attivi				
06 Altri titoli				
Totale III				
IV Disponibilità liquide				
01 Depositi bancari e postali		163.000,00	166.000,00	178.000,00
02 Assegni				
03 Denaro e valori in cassa		2.000,00	2.000,00	2.000,00
Totale IV		165.000,00	168.000,00	180.000,00
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE		1.012.000,00	1.102.000,00	1.201.000,00
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI				
01 Ratei e risconti attivi su progetti		816.000,00	830.000,00	837.000,00
02 Disaggio su prestiti				
TOTALE RATEI E RISCONTI		816.000,00	830.000,00	837.000,00
TOTALE ATTIVO		2.660.000,00	2.729.000,00	2.799.000,00
PASSIVO				
A) PATRIMONIO NETTO				
I Capitale		50.000,00	50.000,00	50.000,00
II Riserva da sovrapprezzo delle azioni				
III Riserve di rivalutazione				
IV Riserva legale				
V Riserve statutarie				
VI Altre riserve distintamente indicate		953.000,00	954.000,00	955.000,00
VII Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi				
VIII Utili (perdite) a nuovo				
IX Utile (perdita) dell'esercizio		1.000,00	1.000,00	1.000,00
X Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio				
TOTALE PATRIMONIO NETTO		1.004.000,00	1.005.000,00	1.006.000,00
B) FONDI PER RISCHI E ONERI				
01 Per trattamento di quiescenza e obblighi simili				
02 Per imposte, anche differite				
03 Strumenti finanziari derivati passivi				
04 Altri				
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI				
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		863.000,00	950.000,00	1.037.000,00
D) DEBITI				
01 Obbligazioni				
a) scadenti entro l'es. successivo				
b) scadenti oltre l'es. successivo				
Totale 01				
02 Obbligazioni convertibili				
a) scadenti entro l'es. successivo				
b) scadenti oltre l'es. successivo				
Totale 02				
03 Debiti verso soci per finanziamenti				
a) scadenti entro l'es. successivo				
b) scadenti oltre l'es. successivo				
Totale 03				
04 Debiti verso banche				
a) esigibili entro l'es. successivo				
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 04				
05 Debiti verso altri finanziatori				
a) esigibili entro l'es. successivo				
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 05				
06 Acconti				
a) esigibili entro l'es. successivo				
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 06				
07 Debiti vifomitori				
a) esigibili entro l'es. successivo		85.000,00	86.000,00	87.000,00
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 07		85.000,00	86.000,00	87.000,00
08 Debiti rappresentati da titoli di credito				
a) esigibili entro l'es.				
b) esigibili oltre l'es.				
Totale 08				
09 Debiti verso imprese controllate				
a) esigibili entro l'es. successivo				
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 09				
10 Debiti verso imprese collegate				
a) esigibili entro l'es. successivo				
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 10				
11 Debiti verso controllanti				
a) esigibili entro l'es. successivo				
b) esigibili oltre l'es. successivo				
11bis Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti				
abis) esigibili entro l'es. successivo				
bbis) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 11				
12 Debiti tributari				
a) esigibili entro l'es. successivo		39.000,00	39.000,00	39.000,00
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 12		39.000,00	39.000,00	39.000,00
13 Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale				
a) esigibili entro l'es. successivo		65.000,00	65.000,00	65.000,00
b) esigibili oltre l'es. successivo				
Totale 13		65.000,00	65.000,00	65.000,00
14 Altri debiti				
a) esigibili entro l'es. successivo		70.000,00	71.000,00	72.000,00
b) esigibili oltre l'es. successivo				

Totale 14		70.000,00	71.000,00	72.000,00
TOTALE DEBITI		259.000,00	261.000,00	263.000,00
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI				
01 Ratei e risconti passivi su progetti		223.000,00	226.000,00	228.000,00
2 Risconto passivo contributo c/impianti generazione web 2014		-		
2 Risconto passivo contributo c/impianti oneri pluriennali incrementativi su beni di terzi (dgr Regione Lombardia 07 giugno 2013 n° x/229, copertura e chiusura spazi cortile esterno per adeguamento normative regionali accreditamento - fondi frontasilen 2010) 2016		285.000,00	273.000,00	261.000,00
2 Risconto passivo contributo c/impianti oneri pluriennali incrementativi su beni di terzi (Progetto Cariplo - serra idroponica) 2017		6.000,00	2.000,00	-
2 Risconto passivo contributo c/impianti oneri pluriennali incrementativi su beni di terzi (Progetto Cariplo - valorizzazione colture, terrazzamenti) 2018		20.000,00	12.000,00	4.000,00
03 Aggio su prestiti				
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI		534.000,00	513.000,00	493.000,00
TOTALE PASSIVO		2.660.000,00	2.729.000,00	2.799.000,00

AGENZIA PER LA FORMAZIONE L'ORIENTAMENTO E IL LAVORO DELLA PROVINCIA DI COMO - Azienda Speciale della Provincia di Como			
BUDGET ECONOMICO ANNO 2025 E BUDGET ECONOMICO PLURIENNALE 2025/2026/2027 (ART. 17 DLGS 118/2011)			
Conto economico analitico per servizi			
	2025	2026	2027
A) Valore della produzione			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni			
a) delle vendite e delle prestazioni			
Ricavi progetti Regione Lombardia DDIF1-2-3 ordinamentali da decreto + 4 anni prrr + 4 duale/alternanza + apprendistato art.43	3 203 000,00	3 257 000,00	3 285 000,00
Ricavi Dots Apprendistato Art.44 (provincia)	6 000,00	6 000,00	6 000,00
Ricavi R.L. GdL finanziato prrr	133 000,00	135 000,00	136 000,00
Ricavi progetto Erasmus	211 000,00	214 000,00	216 000,00
Ricavi Progetti Provincia Como - Contratto di servizio CPI -CTS rete servizi impiego Prov. CO	155 000,00	157 000,00	158 000,00
Ricavi progetti Duld	2 000,00	2 000,00	2 000,00
Totale attività a finanziamento pubblico e in quota parte pubblico	3.710.000,00	3.771.000,00	3.803.000,00
Ricavi corsi autofinanziati e a commessa	27 000,00	27 000,00	27 000,00
Ricavi servizio bar-ristorante dipendenti e allievi	47 000,00	48 000,00	48 000,00
Nolo sale e laboratori, organizzazione eventi	6 000,00	6 000,00	6 000,00
Ricavi servizio di catering	17 000,00	17 000,00	17 000,00
Totale attività istituzionali a commessa/private e attività commerciale	97.000,00	98.000,00	98.000,00
b) da copertura dei costi sociali			
TOTALE I	3.807.000,00	3.869.000,00	3.901.000,00
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati finiti			
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni			
5) Altri ricavi e proventi con separata indicazione dei contributi in conto esercizio			
a) diversi			
1 ricavi e proventi diversi			
quota contributo c/impanti oneri pluriennali incrementativi su beni di terzi (dgr Regione Lombardia 07 giugno 2013 n° 10229, copertura e chiusura spazi cortile esterno per adeguamento normative regionali accreditamento - fondi frontassien 2010) anno prrr	12 000,00	12 000,00	12 000,00
quota contributo c/impanti anno 2018 oneri pluriennali incrementativi su beni di terzi - valorizzazione colture e	8 000,00	8 000,00	8 000,00
quota contributo c/impanti anno 2017 oneri pluriennali incrementativi su beni di terzi - realizzazione serra idroponica - contributo in c/esercizio	4 000,00	4 000,00	2 000,00
contributo liberale allievi	19 000,00	19 000,00	19 000,00
contributo per la realizzazione manifestazioni ed eventi	65 000,00	65 000,00	65 000,00
rivaluta contributi inal	1 000,00	1 000,00	1 000,00
riarcomenti assicurativi	1 000,00	1 000,00	1 000,00
rimborsi costi visite guidate/viaggi di istruzione	7 000,00	7 000,00	7 000,00
sopravvenienze attive caratteristiche e abbuoni attivi	-	-	-
2 proventi straordinari caratteristici			
b) corrispettivi			
c) contributo provincia c/esercizio finalizzato manutenzione ordinaria			
TOTALE 5	118.000,00	118.000,00	118.000,00
Totale Valore della produzione (A)	3.925.000,00	3.987.000,00	4.017.000,00
B) Costi di produzione			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			
acquisto materie prime per attività commerciale	19 000,00	19 000,00	19 000,00
spese per cancelleria	10 000,00	10 000,00	10 000,00
materiale didattico per attività corsi e progetti	150 000,00	153 000,00	156 000,00
materiale di consumo	6 000,00	6 000,00	6 000,00
carburanti e lubrificanti automezzi	1 000,00	1 000,00	1 000,00
materiale per pulizia	7 000,00	7 000,00	7 000,00
TOTALE 6	193.000,00	196.000,00	199.000,00
7) per servizi			
a) manutenzioni			
manutenzioni ordinaria attrezzature	55 000,00	56 000,00	57 000,00
manutenzione ordinaria immobili	65 000,00	66 000,00	67 000,00
b) altri servizi			
spese telefonia fissa e mobile	8 000,00	8 000,00	8 000,00
spese collegamenti telematici	9 000,00	9 000,00	9 000,00
spese per acqua	5 000,00	5 000,00	5 000,00
spese gas laboratori	2 000,00	2 000,00	2 000,00
energia elettrica	41 000,00	42 000,00	43 000,00
spese di riscaldamento	1 000,00	1 000,00	1 000,00
assistenza programmi software e spese licenze d'uso programmi software e cloud	21 000,00	21 000,00	21 000,00
spese di pulizia	80 000,00	82 000,00	84 000,00
spese di trasporto	1 000,00	1 000,00	1 000,00
compensi collaboratori e prestatori per attività didattica e su progetti (docenti e figure varie) - attività generale	659 000,00	672 000,00	685 000,00
compensi collaboratori e prestatori per attività didattica e su progetti (docenti e figure varie) - attività progetti GdL LINKEDIN PNRR	53 000,00	54 000,00	55 000,00
compensi collaboratori e prestatori per attività didattica e su progetti (docenti e figure varie) - attività progetti Provincia Como CPI	24 000,00	24 000,00	24 000,00
compensi collaboratori e prestatori per attività didattica e su progetti (docenti e figure varie) - attività progetti ampliamento offerta formativa	27 000,00	28 000,00	29 000,00
compensi collaboratori e prestatori per attività didattica e su progetti (docenti e figure varie) - attività progetti IFTS	18 000,00	18 000,00	18 000,00
compensi collaboratori e prestatori per attività didattica e su progetti (docenti e figure varie) - attività progetti Duld	7 000,00	7 000,00	7 000,00
contributi gestione separata	24 000,00	24 000,00	24 000,00
spese viaggio - vitto - alloggio destinati finali su progetti vari nazionali e internazionali (Erasmus, European Apprenticeship Ambassadors, Sistema Duale svolto nei paesi esteri, spese per revisore	158 000,00	161 000,00	164 000,00
assicurazioni	13 000,00	13 000,00	13 000,00
rimborsi kilometrici, indennità e più di lista dipendenti	19 000,00	19 000,00	19 000,00
servizio di vigilanza	7 000,00	7 000,00	7 000,00
consulenze e adempimenti L. 81/2008	7 000,00	7 000,00	7 000,00
consulenze e adempimenti L. 231	37 000,00	38 000,00	39 000,00
spese prestazioni commissari d'esame	11 000,00	11 000,00	11 000,00
spese certificazione qualità e privacy	16 000,00	16 000,00	16 000,00
consulenza amministrativa, civiltà e fiscale	6 000,00	6 000,00	6 000,00
consulenza del lavoro/elaborazione paghe e contributi	19 000,00	19 000,00	19 000,00
spese pubblicitarie e promozionali	15 000,00	15 000,00	15 000,00
spese legali e notari	18 000,00	18 000,00	18 000,00
mail allievi	5 000,00	5 000,00	5 000,00
fidejussori enti finanziatori	34 000,00	35 000,00	36 000,00
trovati indennizzati	6 000,00	6 000,00	6 000,00
spese per servizio di igienizzazione/derattizzazione	16 000,00	16 000,00	16 000,00
spese per realizzazioni grafiche	3 000,00	3 000,00	3 000,00
spese formazione personale	2 000,00	2 000,00	2 000,00
spese varie	6 000,00	6 000,00	6 000,00
spese licenze e diritti	2 000,00	2 000,00	2 000,00
Spese viaggio - vitto - alloggio studenti	1 000,00	1 000,00	1 000,00
aggio lavoro interinale	21 000,00	21 000,00	21 000,00
spese per servizio bidellia/vigilanza coronavirus	6 000,00	6 000,00	6 000,00
gettoni presenza amministratore	48 000,00	49 000,00	50 000,00
TOTALE 7	2 000,00	2 000,00	2 000,00
TOTALE 7	1.578.000,00	1.604.000,00	1.630.000,00

8) Per godimento di beni di terzi			
noleggi attrezzature	49 000,00	50 000,00	51 000,00
noleggi biancheria	20 000,00	20 000,00	20 000,00
locazione immobili - palestra	20 000,00	20 000,00	20 000,00
locazione immobili - nuovo polo didattico-progettuale	45 000,00	45 000,00	45 000,00
TOTALE 8	134.000,00	135.000,00	136.000,00
9) Per il personale			
a) personale dipendente	1 199 000,00	1 199 000,00	1 199 000,00
buoni pasto dipendenti	57 000,00	57 000,00	57 000,00
fondo incentivo e produttività	64 000,00	64 000,00	64 000,00
oneri futuri rinnovi contrattuali	9 000,00	27 000,00	27 000,00
prestazioni per lavoro interinale	38 000,00	38 000,00	38 000,00
b) oneri sociali	389 000,00	389 000,00	389 000,00
c) trattamento di fine rapporto	87 000,00	87 000,00	87 000,00
d) trattamento di quiescenza e simili			
e) altri costi			
TOTALE 9	1.843.000,00	1.861.000,00	1.861.000,00
10) Ammortamenti e svalutazioni			
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	52 000,00	53 000,00	53 000,00
b) ammortam. delle immobilizz. materiali	63 000,00	76 000,00	76 000,00
c) ammortam beni inf. 516	16 000,00	16 000,00	16 000,00
d) altre svalutazioni delle immobilizzazioni			
e) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e disponibilità liquide			
TOTALE 10	131.000,00	145.000,00	145.000,00
11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
12) Accantonamenti per rischi			
13) Altri accantonamenti			
accant. in f.d. svalutazione crediti			
accant. in f.d. spese future			
14) Oneri diversi di gestione			
a) oneri tributari			
imposte e tasse varie - indeducibili	1 000,00	1 000,00	1 000,00
imposte e tasse varie - deducibili	4 000,00	4 000,00	4 000,00
tassa rifiuti	3 000,00	3 000,00	3 000,00
b) oneri diversi di gestione	1 000,00	1 000,00	1 000,00
oneri bancari e postali	2 000,00	2 000,00	2 000,00
spese per valori bollati	1 000,00	1 000,00	1 000,00
tasse di circolazione e varie	1 000,00	1 000,00	1 000,00
iva indebitabile da pro-rata	-	-	-
tassa vidimazione libri sociali	1 000,00	1 000,00	1 000,00
abbonamenti	-	-	-
quote associative	-	-	-
spese e diritti camerali	-	-	-
c) oneri straordinari	4 000,00	4 000,00	4 000,00
TOTALE 14	18.000,00	18.000,00	18.000,00
Totale costi della produzione (B)	3.897.000,00	3.959.000,00	3.989.000,00
Differenza tra valore e costi produzione (A - B)	28.000,00	28.000,00	28.000,00
C) Proventi e oneri finanziari			
15) Proventi da partecipazioni, con separata indicazione di quelli relativi ad imprese controllate e collegate e di quelli relativi a controllanti e a imprese sottoposte al controllo di quest'ultime			
da imprese controllate			
da imprese collegate			
da imprese controllanti e da imprese sottoposte al controllo di quest'ultime			
da altri			
TOTALE 15			
16) Altri proventi finanziari			
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni con separata indicazione di quelli da imprese controllate e collegate e di quelli da controllanti e da imprese sottoposte al controllo di quest'ultime			
da imprese controllate			
da imprese collegate			
da imprese controllanti			
da imprese controllanti e da imprese sottoposte al controllo di quest'ultime			
da altri			
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni			
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni			
d) proventi diversi dai precedenti con separata indicazione di quelli da imprese controllate e collegate e di quelli da controllanti e da imprese sottoposte al controllo di quest'ultime			
da imprese controllate			
da imprese collegate			
da imprese controllanti			
da imprese controllanti e da imprese sottoposte al controllo di quest'ultime			
da altri			
TOTALE 16	14.000,00	14.000,00	14.000,00
17) Interessi ed altri oneri finanziari, con separata indicazione di quelli verso imprese controllate e collegate e verso controllanti			
da imprese controllate			
da imprese collegate			
da imprese controllanti			
da imprese controllanti e da imprese sottoposte al controllo di quest'ultime			
da altri			
TOTALE 17	2.000,00	2.000,00	2.000,00
17-bis) Utile e perdite su cambi			
Totale proventi e oneri finanziari	12.000,00	12.000,00	12.000,00
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie			
18) Rivalutazioni			
a) di partecipazione			
b) di immobilizzazione finanziaria che non costituiscono partecipazioni			
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni			
d) di strumenti finanziari derivati			
19) Svalutazioni			
a) di partecipazione			
b) di immobilizzazione finanziaria che non costituiscono partecipazioni			
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni			
d) di strumenti finanziari derivati			
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie			
Risultato prima delle imposte	40.000,00	40.000,00	40.000,00
20) imposte sul reddito dell'esercizio corrente, differite e anticipate			
a) imposta Irap anno in corso	24 000,00	24 000,00	24 000,00
b) imposta Ires anno in corso	15 000,00	15 000,00	15 000,00
Utile (perdita) dell'esercizio	1.000,00	1.000,00	1.000,00

RELAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO AL BILANCIO PREVENTIVO ANNO 2025 E BILANCIO
PLURIENNALE ANNI 2025/2027

Il Bilancio Previsionale relativo all'anno 2025 e agli anni seguenti 2026 e 2027 è stato redatto nell'ottica di continuazione e miglioramento didattico e infrastrutturale di un Ente che è riconosciuto come benchmark del territorio provinciale.

Si sono sviluppate le previsioni avendo come tratto distintivo quattro importanti investimenti di cui due previsti per l'annata 2024 ma scalati all'anno successivo per ragione di maggiori controlli e procedure amministrative relative richiesti dal Codice degli Appalti e l'attivazione di appositi accordi quadro, trattasi del rifacimento del laboratorio acconciatura e la revisione completa con il restauro degli uffici nell'ottica del layout e del miglioramento ergonomico.

Inoltre, causa la perdurante scarsità di locali didattici, nel 2025 è previsto un importante investimento per l'ampliamento degli spazi dedicati all'attività didattica, all'Area lavoro e all'attività progettuale, conseguentemente a bilancio sono stati allocati risorse per l'acquisizione in locazione di un nuovo polo infrastrutturale e i conseguenti lavori di ammodernamento.

Quarto investimento previsto nel 2025 sono i lavori per la riparazione/rifacimento e revisione degli infissi esistenti.

Anche per il triennio 2025/2027 sono inoltre previste importanti risorse per l'implementazione di corsi di recupero destinati agli allievi in difficoltà e la creazione di laboratori di orientamento, il tutto a supporto della qualità didattica considerando che l'Ente vuole innalzare gli standard negli anni a venire.

Sul versante dei ricavi si è previsto per il triennio in questione un aumento generalizzato degli introiti del DDIF (Ricavi progetti Regione Lombardia DDIF/1-2-3 ordinamentali da decreto + 4 anni PNRR + 4 duale/alternanza + apprendistato art.43) per effetto dei maggiori finanziamenti dovuti al PNRR. Si registrano inoltre importanti valori per i progetti di cooperazione internazionale tipo Erasmus e altri importanti ricavi per l'Area Lavoro con il Dispositivo Gol; sono confermati gli introiti della Provincia di Como per lo specifico Contratto di Servizio riguardante il progetto di collaborazione tra i Servizi per l'Impiego e Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como.

Sono previsti stabili tutti i ricavi accessori, come l'attività di ristorazione e catering, noleggio sale ed eventi.

Come conseguenza dei ricavi da DDIF allocati si prevede una presenza del numero degli allievi invariata nei tre anni e in linea con gli anni formativi immediatamente precedenti che registrano un calo delle iscrizioni ai percorsi di prima formazione dei settori Ristorativo/Alberghiero compensati dall'aumento delle iscrizioni nel Settore Benessere che garantiscono un sostanziale pareggio per il mantenimento quantitativo complessivo degli iscritti degli anni precedenti.

Il tutto a fronte della diminuzione demografica e della riduzione della propensione ad intraprendere percorsi professionali nel Settore ristorativo da parte degli allievi provenienti dalle Scuole Medie Inferiori.

Evidenzio che il mantenimento quantitativo degli iscritti rappresenta un dato di fondamentale rilevanza a livello economico in quanto la struttura poggia sul sistema dotale finanziato da Regione Lombardia e direttamente legato al numero degli allievi iscritti nei percorsi triennali e di quarto anno.

Per tale motivo l'Agenzia ha lavorato e sta lavorando per migliorare la qualità dei servizi erogati al fine di consolidare la buona posizione raggiunta dalla struttura all'interno del panorama degli enti di formazione professionale della Provincia di Como. Gli investimenti di cui sopra, la maggiore attenzione ad un rinnovamento delle pratiche didattiche e l'utilizzo del "contributo liberale" quale risorsa per l'ampliamento e la diversificazione dell'offerta formativa, giocano un ruolo fondamentale per aumentare l'attrattività dei percorsi erogati e dell'Ente.

Anche in questo triennio si conferma la disponibilità di corsi qualificanti gratuiti che ci distinguono e mettono in linea con le migliori scuole professionali del territorio lombardo.

Nel 2024 andrà a scadere il Contratto di Servizio in essere con la Provincia di Como, ente controllante al 100%, che disciplina i rapporti tra i due Enti e che prevede, tra l'altro, la concessione a titolo gratuito della struttura, degli impianti e delle attrezzature, assegnando un finanziamento annuo di euro 50.000,00 a titolo di rimborso degli interventi di minuta manutenzione ordinaria. Correttamente nulla è allocato per il triennio, ma comunque si auspica un rinnovo dello stesso a conferma del ruolo, dell'interesse, della considerazione e dell'importanza del nostro CFP per il suddetto Ente Locale.

In dettaglio, le linee guida che sottostanno alla formazione del bilancio di previsione pluriennale allegato:

- Al di là delle valutazioni soggettive di ciascuna posta le previsioni sono state formulate tenuto conto delle previsioni di BCE in merito all'aumento del PIL nei tre anni, 1,2% 2025, 1,4% 2026 e 0,8% 2027, altresì per il tasso d'inflazione previsto al 1,9% in tutti i tre anni.
- i ricavi dell'attività caratteristica sono in sostanziale pareggio nei tre anni ma in sostanziale aumento rispetto agli anni immediatamente precedenti; con la costante tenuta delle iscrizioni, come già citato si registrano importanti ricavi per il settore DDIF per effetto dei maggiori finanziamenti dovuti dal PNRR, conferma nei tre anni del comparto dei progetti internazionali come l'Erasmus e per l'attività dell'Area Lavoro con il Progetto GOL;
- per le attività connesse, istituzionali, a commessa e commerciali si prevede il ritorno alla normalità con valori adeguati al periodo pre-pandemico;
- nulla è previsto per il sopracitato contributo in conto esercizio da parte della Provincia di Como a seguito di apposito Contratto di Servizio, come rimborso degli interventi di minuta manutenzione ordinaria in quanto in scadenza nel 2024 e non ancora rinnovato;
- valore invariato per i contributi in c/impianti relativi al ciclo di ammortamento dei cespiti finanziati;
- costi delle materie prime previsti nei valori pre-pandemici opportunamente indicizzati ma comunque calibrati alle caratteristiche soggettive dei diversi addendi, in generale i valori del triennio sono in sostanziale aumento rispetto agli anni immediatamente precedenti;

- costi per servizi previsti nei valori prepandemici opportunamente indicizzati ma comunque calibrati alle caratteristiche soggettive dei diversi addendi, in generale i valori del triennio sono in sostanziale aumento rispetto agli anni immediatamente precedenti, in particolare si registra un forte aumento delle prestazioni professionali didattiche esterne dovute alle aumentate necessità stante maggiori servizi ed attività implementati;
- costi per godimento beni di terzi previsti nei valori prepandemici opportunamente indicizzati ma comunque calibrati alle caratteristiche soggettive dei diversi addendi, in aggiunta, rispetto agli anni precedenti, è previsto il costo per la locazione del nuovo polo didattico-progettuale;
- costi del personale stabili nel triennio ma in deciso aumento rispetto ai dati storici degli anni precedenti, comunque il tutto resta in aderenza al principio di "riduzione dei costi del personale attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale" per effetto della razionalizzazione dell'impiego del personale dipendente. La previsione In ogni caso tiene conto dell'andamento del costo del lavoro nel triennio e dei maggiori oneri dovuti in ragione del rinnovo del CCNL avvenuto nel 2024;
- valori di ammortamento stabili nel triennio ma in leggero aumento rispetto agli anni immediatamente precedenti, il tutto per effetto del necessario graduale adeguamento dell'attuale dotazione tecnologica e infrastrutturale;
- oneri diversi di gestione invariati;
- oneri e ricavi finanziari stabili e di valore modesto per effetto della riduzione dei tempi di pagamento della Dote Scuola da parte di Regione Lombardia, nonché della previsione di regolare erogazione dei contributi in c/esercizio e c/impianti;
- conferma degli oneri tributari stabili e di importo relativamente basso per effetto della bassa redditività di settore;
- in conseguenza di quanto sopra, ricalcando quanto riportato più volte, nel patrimonio nell'Ente sono stati previsti importanti investimenti nel 2025, destinati alla manutenzione e all'adeguamento delle attrezzature che a livello contabile si riverberano nella parziale tenuta del valore delle immobilizzazioni per l'effetto congiunto degli investimenti a fronte della ordinaria procedura di ammortamento;

Nell'invitarvi ad una lettura attenta dei dati analitici contenuti nell'allegato Bilancio di Previsione 2025 e Pluriennale 2025/2026/2027 e del Piano Programma 2025 non mancherò, nonostante le ordinarie difficoltà gestionali, ad un rinnovato impegno nella didattica, nell'adeguamento della struttura e nella ricerca di nuovi finanziamenti.

Saluti.

L'Amministratore Unico

(Avv. Simone Gatto)

[Firma autografa in blu]

AGENZIA PER LA FORMAZIONE DELLA, L'ORIENTAMENTO E IL LAVORO
PROVINCIA DI COMO

Sede in Como – VIA Bellinzona, 88

**Relazione del “Revisore Unico” al Bilancio Preventivo Pluriennale anni
2025/2026/2027**

Lo scrivente Dott. Fabio Maria Palmieri, Revisore dei Conti del “Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia Di Como ha preso in esame i sotto elencati documenti programmatici in vista del loro invio all'Amministrazione Provinciale in forza del disposto di cui all'art. 11 dello Statuto:

1. Schema Bilancio di Previsione Pluriennale anno 2025, 2026, 2027 composto da conto economico e stato del Patrimonio;
2. Relazione previsionale e programmatica predisposta del direttore ed approvata dall'Amministratore Unico
3. Relazione dell'Amministratore Unico al Bilancio di Previsione Pluriennale anno 2025,2026,2027;

Il Revisore ha esaminato i documenti e verificato che il bilancio è stato redatto nel rispetto dei seguenti principi:

- * **competenza:** l'ammontare di Ricavi e dei Costi sono stati determinati rispetto ad un criterio di competenza economica;
- * **prudenza:** sono stati quantificati dei ragionevoli incrementi di costi e di ricavi anche nell'ottica del verificarsi di eventuali imprevisti;
- * **universalità:** tutte le entrate e le spese sono iscritte in bilancio;
- * **integrità:** le voci di bilancio sono iscritte senza compensazioni;
- * **veridicità e attendibilità:** le previsioni sono sostenute da analisi fondate sulla dinamica storica o su idonei parametri di riferimento;

Lo Stato Patrimoniale contenuto nello Schema Bilancio di Previsione Pluriennale anno 2025,2026,2027 evidenzia per i tre esercizi un risultato d'esercizio previsto positivo e si riassume nei seguenti valori:

	2025	2026	2027
Attività	2.660.000,00	2.745.000,00	2.799.000,00
Passività	1.656.000,00	1.1740.000,00	1.793.000,00
- Patrimonio netto (escluso l'utile dell'esercizio)	1.003.000,00	1.004.000,00	1.005.000,00
- Utile (perdita) dell'esercizio	1.000,00	1.000,00	1.000,00

Il Conto Economico contenuto nello Schema Bilancio di Previsione Pluriennale anno 2025,2026, 2027 evidenzia per i tre esercizi i seguenti valori:

	2025	2026	2027
Valore della produzione (ricavi non finanziari)	3.925.000,00	3.987.000,00	4.017.000,00
Costi della produzione (costi non finanziari)	3.897.000,00	3.959.000,00	3.989.000,00
Differenza	28.000,00	28.000,00	28.000,00
Totali Proventi ed Oneri finanziarie	12.000,00	12.000,00	12.000,00
Totale perdite straordinarie			
Risultato prima delle imposte	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Imposte	39.000,00	39.000,00	39.000,00
Utile (Perdita) dell'esercizio	1.000,00	1.000,00	1.000,00

In merito ai medesimi documenti, si osserva quanto segue:

1. Bilanci di previsione annuali

1.1. – Come evidenziati nel prospetto precedente i bilanci evidenziano che la situazione economica in termini di competenza appare positiva.

1.2. - In merito all'impostazione delle singole voci del conto economico riguardante i ricavi e gli oneri d'esercizio si rileva quanto segue:

a) in generale le singole previsioni di ricavi e di spesa, comparate con il consuntivo 2023 e con le previsioni definitive dell'esercizio 2024, lette alla luce dell'azione amministrativa che l'Ente intende porre in essere nell'esercizio 2025 (e successivi), appaiono al momento adeguate alla realtà della gestione economica;

b) In particolare si segnala che i ricavi della attività caratteristica relativa ai DDIF sono stabili nel tempo come non registrano alcuna sostanziale variazione i ricavi derivanti da altre attività quali progetti di accompagnamento ed inserimento lavorativo o progetti di Erasmus. Per tutti tre gli esercizi di previsione si prevede un contratto con l'amministrazione provinciale di Como per l'importo di 155 mila euro annuo per servizi relativi al "contratto di servizio C.P:I.- C:T:S rete servizio impiego Provincia di Como".

c) Sul fronte degli oneri per personale, comprensiva degli oneri per collaborazione professionali, risulta per i tre anni previsti in lieve incremento per effetto sia degli aumenti contrattuali che dell'inserimento di nuove risorse umane. Si segnala che detto dato è comunque stimato sulla base dei dati storici e pertanto risulta sufficientemente attendibile. I medesimi oneri risultano comunque correttamente determinati in relazione al numero dei dipendenti in servizio ed alle norme contrattuali e di legge.

d) Sul fronte della previsione degli acquisti di materiale e di oneri di manutenzione della struttura sono state effettuate stime prudenziale al fine del mantenimento della piena efficienza del plesso e di tutti i laboratori e attrezzature in esso presenti. .

1.3. - In merito all'impostazione delle singole voci dello stato patrimoniale per quanto concerne l'ammontare delle poste attive e passive si rileva quanto segue:

a) in generale le singole previsioni di Flussi di Entrate e di Uscite, comparate con il consuntivo 2024 e con le previsioni definitive dell'esercizio 2025, lette alla luce dell'azione amministrativa che l'Ente intende porre in essere nell'esercizio 2025 (e successivi) appaiono al momento adeguate alla realtà della gestione patrimoniale dell'ente stesso;

b) In particolare si segnala che la previsione della Gestione Patrimoniale appare in equilibrio con flussi di cassa positivi generati dalla gestione corrente. Sono stati stimati Oneri finanziari, sulla base dei dati storici, in funzione dell'utilizzo solo temporaneo di fidi di cassa derivanti dai ritardi nei pagamenti dei contributi Regionali o Provinciali. Le previsioni

contenute nel bilancio pluriennale consentono comunque il mantenimento degli equilibri finanziari e in particolare la copertura delle spese generali e di funzionamento.

c) In particolare si segnala che il bilancio negli anni 2025/2027 evidenzia, sul fronte degli investimenti n. quattro investimenti così dettagliati:

- 130 mila euro rifacimento laboratorio di acconciatura,
- 50 mila euro rifacimento degli uffici amministrativi
- 30 mila euro investimento nuovo polo didattico
- 30 rifacimento di tutti gli infissi.

2. Relazione previsionale e programmatica.

La relazione previsionale e programmatica predisposta dal direttore ed approvata dall'Amministratore Unico è stata redatta sulla base dei dati e delle linee guida di sviluppo dei precedenti esercizi.


E' sufficientemente dettagliata ed illustra le linee di sviluppo dell'Ente considerando la contigenza territoriale in cui opera.

Vi è infine una netta correlazione tra quanto previsto nel "Piano Programmatico" e quanto elaborato nei prospetti di Bilancio Previsionale.

In sintesi il sottoscritto Revisore dei Conti esaminati i documenti programmatici illustrati in precedenza, esprime un parere positivo in merito all'attendibilità dei documenti che compongono "Il Bilancio Preventivo Pluriennale anni 2025/2026/2027".

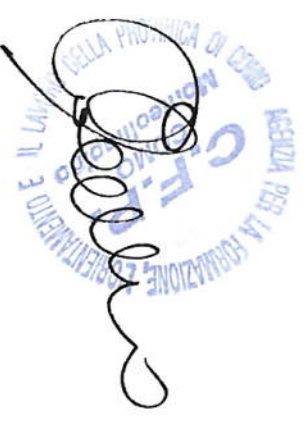
Como, 15 novembre 2024

Il Revisore
Fabio Maria Palmieri



SVILUPPO ATTIVITA' E DATI STATISTICI Anno 2024

- A. Sviluppo delle attività
- B. Provenienza degli allievi
- C. Successo formativo
- D. Ricadute occupazionali
- E. Ricadute occupazionali storico
- F. Collaborazioni aziende
- G. Risorse umane
- H. Studenti CFP in Europa



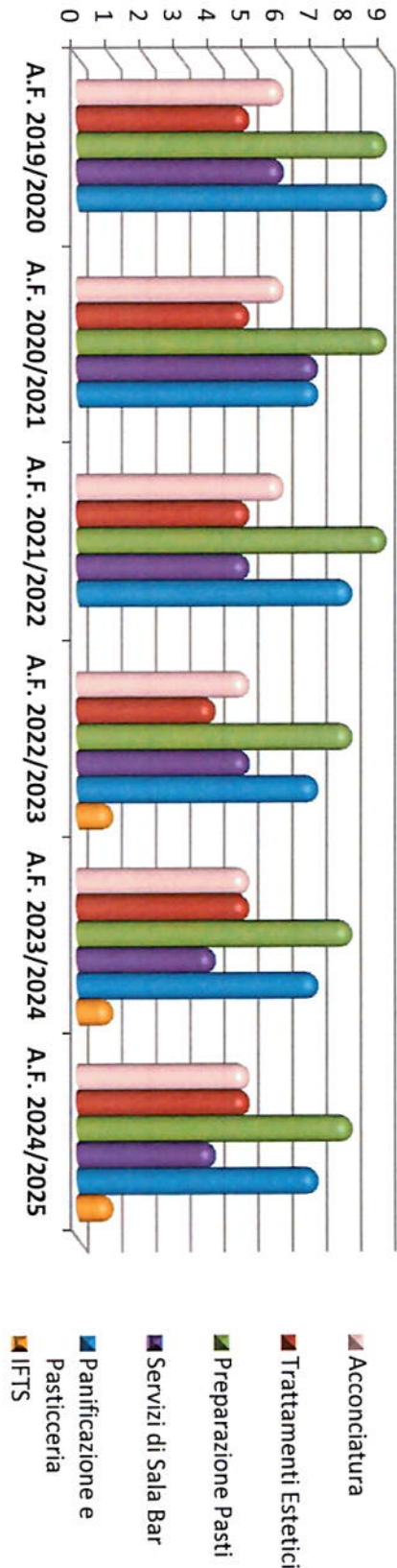
AGENZIA PER LA FORMAZIONE
E L'INTERVENTO
COMO

A - Sviluppo attività A.F. 2018/2019 - 2024/2025

(dati al 30 settembre 2024)

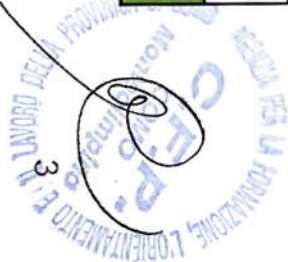


Corsi per settore

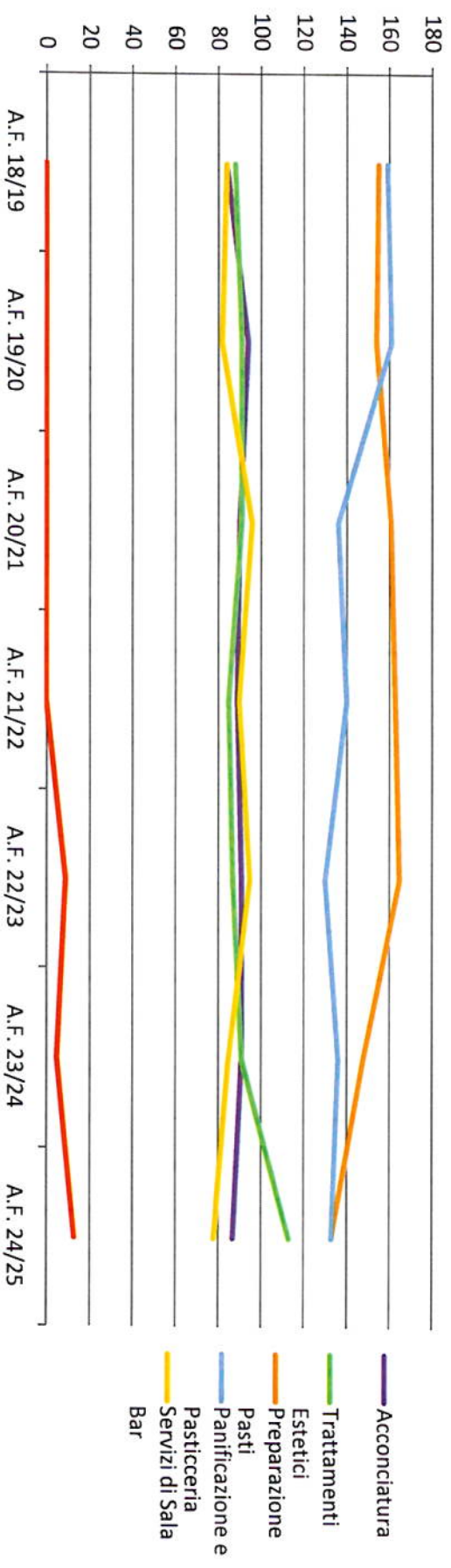


Corsi	A.F. 20/21			A.F. 21/22			A.F. 22/23		A.F. 23/24		A.F. 24/25	
	Ord	Alter	Appr	Ord	Alter	Appr	Alter.*	Appr	Alter.*	Appr	Alter.*	Appr
Acconciatura	3	2	1	3	1	1	4	1	4	1	4	1
Trattamenti Estetici	4	/	1	4	/	1	4	/	4	1	5	/
Preparazione Pasti	7	1	1	7	1	1	7	1	7	1	7	1
Servizi di Sala Bar	5	1	1	5	/	/	5	/	4	/	4	/
Panificazione e Pasticceria	6	1	1	6	1	1	6	1	7	/	6	1
IFTS								1		1		1
TOTALE GENERALE	25	5	5	25	3	4	26	4	26	4	26	4

* I percorsi rientrano tutti nella modalità dell'alternanza



Allievi iscritti per settore

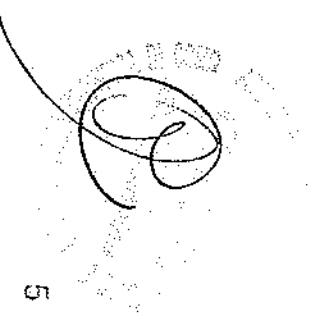


ALLIEVI	A.F. 20/21			A.F. 21/22			A.F. 22/23		A.F. 23/24		A.F. 24/25	
	Ord.	Alter	Appr	Ord.	Alter	Appr	Alter*	Appr	Alter*	Appr	Alter*	Appr
Acconciatura	73	14	3	69	12	8	87	4	89	2	83	4
Trattamenti Estetici	87	1	3	82	/	3	87	/	88	3	113	/
Preparazione Pasti	152	7	2	155	3	5	157	8	145	3	127	6
Panificazione e Pasticceria	134	1	1	130	4	6	126	4	136	//	127	6
Servizi di Sala Bar	92	1	3	90	/	/	95	/	85	//	78	/
IFTS								9		5		13**
TOTALE	538	24	12	526	19	22	552	25	543	13	528	29

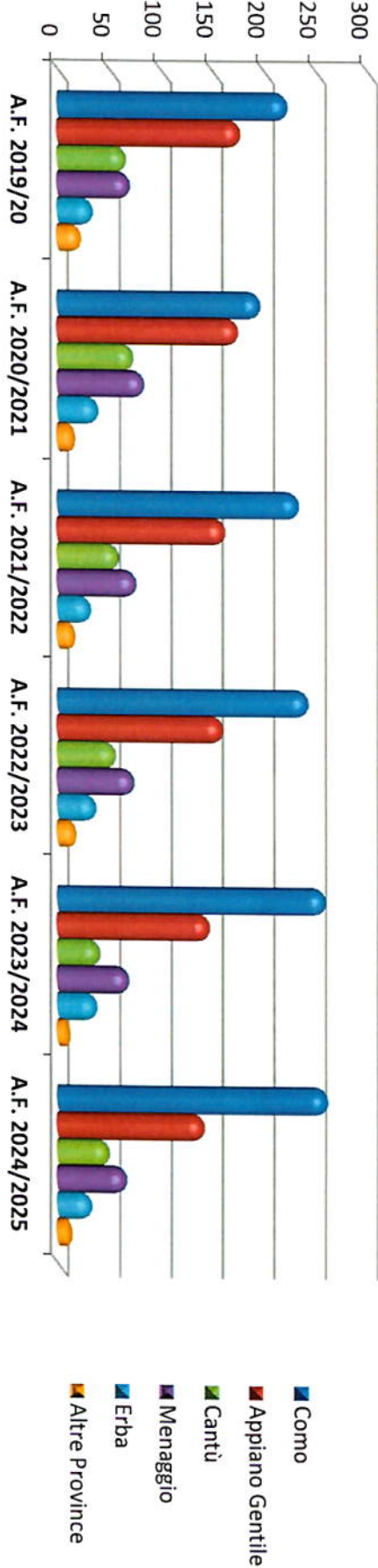
*I percorsi rientrano tutti nella modalità dell'alternanza – **Il dato degli allievi IFTS non è definitivo

4

B-Provenienza Allievi



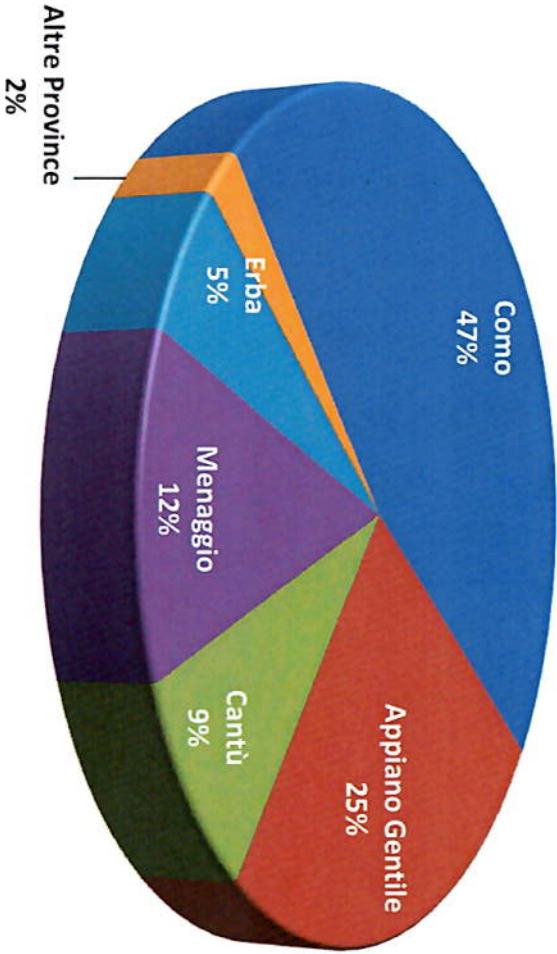
Provenienza Allievi per Centri impiego



CPI	A.F. 2020/2021	A.F. 2021/2022	A.F. 2022/2023	A.F. 2023/2024	A.F. 2024/2025
Como	195	232	241	258	260
Appiano Gentile	174	161	159	146	141
Cantù	71	57	54	39	48
Menaggio	82	74	72	67	65
Erba	37	30	35	36	31
Altre Province	15	15	16	10	12
TOTALE GENERALE	574	569	577	556	557

6

Provenienza allievi (A.F. 2024/2025)



Zone territoriali - CPI / Province	Popolazione	N. allievi	
Como (Fino Mornasco - Villa Guardia - Cadorago)	188505	260	47,2%
Appiano Gentile (Olgiate C.sco - Lurate Caccivio)	145930	141	25,6%
Cantù (Mariano Comense - Inverigo)	134227	48	8,5%
Menaggio (Porlezza - Dongo)	53793	65	11,4%
Erba (Albavilla - Canzo - Lurago D'Erba)	83489	31	5,3%
Altre Province		12	2%
Totale		557	100%

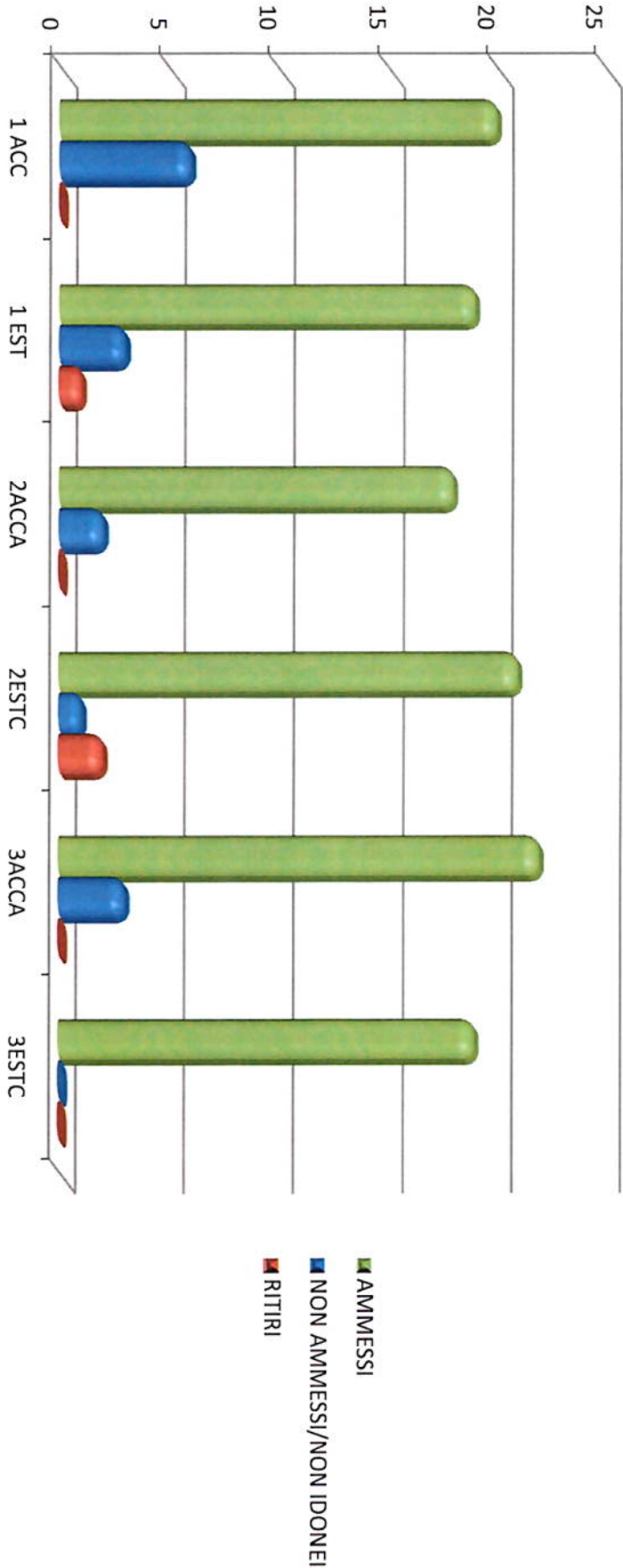
Copia informatica per consultazione

C - Successo Formativo



SETTORE BENESSERE

A.F. 2023/2024

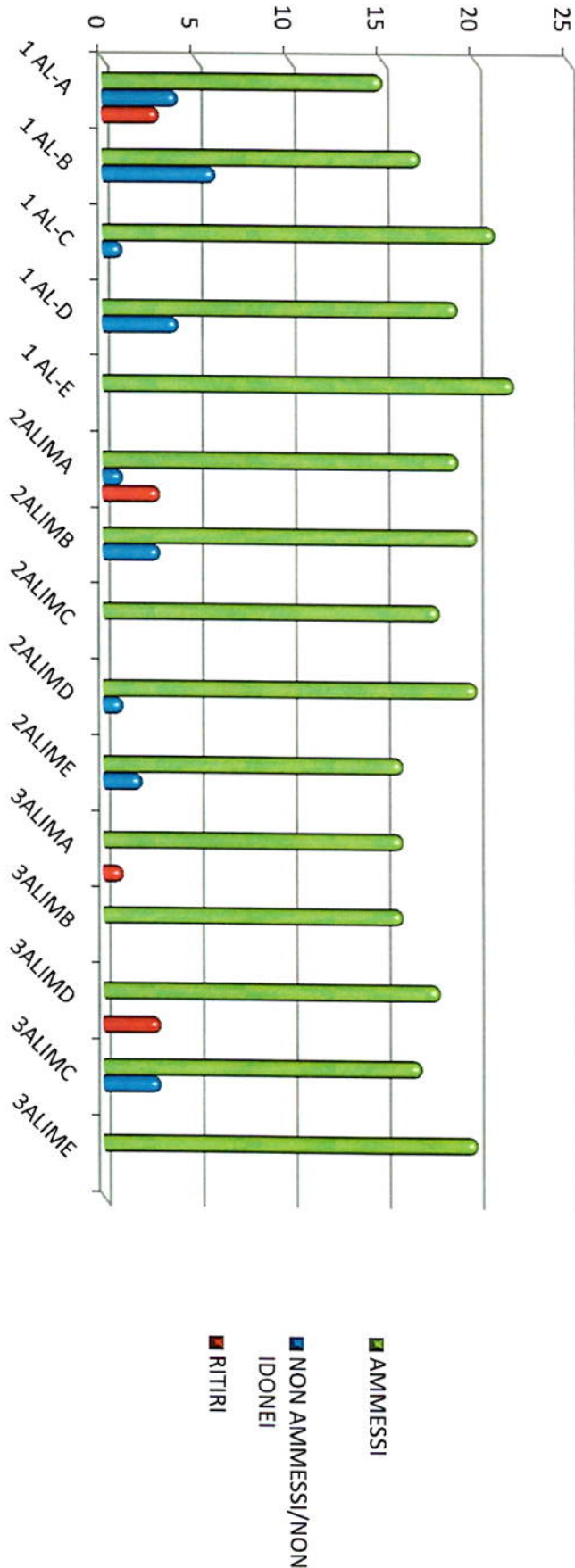


	1 ACC	1 EST	2ACCA	2ESTC	3ACCA	3ESTC
ammessi	20	19	18	21	22	19
ritirati	//	1	//	2	//	//
non ammessi – non idonei	6	3	2	1	3	//
Tasso successo formativo	77%	83%	90%	88%	88%	100%

COPIA INFORMATICA PER CONSULTAZIONE
AGENZIA PER LA VALUTAZIONE
Montedison
11/01/2024

SETTORE ALIMENTAZIONE/ ALBERGHIERO

A.F. 2023/2024



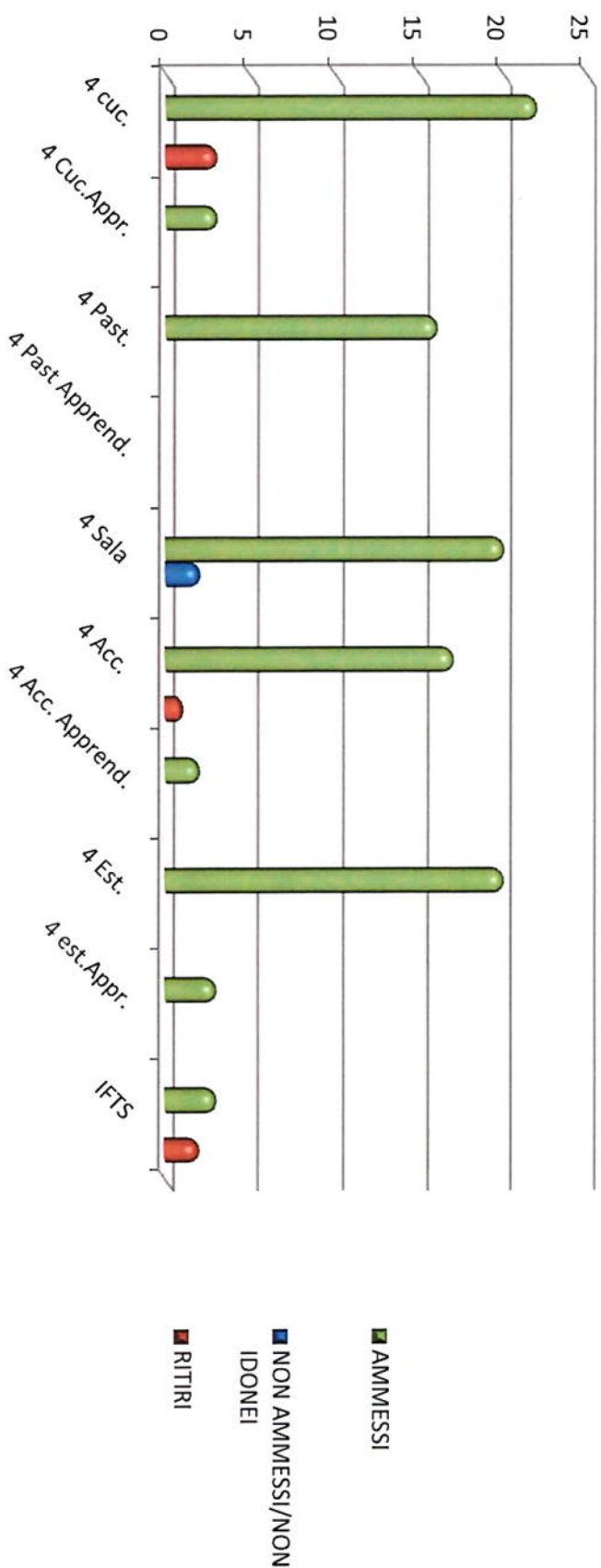
ammessi	15	17	21	19	22	19	20	18	20	16	16	16	17	18	20
ritirati	3					3				1				3	
non ammessi non idonei	4	6	1	4		1	3		1	2			3		
Tasso successo formativo	78,79%	82,35%	97,62%	89,47%	100%	90,24%	92,50%	100%	97,50%	93,75%	96,97%	100%	91,18%	92,31%	100%

10

Stampa e firma

SISTEMA DUALE

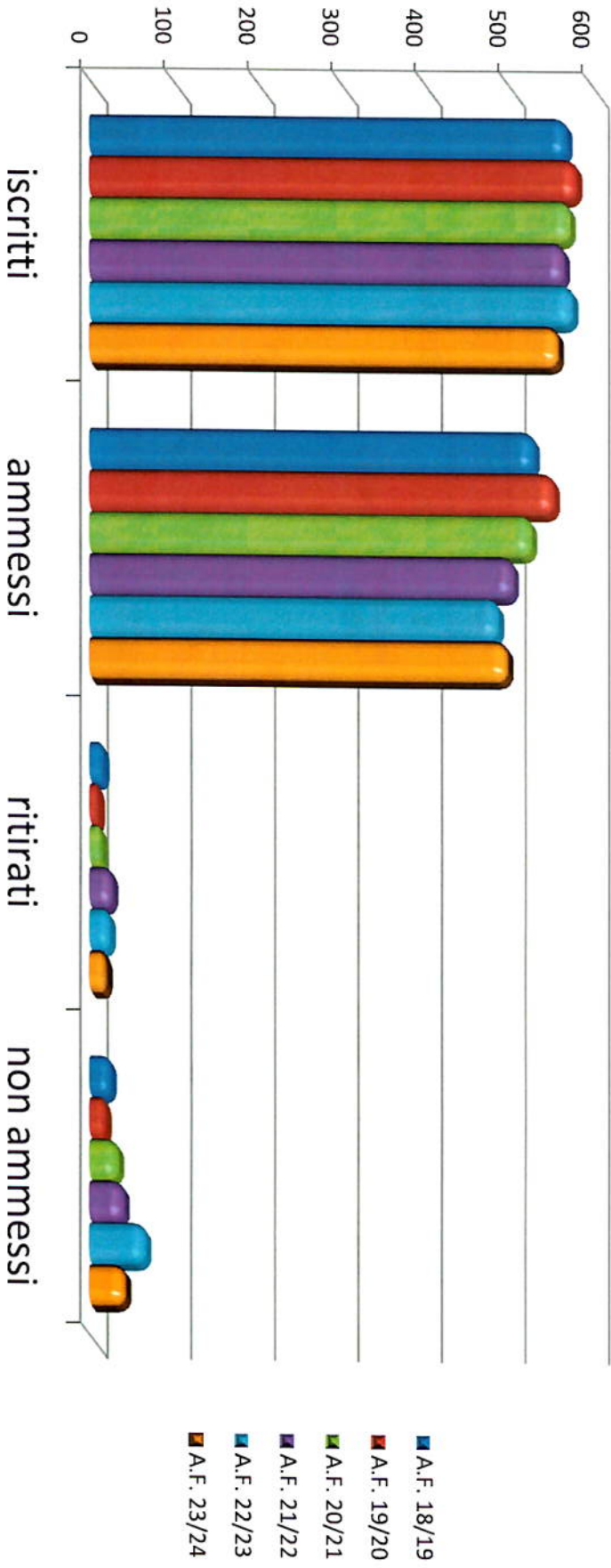
A.F. 2023/2024



	4 cuc.	4 Cuc. Apprend.	4 Past	4 Sala	4 Acc.	4 Acc. Apprend.	4 Est.	4 Est. Apprend.	IFTS
ammessi	22	3	16	20	17	2	20	3	3
ritirati	3	//	//	//	1	//	//	//	2
non ammessi non idonei	//	//	//	2	//	//	//	//	//
Tasso successo formativo	88%	100%	100%	91%	94%	100%	100%	100%	60%



Generale

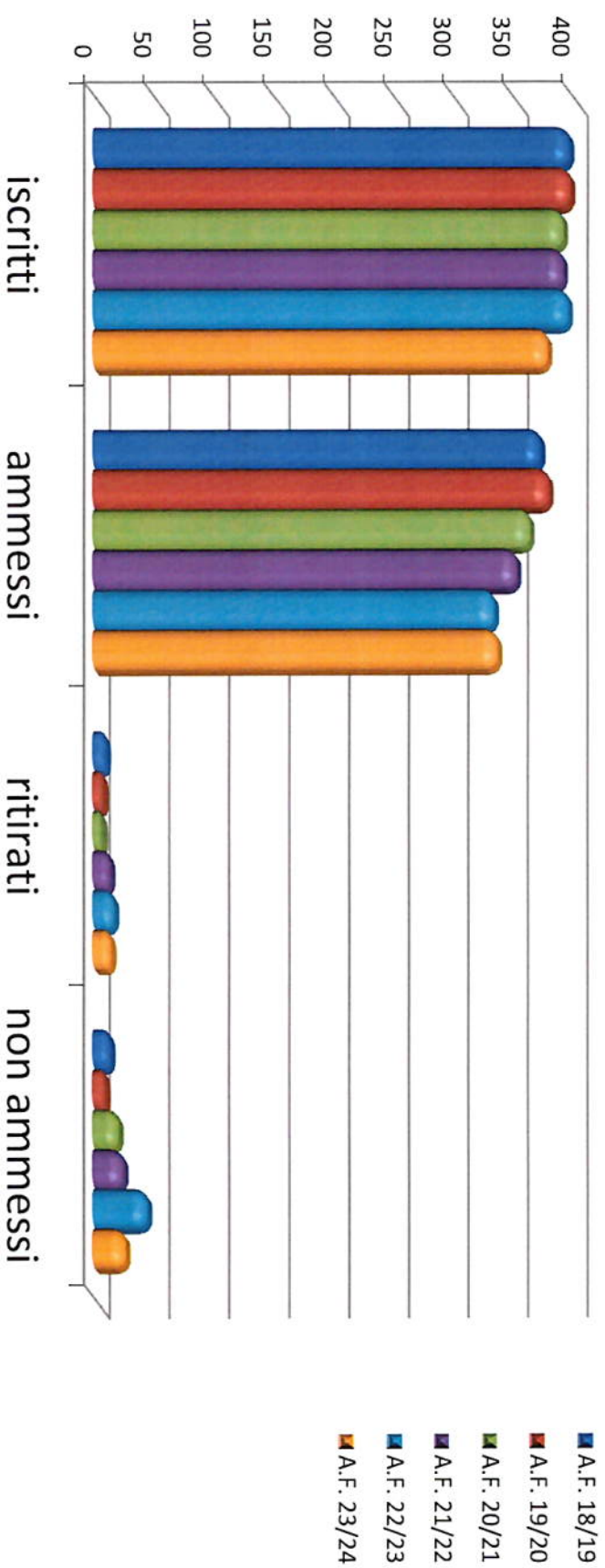


	A.F. 19/20	A.F. 20/21	A.F. 21/22	A.F. 22/23	A.F. 23/24
Iscritti	582	574	567	577	560
Ammessi	555	528	506	488	499
Ritirati	9	13	26	23	19
non ammessi non idonei	18	33	35	66	42
Tasso succ. formativo	95,4%	92%	89,5%	84,5%	89,1%

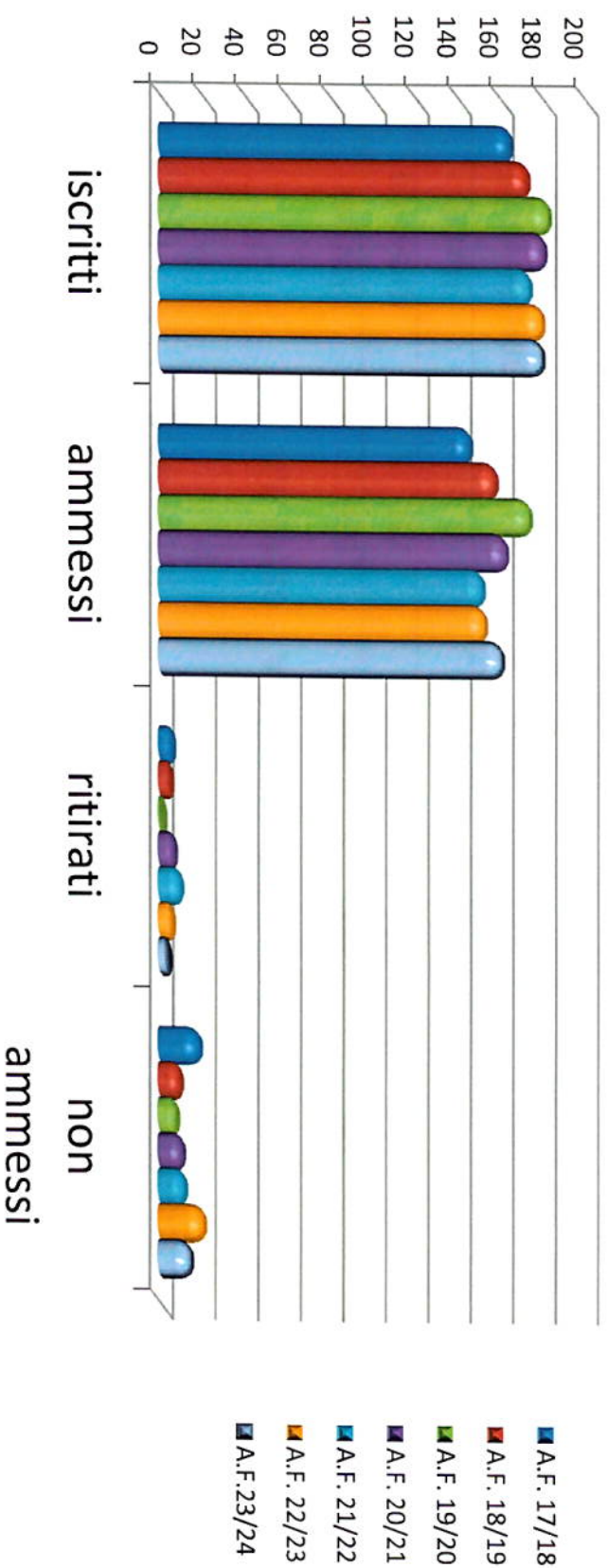
12

12

Settore Ristorativo/Alberghiero



Settore Benessere



	A.F. 19/20	A.F. 20/21	A.F. 21/22	A.F. 22/23	A.F. 23/24
iscritti	183	181	174	180	180
ammessi	174	163	152	153	161
ritirati	1	7	10	6	4
non ammessi non idonei	8	11	12	21	15
Tasso succ. formativo	95,0%	90%	87,3%	85%	89,4%

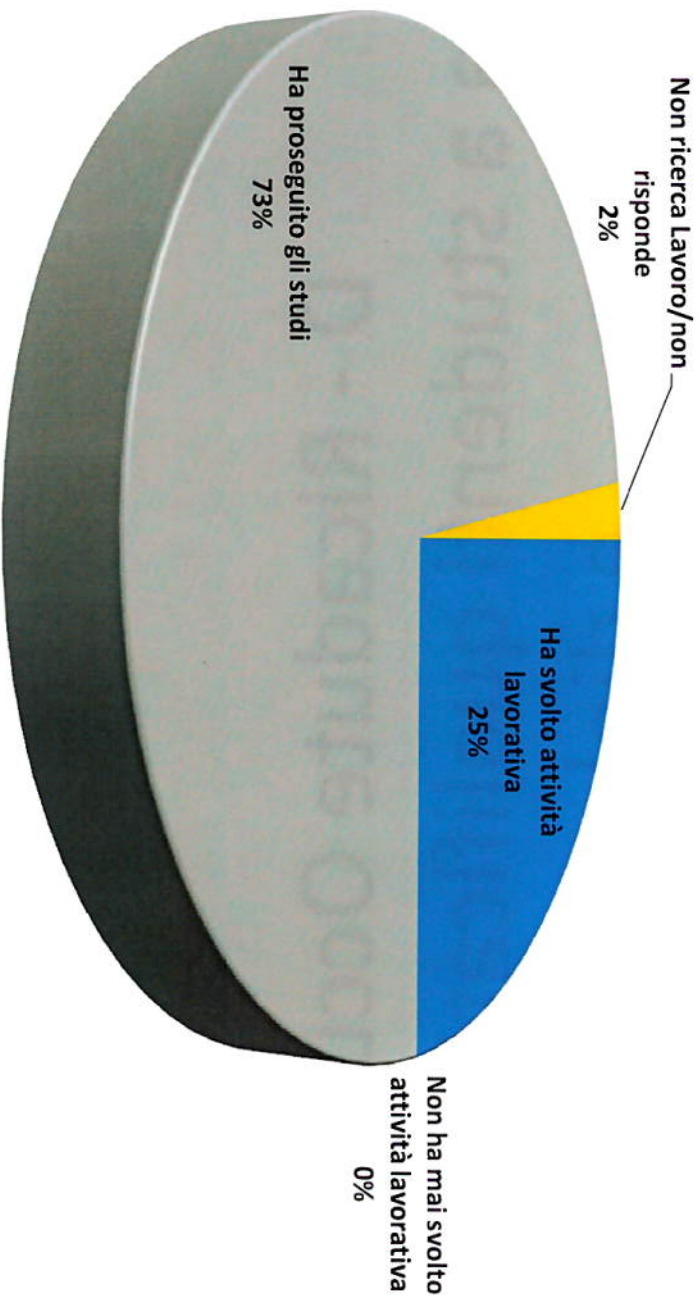
C.F.P. COMO

D - Ricadute Occupazionali relativa a studenti qualificati (III anno) e diplomati (IV anno)

A.F. 2022/2023

(rilevazione al 31/01/2024)

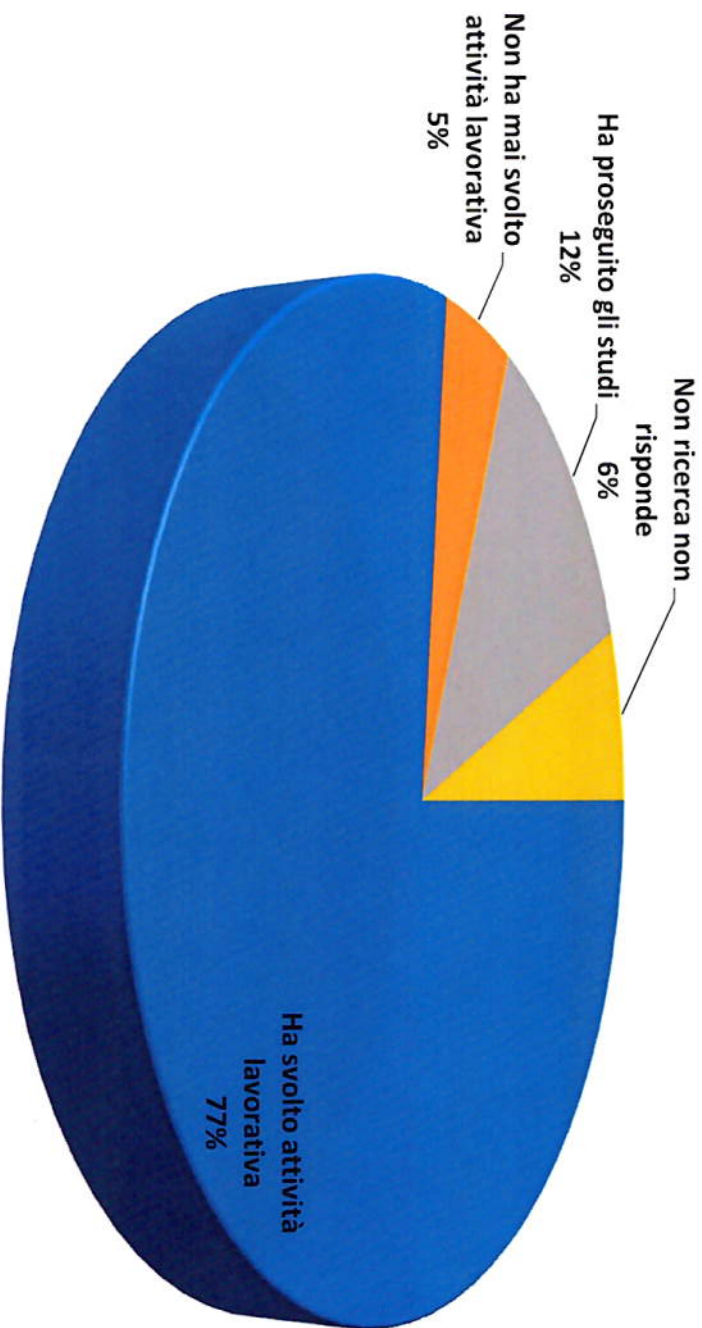
Settore Ristorativo/Alimentare



III anno

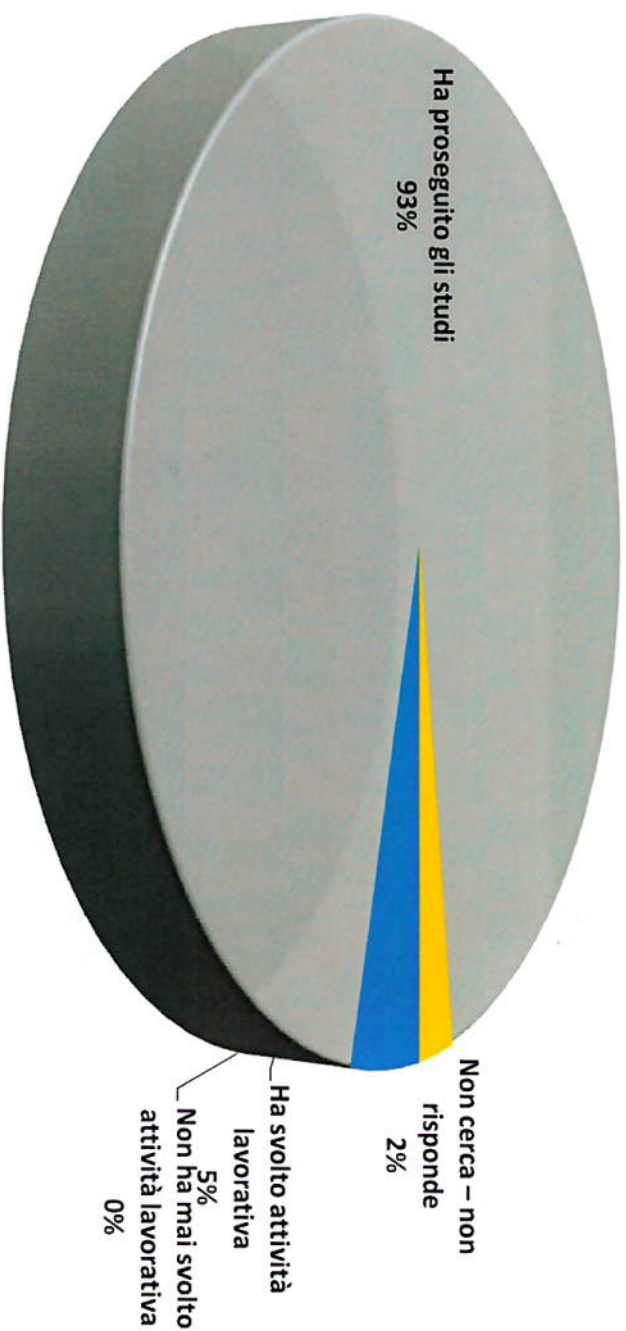
Ha svolto attività lavorativa	Non ha mai svolto attività lavorativa	Ha proseguito gli studi	Non ricerca Lavoro/non risponde	TOTALE
24	0	69	2	95

Settore Ristorativo/Alimentare



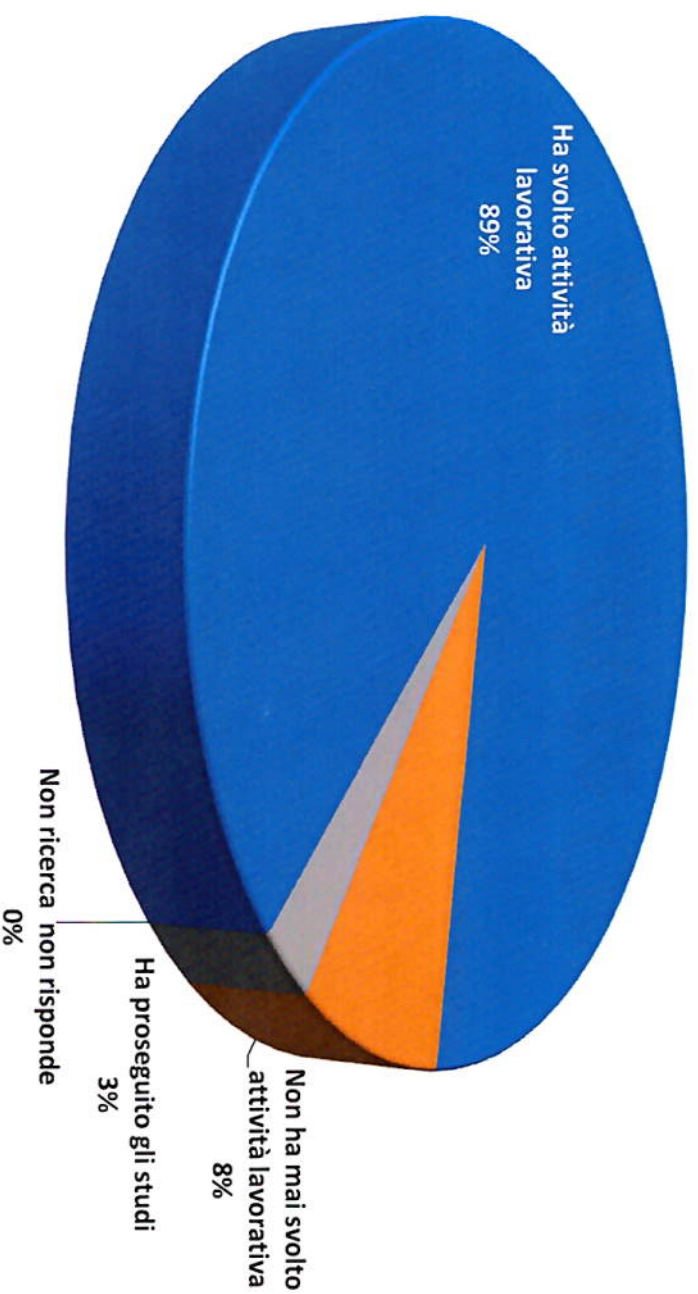
IV anno				
Ha svolto attività lavorativa	Non ha mai svolto attività lavorativa	Ha proseguito gli studi	Non ricerca Non risponde	TOTALE
49	3	8	4	64

Settore benessere



III anno				
Ha svolto attività lavorativa	Non ha mai svolto attività lavorativa	Ha proseguito gli studi	Non ricerca Non risponde	TOTALE
2	0	42	1	45

Settore benessere



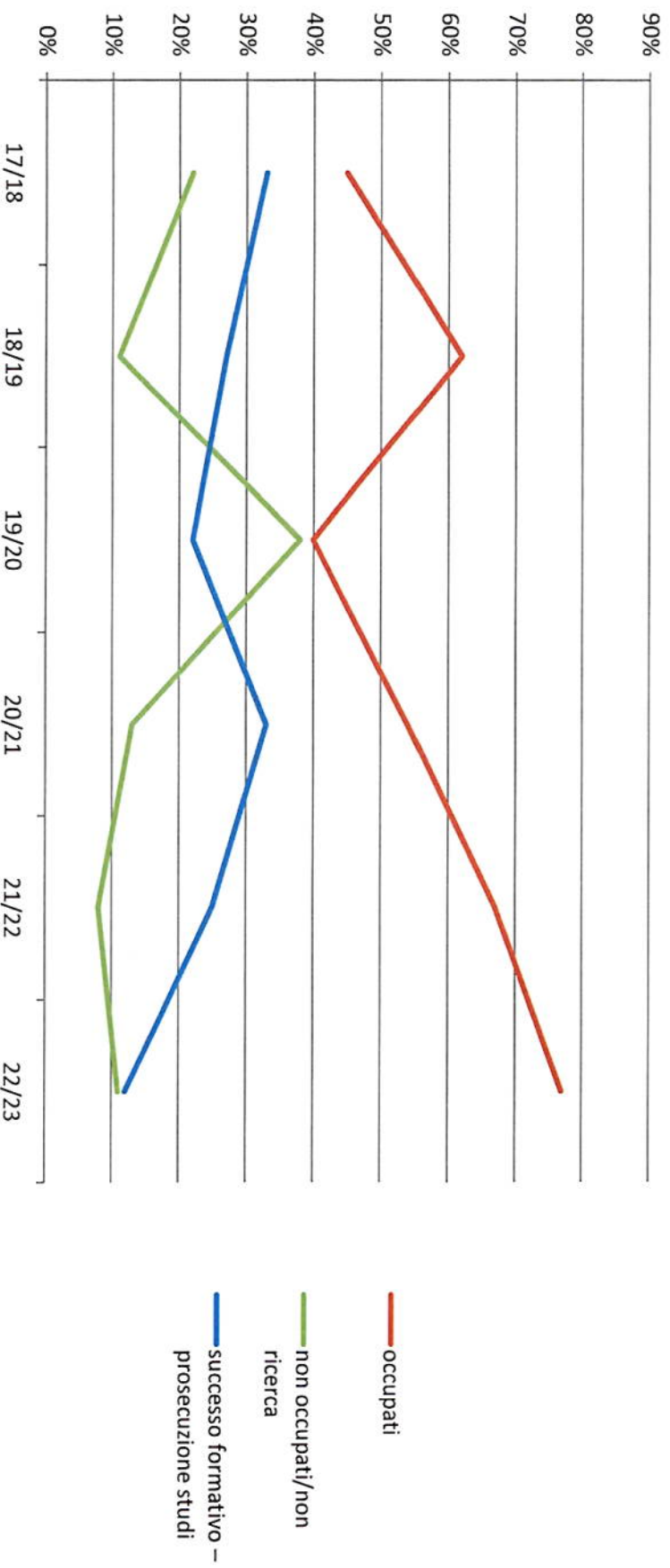
IV anno

Ha svolto attività lavorativa	Non ha mai svolto attività lavorativa	Ha proseguito gli studi	Non ricerca non risponde	TOTALE
33	3	1	0	37

E - Ricadute Occupazionali storico

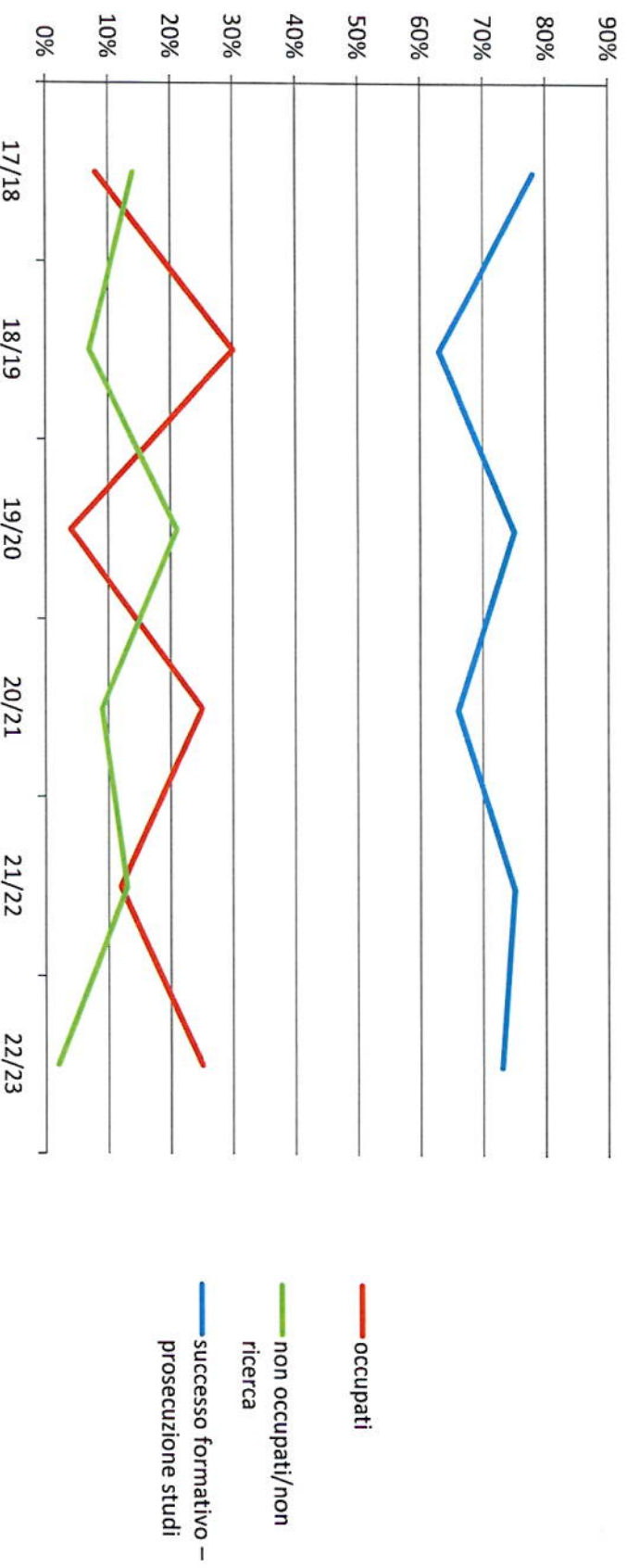
(rilevazione al 31 /01 dell'anno successivo)

Settore Ristorativo/Alberghiero IV anno



Anno Formativo	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Occupati	45%	62%	40%	54%	67%	77%
Prosecuzioni studi	33%	27%	22%	33%	25%	12%
Non occupati/non ricerca	22%	11%	38%	13%	8%	11%

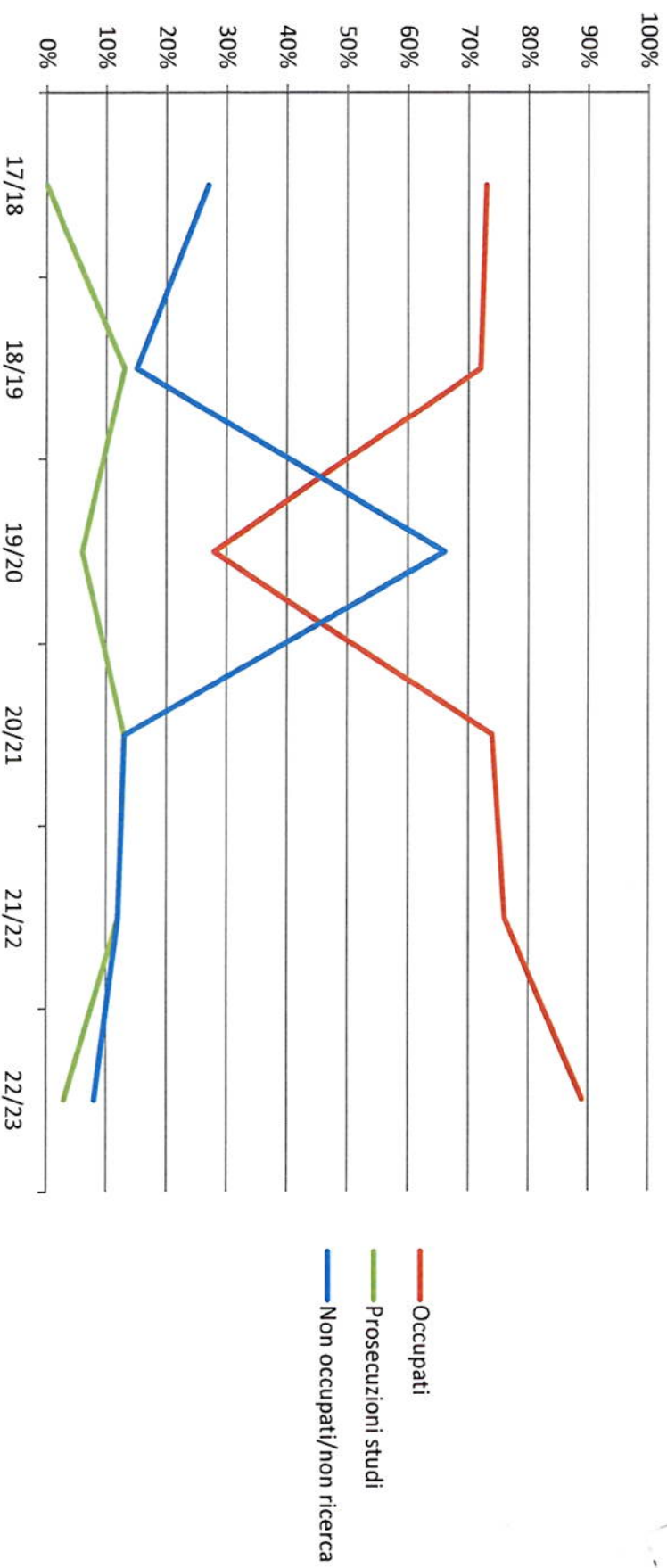
Settore Ristorativo/Alimentare III anno



Anno Formativo	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Occupati	8%	30%	4%	25%	12%	25%
Prosecuzioni studi	78%	63%	75%	66%	75%	73%
Non occupati/non ricerca	14%	7%	21%	9%	13%	2%

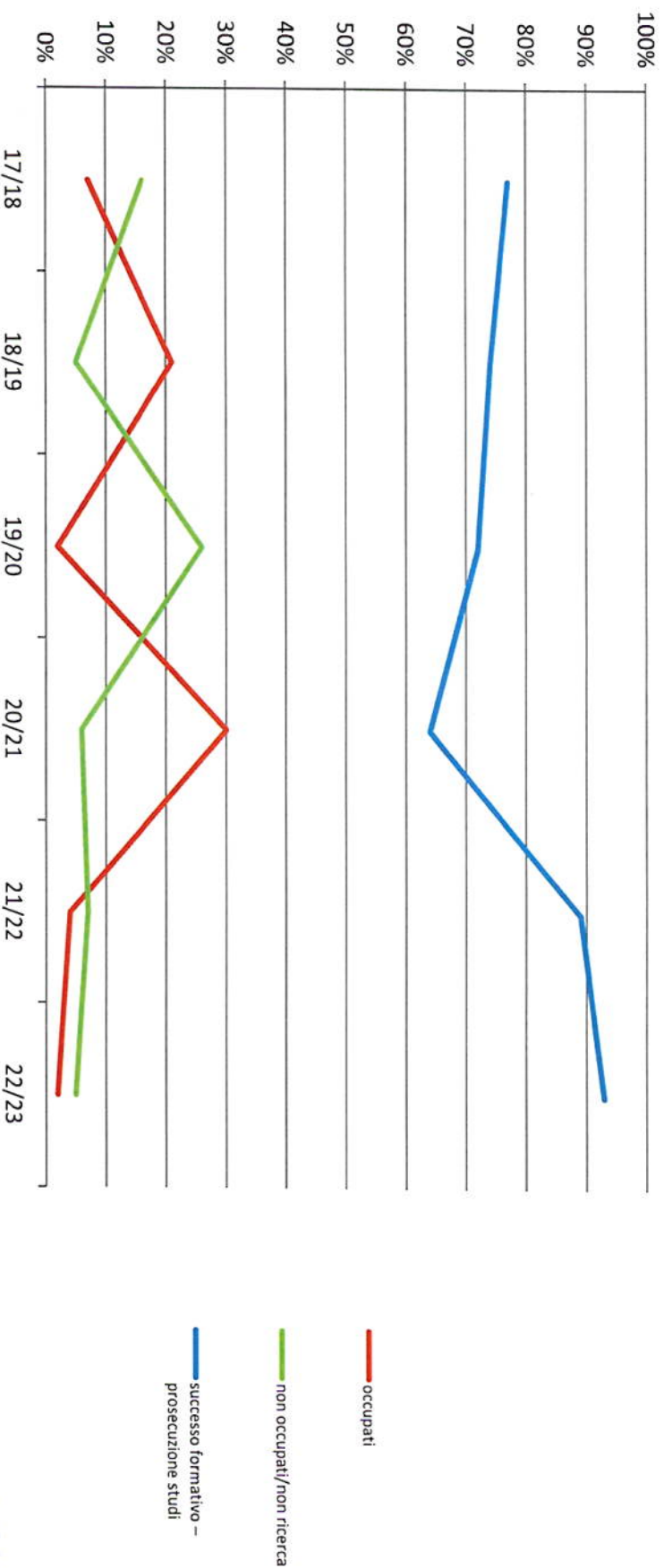


Settore benessere IV anno



Anno Formativo	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Occupati	73%	72%	28%	74%	76%	89%
Prosecuzioni studi	0	13%	6%	13%	12%	3%
Non occupati/non ricerca	27%	15%	66%	13%	12%	8%

Settore benessere III anno



Anno Formativo	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23
Occupati	7%	21%	2%	30%	7%	5%
Prosecuzioni studi	77%	74%	72%	64%	89%	93%
Non occupati/non ricerca	16%	5%	26%	6%	4%	2%



 C.F.P.

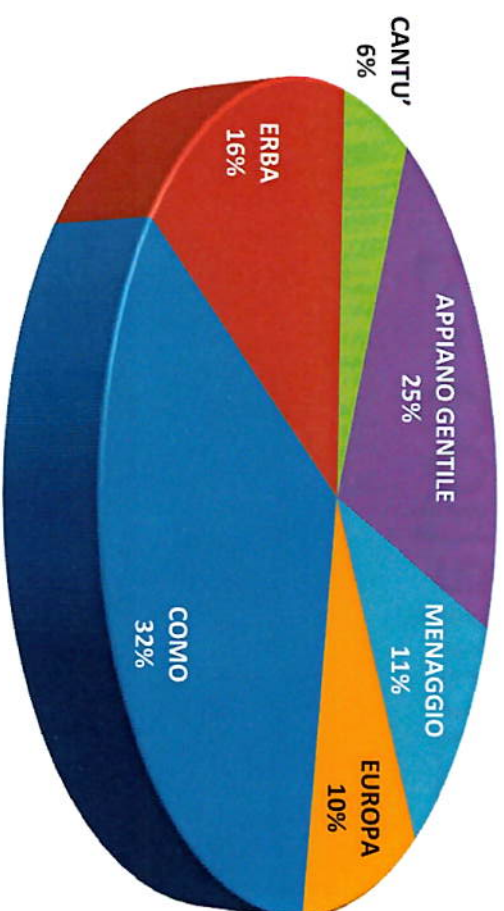
F - Collaborazioni Aziende

A.F. 2023/2024

PER TIROCINI FORMATIVI CURRICULARI
A PARTIRE DAL 2° ANNO DI CORSO



distribuzione territoriale



Distretti – Centri per l'Impiego

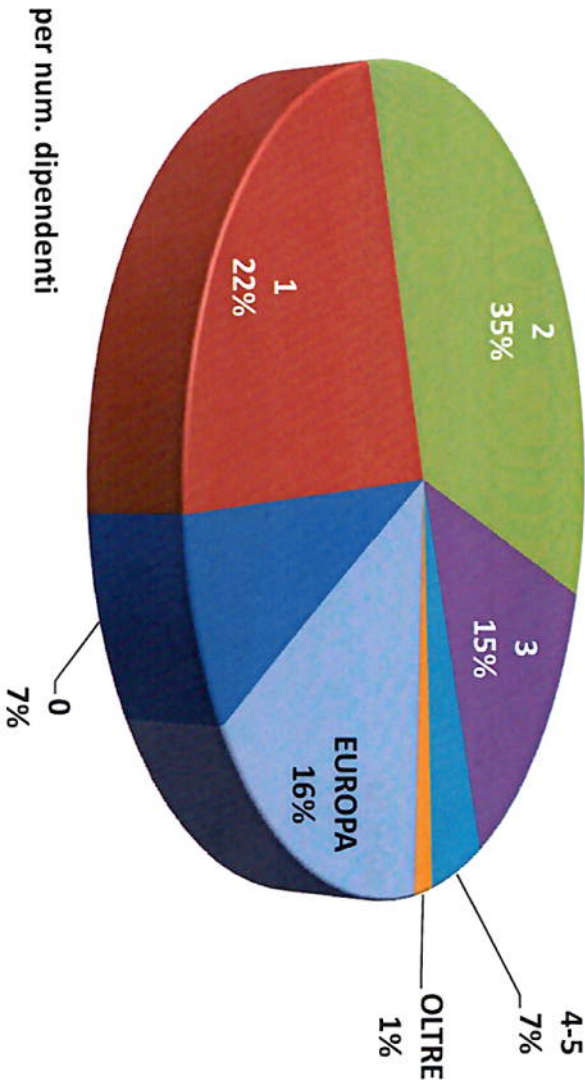
n aziende

COMO	22
ERBA	11
CANTU'	4
APPIANO GENTILE	17
MENAGGIO	8
EUROPA	11

69



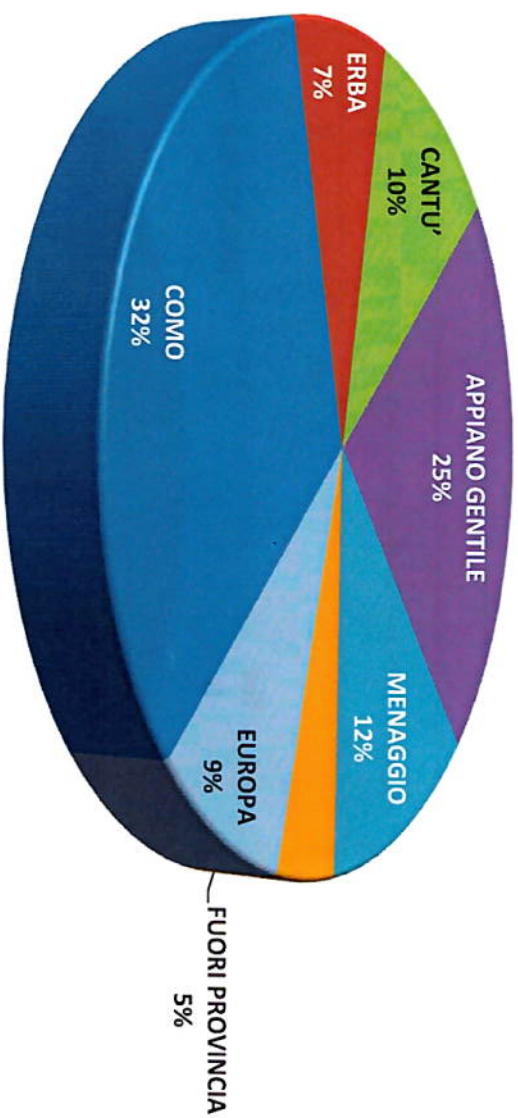
dimensioni aziende



per num. dipendenti	
0	5
1	15
2	24
3	10
4-5	3
OLTRE	1
*EUROPA	11
	69

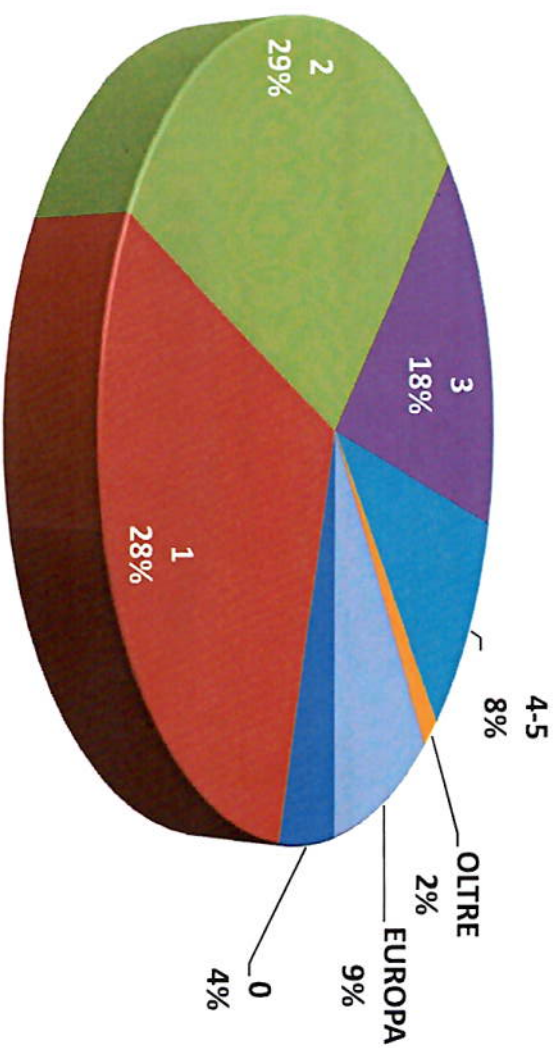
*Per le aziende Europee non siamo in grado di determinarne la dimensione

distribuzione territoriale



Distretti Centri per l'Impiego	n. aziende
COMO	22
ERBA	5
CANTU'	7
APPIANO GENTILE	17
MENAGGIO	8
FUORI PROVINCIA	3
EUROPA	6
	68

Dimensioni aziende



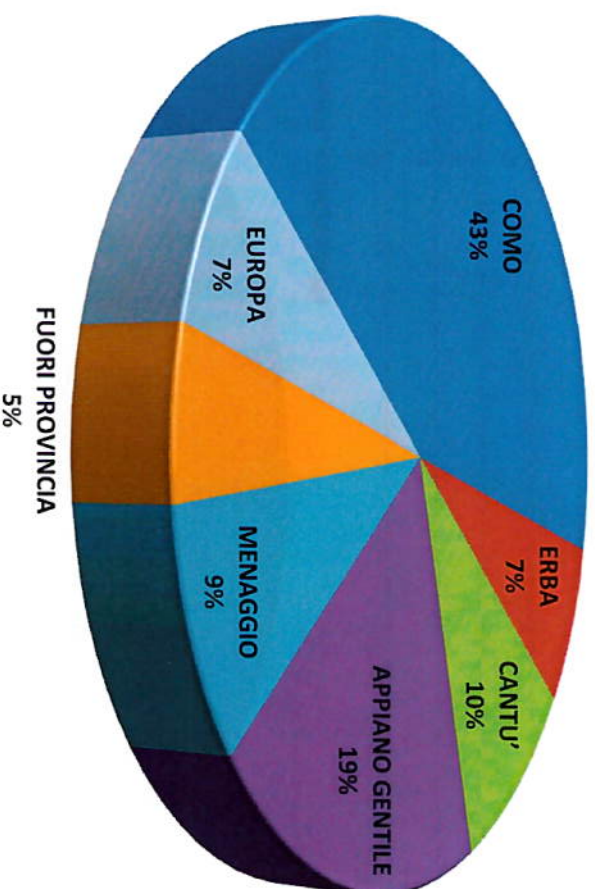
per num. dipendenti

0	3
1	19
2	20
3	12
4-5	7
OLTRE	1
*EUROPA	6
	68

*Per le aziende Europee non siamo in grado di determinarne la dimensione

Ristorativo/Alberghiero/Alimentare

distribuzione territoriale



Distretti – Centri per l'Impiego

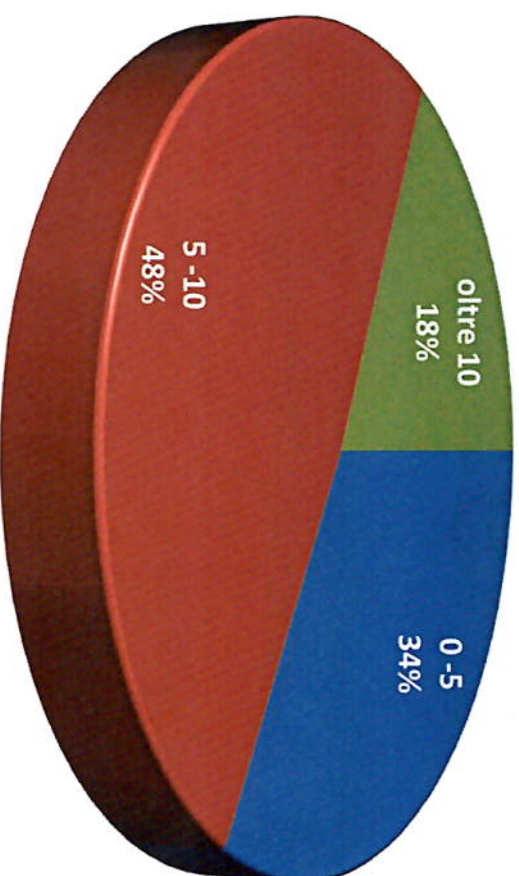
n aziende

COMO	85
ERBA	14
CANTU'	19
APPIANO GENTILE	38
MENAGGIO	17
FUORI PROVINCIA	11
EUROPA	14
	198



Ristorativo/Alberghiero/Alimentare

Dimensioni aziende



per num. dipendenti

0 - 5	62
5 - 10	89
Oltre 10	33
Europa *	14
	198

*Per le aziende Europee non siamo in grado di determinarne la dimensione



G – Risorse Umane

al 30/09/2024

A handwritten signature in black ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text "UFFICIO DEL DIRIGENTE" and "UFFICIO DEL DIRIGENTE" around the perimeter, with "32" at the bottom.

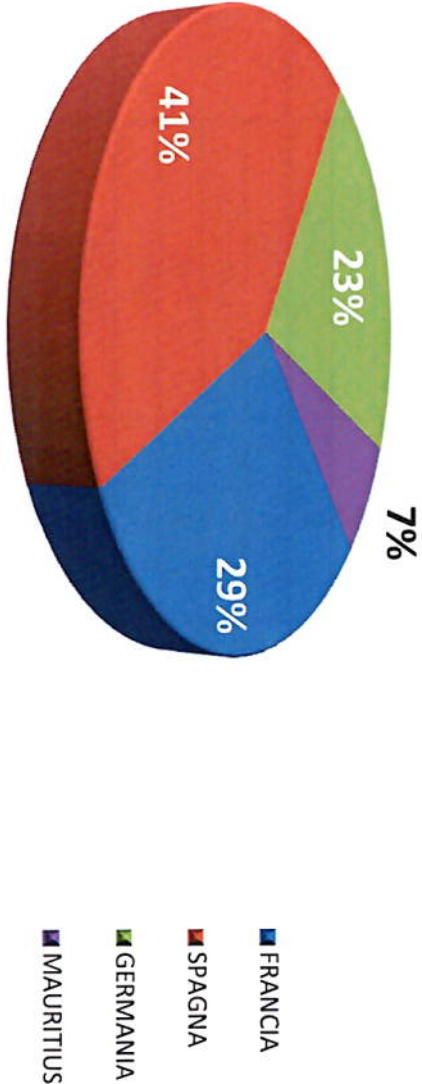
Categoria	Percentuale
Collaboratori Professionali a tempo parziale	64%
Dipendenti CCNL Formazioni professionale	23%
Dipendenti CCNL Funzioni Locali	6%
Direttore/Dirigente CCNL Funzioni Locali	5%
Vice-Direttore CCNL Funzioni Locali	1%
Dipendenti CCNL Funzioni Locali	1%

33

H – STUDENTI CFP IN EUROPA

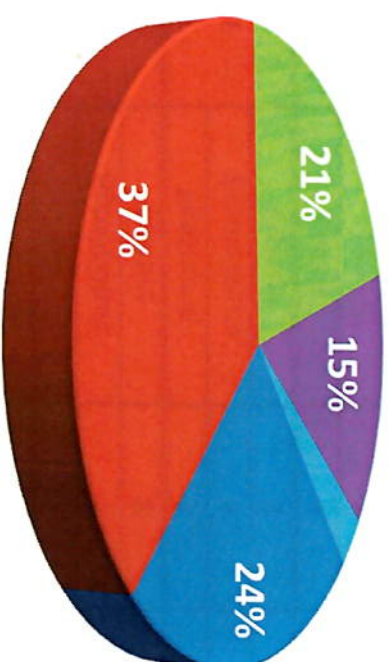
A.F. 2013/2014 - 2022/2023

ALLIEVI PER NAZIONE 2023/2024



PAESE	SETTORE	ALLIEVI	APPRENDISTI	DIPLOMATI
FRANCIA	Cucina	7	/	/
	Pasticceria	2	/	/
	Sala	3	/	1
	Cucina	/	/	/
SPAGNA	Pasticceria	/	/	/
	Sala	3	/	/
	Acconciatura	2	1	/
	Estetica	8	/	4
	Pasticceria	3	/	/
GERMANIA	Acconciatura	4	/	/
	Estetica	3	/	/
	Cucina	/	/	1
MAURITIUS	Sala	/	/	1
	Estetica	/	/	1
TOTALE		35	1	8

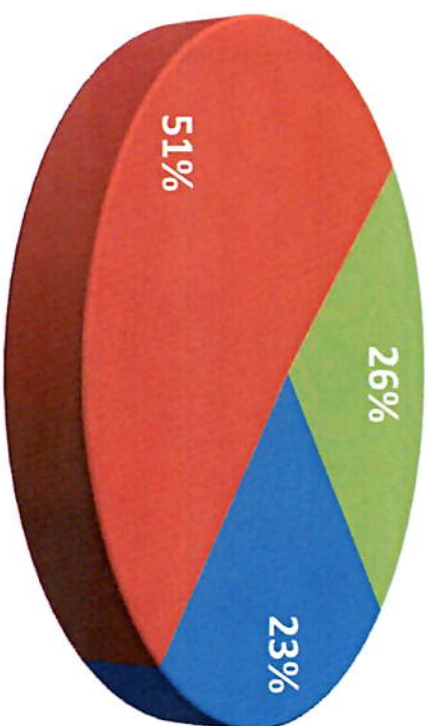
ALLIEVI PER NAZIONE 2022/2023



■ FRANCIA
■ SPAGNA
■ IRLANDA
■ GERMANIA
■ MAURITIUS

PAESE	SETTORE	ALLIEVI	APPRENDISTI	DIPLOMATI
FRANCIA	Cucina	6	/	/
	Pasticceria	4	/	3
	Sala	3	/	/
	Cucina	4	1	2
SPAGNA	Pasticceria	4	1	2
	Sala	3	/	/
	Acconciatura	2	3	/
	Estetica	2	/	/
IRLANDA	Cucina	2	/	/
	Sala	4	/	/
	Acconciatura	/	/	2
	Estetica	5	/	1
GERMANIA	Pasticceria	3	/	/
	Acconciatura	4	/	/
	Estetica	3	/	/
	Cucina	/	/	1
MAURITIUS	Pasticceria	/	/	1
	TOTALE	49	5	12

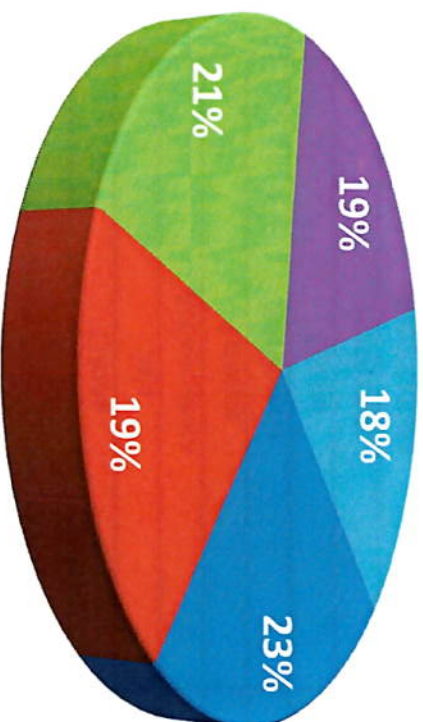
ALLIEVI PER NAZIONE 2021/2022



■ FRANCIA ■ SPAGNA
■ IRLANDA

PAESE	SETTORE	ALLIEVI
FRANCIA	Cucina	4
	Pasticceria	5
	Cucina	5
SPAGNA	Sala	3
	Accosciatura	6
	Estetica	3
	Pasticceria	3
	Cucina	3
	Pasticceria	3
IRLANDA	Accosciatura	1
	Estetica	3
	TOTALE	39

ALLIEVI PER NAZIONE 2018/2019

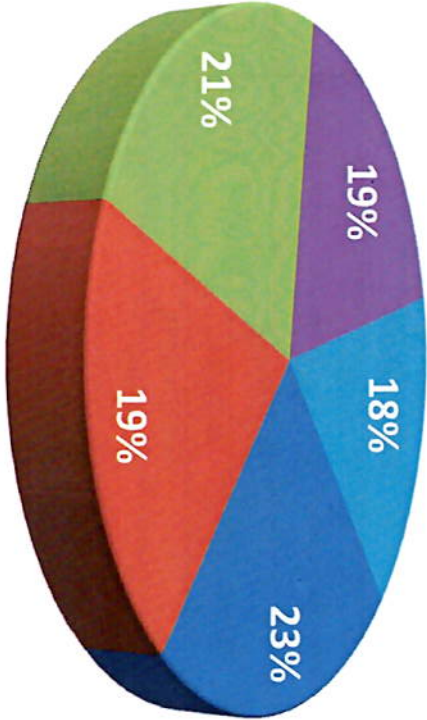


- FRANCIA
- GERMANIA
- SPAGNA
- INGHILTERRA
- LETTONIA

PAESE	SETTORE	ALLIEVI
FRANCIA	Cucina	7
	Pasticceria	7
	Estetica	2
	Acconciatura	4
SPAGNA	Sala	1
	Cucina	2
	Pasticceria	3
	Acconciatura	1
GERMANIA	Estetica	4
	Pasticceria	3
	Sala	2
	Cucina	4
REGNO UNITO	Acconciatura	1
	Estetica	3
	Cucina	6
	Sala	4
TOTALE		54

C.F.P. COMO

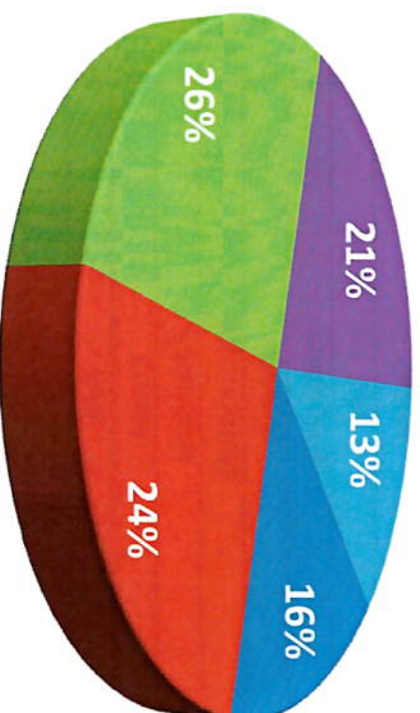
ALLIEVI PER NAZIONE 2017/2018



- FRANCIA
- GERMANIA
- SPAGNA
- INGHILTERRA
- LETTONIA

PAESE	SETTORE	ALLIEVI
FRANCIA	Cucina	7
	Pasticceria	5
	Estetica	4
SPAGNA	Sala	1
	Cucina	3
	Pasticceria	3
	Acconciatura	2
GERMANIA	Estetica	3
	Pasticceria	5
	Sala	2
REGNO UNITO	Cucina	1
	Acconciatura	3
	Estetica	4
LETTONIA	Cucina	6
	Sala	3
TOTALE		52

ALLIEVI PER NAZIONE 2015/2016



FRANCIA
SPAGNA
GERMANIA
INGHILETTA
LETTONIA

PAESE	SETTORE	ALLIEVI
FRANCIA	cucina	5
	pasticceria	6
	estetica	5
SPAGNA	acconciatura	6
	Cucina	6
	acconciatura	10
GERMANIA	estetica	2
	pasticceria	6
	sala	3
REGNO UNITO	cucina	2
	acconciatura	8
	estetica	2
LETTONIA	cucina	5
	sala	4
	TOTALE	70

40



Provincia di Como

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Proposta N. 2024 / 5792
S1.06 SETTORE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

OGGETTO: AZIENDA SPECIALE PER LA FORMAZIONE, L'ORIENTAMENTO ED IL LAVORO. APPROVAZIONE ATTI FONDAMENTALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 114 DEL D. LGS. 267/2000. PIANO PROGRAMMA ANNO 2025 - BILANCIO PREVENTIVO 2025 E PLURIENNALE 2025-2026-2027 - RELAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO E DEL REVISORE UNICO.

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere *FAVOREVOLE* in merito alla regolarità tecnica.

Lì, 21/11/2024

IL DIRIGENTE
CHINDAMO FABIO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



Provincia di Como

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

Proposta N. 2024 / 5792

S1.06 SETTORE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

OGGETTO: AZIENDA SPECIALE PER LA FORMAZIONE, L'ORIENTAMENTO ED IL LAVORO. APPROVAZIONE ATTI FONDAMENTALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 114 DEL D. LGS. 267/2000. PIANO PROGRAMMA ANNO 2025 - BILANCIO PREVENTIVO 2025 E PLURIENNALE 2025-2026-2027 - RELAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO E DEL REVISORE UNICO.

Per i fini previsti dall'art. 49 del D. Lgs 18.08.2000 n° 267, si esprime sulla proposta di deliberazione in oggetto parere *FAVOREVOLE* in merito alla regolarità contabile.

Lì, 21/11/2024

IL RESPONSABILE DEI SERVIZI FINANZIARI

ROSSINI MARIA LETIZIA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)