

**PIANO PROGRAMMA - ANNO 2026**

<b>Sommario</b>	
<b>PREMESSA</b>	2
<b>IL NUOVO CONTESTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	4
L'evoluzione delle normative regionali e nazionali	4
<b>NORMATIVA</b>	4
<b>INTERVENTI SPECIFICI PREVISTI</b>	10
Area lavoro	10
Area Formazione	11
Caratteristiche tecniche, organizzative e contenuti	12
Sperimentazione delle Filiere Formative Tecnologico-Professionali	12
Progetti collegati ai percorsi in DDIF	13
Formazione per apprendisti di primo livello (Art. 43)	15
Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnico Professionale (IFTS)	16
<b>ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ED INTERNAZIONALE</b>	16
Programma ErasmusPlus: Accreditamento 2021/2027	16
L'Erasmus Plan di AFOL COMO	16
Progetti Erasmus+ di Mobilità Individuale	17
Progetti Erasmus+ di Innovazione e Partenariato Strategico	17
<b>SERVIZIO ORIENTAMENTO</b>	19
<b>ATTIVITÀ A COMMESSA</b>	20
<b>SERVIZI PER IL LAVORO</b>	20
Patti Territoriali "Lario: creatività e attrattività per l'occupazione"	22
<b>APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (Art. 44)</b>	22
<b>RELAZIONI CON IL TERRITORIO</b>	22
<b>LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E PRIVACY</b>	23
<b>APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY</b>	24
<b>ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA</b>	24
<b>DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA</b>	25
<b>LE RISORSE UMANE</b>	26
Smart Working	26
Personale in somministrazione	26
Procedure di selezione da attivare fine 2025 e nel 2026	26
Collaboratori/Prestatori/ Tirocinanti	26



INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE.....	27
CONTRATTO DI SERVIZIO .....	27
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA .....	28
Elementi di criticità .....	29

## PREMESSA

L'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como (Agenzia - AFOL Como) è Operatore Accreditato presso Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e per i Servizi al Lavoro.

Opera nei Settori Ristorativo, delle Produzioni alimentari e nel Settore Benessere realizzando percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per il raggiungimento della Qualifica Professionale Triennale e il Diploma Tecnico Professionale di Quarto Anno.

Realizza inoltre interventi di formazione continua e propone attività di orientamento, consulenza e accompagnamento per l'inserimento e il reinserimento lavorativo dell'utenza in difficoltà occupazionale. Opera per la realizzazione di progetti di mobilità internazionale ed europea, che da alcuni anni connotano i percorsi in DDIF realizzati, attraverso il programma Erasmus Plus.

Il Piano Programma 2026 presenta le attività di sistema dell'Agenzia e le attività corsuali/servizi che intende progettare e realizzare presso il proprio Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) nel corso dell'anno 2026, includendo le attività avviate per l'A.F. 2025/2026 e quelle da pianificare per l'A.F. 2026/2027.

L'Agenzia per l'anno 2026 intende operare al fine di:

- pianificare e realizzare attività di orientamento mirate all'utenza in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per garantire un adeguato servizio di informazione/formazione orientativa agli allievi della Terza Media e alle rispettive famiglie, organizzando specifici incontri:
  - Open Day sabato 29 novembre 2025 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – sabato, 13 dicembre 2025 dalle ore 14.00 alle ore 17.00;
  - Laboratori di orientamento: "Alla scoperta del mondo della ristorazione" (Sala Bar, Cucina e Pasticceria) e "Benessere e bellezza: orientati verso la tua passione! (Acconciatura, Estetica)"
  - partecipazione alla fiera dell'orientamento "Young. Orienta il tuo futuro" – dal 13 al 15 novembre 2025 presso il centro espositivo Lario Fiere di Erba;
  - incontri nelle scuole: gli orientatori incontreranno presso le sedi delle scuole secondarie di primo grado studenti e genitori. Durante le attività saranno presentati i percorsi previsti dal Piano dell'Offerta Formativa e forniranno informazioni nell'ambito delle scelte professionali con riferimento all'andamento del mercato del lavoro;
- pianificare e realizzare un piano di comunicazione sui principali media, in concomitanza con le attività di orientamento e con le iscrizioni e aggiornare/implementare il materiale informativo per le famiglie e le aziende;
- presidiare e organizzare gli incontri con il Comitato di Rappresentanza Sociale per presentare le scelte didattico - organizzative del Centro di Formazione ai Rappresentanti dei Genitori, alle Associazioni di categoria, ai rappresentanti degli Studenti e del Personale;
- pianificare e realizzare attività di accompagnamento per i momenti di transizione vissuti dagli allievi che, a conclusione del terzo e/o quarto anno, sono chiamati a pianificare il proprio futuro lavorativo e formativo, organizzando incontri dedicati;
- attivare la collaborazione pianificata con gli istituti alberghieri del territorio per l'inserimento degli allievi al termine del Quarto anno nei percorsi di Quinto anno per il raggiungimento e superamento dell'Esame di Stato;
- aumentare il livello di collaborazione e di coinvolgimento diretto con Allievi e Famiglie nell'attività scolastica;



- collaborare con le Associazioni di categoria per l'individuazione delle competenze tecnico professionali richieste dal mercato del lavoro, adeguando i contenuti didattico - formativi della programmazione, implementando i livelli di occupabilità dei Qualificati e Diplomati;
- implementare il coinvolgimento delle Aziende e delle Associazioni di Categoria per il ricorso da parte dell'utenza a percorsi alternativi per il raggiungimento del titolo di Qualifica o di Diploma Professionale da parte degli Studenti della IeFP;
- individuare nuove competenze trasversali (soft skills) in ambito lavorativo attraverso la collaborazione con le aziende del territorio che accolgono gli allievi durante il periodo di tirocinio o in occasione dei percorsi in Apprendistato art. 43;
- implementare soluzioni didattico organizzative introdotte per lo sviluppo dei percorsi declinati secondo le indicazioni di Regione Lombardia che prevedono, anche per l'A.F. 2025/2026, di applicare metodologie adatte ai diversi stili cognitivi e di apprendimento dell'utenza, rispondendo al mutamento profondo del sistema economico e professionale regionale e nazionale;
- organizzare eventi e iniziative che permettano il diretto coinvolgimento degli allievi in esperienze pratiche attraverso compiti reali;
- adeguarsi organizzativamente alle pratiche operative introdotte da Regione Lombardia per il raggiungimento del target PNRR aumentando l'accesso alla Dote;
- migliorare il livello di successo formativo attraverso il supporto agli allievi in difficoltà tramite gli interventi erogati dal Servizio Sostegno presente al C.F.P., dagli educatori e attraverso interventi di recupero delle competenze per limitare il fenomeno dell'abbandono scolastico e formativo sostenendo la frequenza degli allievi;
- implementare la realizzazione di percorsi in Apprendistato Art. 44 erogati in forma privata alle aziende del territorio e definire, con la rete territoriale delle Agenzie Formative, l'organizzazione e la gestione, in qualità di Coordinatore dei corsi finanziati in parte dalla Provincia di Como;
- promuovere esperienze formative in Europa ed all'estero grazie al rinnovo della Carta della Mobilità 2021/2027 ottenuta nel 2021 e realizzare quanto finanziato dal Programma Erasmus+;
- mantenere sinergie e collaborazioni con gli altri Enti di formazione per l'aggiornamento continuo sul modificarsi del panorama legislativo e operativo del Sistema di Formazione Professionale di Regione Lombardia, promuovendo anche incontri, scambi e iniziative con Scuole del territorio e Istituzioni territoriali e regionali;
- sviluppare iniziative (corsi/servizi) per rispondere alle eventuali esigenze del territorio ed agli orientamenti espressi dai diversi Settori/Servizi della Provincia in relazione ai fabbisogni emersi anche attraverso la sottoscrizione di specifici Contratti di Servizio;
- garantire il mantenimento del "budget complessivo" assegnato da Regione Lombardia al C.F.P. attraverso il Sistema Dote;
- mantenere l'Accreditamento e implementare il Sistema Qualità dell'Agenzia;
- mantenere in piena efficienza il sistema di approvvigionamento di beni e servizi dell'Agenzia applicando quanto previsto dalla normativa a riguardo;
- monitorare e mantenere in piena efficienza le attrezzature, gli strumenti e i macchinari presenti nei laboratori didattici oltre che la rete informatica e didattica del Centro di Formazione, anche in relazione quanto previsto dal Decreto Legislativo 81/08;
- effettuare la sistematica manutenzione dello stabile secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 81/08;
- applicare quanto previsto dal D.lgs. 33/2013 e dalla Legge. 190/2012;
- adeguare la dotazione di personale alle esigenze organizzative, realizzando il continuo monitoraggio del fabbisogno dell'Agenzia;
- facilitare il collocamento e/o il ricollocamento di giovani e adulti con la realizzazione di percorsi di formazione continua finanziati attraverso il "sistema dote", attivando le diverse iniziative previste dai Programmi/Avvisi Regionali nell'Area Servizi per il Lavoro;
- mantenere i livelli quantitativi dell'attività nell'Area Lavoro raggiunti grazie agli accordi e al Contratto di Servizio con il Settore Lavoro della Provincia di Como;
- mantenere costanti momenti di confronto con RSU/RSA per la salvaguardia e miglioramento delle condizioni lavorative dei dipendenti;


- monitorare costantemente la situazione economico finanziaria dell'Agenzia al fine di garantire l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio Bilancio economico.

## **IL NUOVO CONTESTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE**

### **L'evoluzione delle normative regionali e nazionali**

Ricordiamo che l'offerta formativa di leFP di Regione Lombardia è finalizzata a garantire la piena attuazione delle previsioni in materia di assolvimento del Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) e dell'Obbligo di Istruzione collocandosi all'interno del quadro ordinamentale nazionale e regionale.

L'evoluzione del Sistema della Formazione Professionale è caratterizzata da alcuni elementi distintivi, tra cui:

- il rafforzamento del sistema di leFP, con l'obiettivo di offrire competenze strategiche al tessuto economico-produttivo, tramite un canale formativo organico, completo e di qualità;
- il potenziamento delle attività di orientamento per prevenire la dispersione scolastica e innalzare i livelli di qualificazione dei giovani, facilitando transizioni consapevoli tra istruzione, formazione e mondo del lavoro, e contrastando gli stereotipi di genere nelle scelte formative;
- attenzione alle categorie di studenti fragili e vulnerabili, anche attraverso l'attivazione di percorsi personalizzati per allievi con disabilità certificata;
- il consolidamento delle reti territoriali tra istituzioni scolastiche, formative e imprese, con il coinvolgimento diretto delle aziende attraverso strumenti quali l'alternanza scuola-lavoro, anche in modalità protetta per situazioni specifiche, i training center aziendali e le Academy

In tale contesto l'obiettivo complessivo di Regione Lombardia è promuovere e finanziare percorsi e progetti di leFP che garantiscano esperienze formative di qualità, fortemente integrate con il mondo delle imprese. Tali esperienze devono contribuire a:

- contrastare la dispersione scolastica;
- promuovere l'occupabilità dei giovani;
- rafforzare la competitività del sistema economico regionale;
- sostenere gli studenti più fragili e vulnerabili.

Si inserisce, all'interno del quadro operativo tratteggiato, la necessità da parte di Regione Lombardia, di garantire la costanza dei finanziamenti nel corso del tempo diminuendo l'apporto del Budget Duale leFP per le Prime e Seconde annualità per l'A.F. 2025/2026 e del Budget di Ente per il prossimo trimestre. Tale considerevole contrazione dei finanziamenti ha determinato preoccupazione da parte di tutti gli Enti Accreditati seppur, da parte dell'Assessorato regionale, sia stata comunicata l'ipotesi di ribilanciamenti delle risorse limitatamente all'anno corrente.

## **NORMATIVA**

### **Normativa statale**

- Legge 28 marzo 2003, n. 53 "Delega al Governo per la definizione delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di istruzione e formazione professionale", in particolare l'art. 2, che assicura a tutti il diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale per almeno dodici anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica entro il diciottesimo anno di età, sancendo che l'attuazione di tale diritto si realizza sia nel sistema di istruzione, sia in quello di istruzione e formazione professionale (leFP);
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 "Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera c), della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 77 "Definizione delle norme generali relative all'alternanza scuola-lavoro, a norma dell'articolo 4 della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto Legislativo del 17 ottobre 2005, n. 226 "Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni relativi al secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, a norma dell'articolo 2 della legge 28 marzo 2003, n. 53" e successive modifiche e integrazioni;



- Legge 27 dicembre 2006, n. 296 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato”;
- Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 22 agosto 2007, n. 139 “Regolamento recante norme in materia di adempimento dell’obbligo di istruzione, ai sensi dell’articolo 1, comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296”;
- Decreto Interministeriale dell’11 novembre 2011 che recepisce l’intesa siglata in Conferenza Unificata del 27 luglio 2011, repertorio atto 137/CSR, fra il Ministro dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, i Comuni, le Province e le Comunità Montane, per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 139 del 2 agosto 2022 di approvazione delle “Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) in modalità duale”;
- Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 190 del 28 aprile 2025, con cui sono state ripartite tra le Regioni e Province Autonome le risorse destinate al finanziamento dei percorsi formativi rivolti all’apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore e dei percorsi formativi rivolti all’alternanza scuola-lavoro, assegnando a Regione Lombardia, assegnando a Regione Lombardia € 69.418.049,00;
- Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 191 del 28 aprile 2025, con cui sono state ripartite tra le Regioni e Province Autonome le risorse per il finanziamento dei percorsi finalizzati all’assolvimento del diritto-dovere all’istruzione e formazione professionale ai sensi dell’articolo 28, comma 3, del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, assegnando a Regione Lombardia € 74.832.655,00;

#### **Normativa regionale**

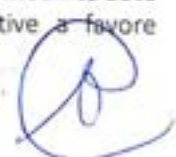
- Legge Regionale del 4 agosto 2003, n. 13 “Promozione all’accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate”;
- Legge Regionale del 6 agosto 2007, n. 19, “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia”;
- Legge Regionale del 5 ottobre 2015, n. 30 “Qualità, innovazione e internazionalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL. RR. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul Mercato del Lavoro”;
- Legge Regionale del 24 novembre 2017, n. 25 “Disposizioni per la tutela delle persone sottoposte a provvedimento dell’Autorità giudiziaria”;
- Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile della XII legislatura, approvato con delibera del Consiglio regionale del 20 giugno 2023, n. 42 che individua l’Obiettivo Strategico 3.2.1 “Potenziare l’istruzione e la formazione professionale (leFP) in raccordo con le filiere economico-produttive”.

#### **Disciplina regionale leFP**

- Decreto del 20 dicembre 2013, n. 12550 “Approvazione delle indicazioni regionali per l’offerta formativa dei percorsi di leFP di secondo ciclo (art. 22 della L.R. 19/07)”;
- Decreto del 28 luglio 2014, n. 7214 “Approvazione delle procedure, disposizioni, adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all’offerta di leFP di secondo ciclo della Regione Lombardia, in attuazione del D.D.U.O. n. 12550 del 20/12/2013”.

#### **Altri atti regionali**

- Decreto del 29 dicembre 2015, n. 4700, con la quale è stato approvato lo schema di Protocollo d’Intesa tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lombardia sull’avvio della sperimentazione di azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale, poi sottoscritto il 13 gennaio 2016;
- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia del 17 gennaio 2018, n. 7763 “Indirizzi regionali in materia di tirocini”;
- Decreto del 7 maggio 2018, n. 6286 “Indirizzi regionali in materia di tirocini – disposizioni attuative”;
- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia n. XII/3383 del 11 novembre 2024 “Modifica dote unica lavoro disabilità e aggiornamento linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore



dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul fondo regionale istituito con l. R. 4 agosto 2003 n. 13 – annualità 2025-2026”;

- Decreto n. 8833 del 20 giugno 2025 “Modulo Duale-GOL (M5.C1.R1.1 del PNRR): approvazione dell'avviso pubblico per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi di terza e quarta annualità e di IV anno del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) - Anno Formativo 2025/2026”;
- Deliberazione n. XII/ 4504 seduta del 03/06/2025 “Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale (leFP) di Regione Lombardia per l'Anno Formativo 2025/2026”
- Deliberazione della Giunta Regionale n. XII/ 4551 del 16 giugno 2025 “Determinazioni in ordine alle modalità di acquisizione, gestione, conservazione e controllo delle garanzie fideiussorie, adottate con DGR 1770/2011 ai sensi della L.R. n. 19, art. 5, comma 1 b)”.
- Decreto N. 9578 del 07/07/2025 Approvazione dell'avviso pubblico “leFP ordinaria 2025/2026” per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di istruzione e formazione professionale in attuazione della DGR n. xii/4504 del 03/06/2025, parzialmente finanziato a valere sul PR FSE+ 2021-2027 (PRIORITÀ 2 – ESO4.6 – AZIONE F.1)
- **Accreditamento**
- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia del 18 luglio 2022, n. XI/6696 “Procedure e requisiti per l'accREDITamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 – n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021”;
- Decreto del 28 ottobre 2022, n. 15516 “Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale – sezione A in attuazione della D.G.R. n. XI/6696 del 18 luglio 2022”;

#### **Repertorio regionale leFP**

- Decreto del 4 agosto 2015, n. 6643 “Aggiornamento del Repertorio dell'offerta di leFP di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di leFP di Regione Lombardia”;
- Decreto del 8 novembre 2019, n. 16110, con il quale è stato recepito l'Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1 agosto 2019 riguardante l'approvazione del nuovo Repertorio delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, rinviando a successivi provvedimenti la declinazione delle Figure nazionali in Profili regionali;
- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia del 3 giugno 2020, n. XI/3192 “Repertorio regionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale e ulteriori determinazioni per l'attuazione del Sistema di istruzione e formazione professionale per l'anno formativo 2020/2021”, con la quale è stato approvato il nuovo Repertorio regionale delle Figure di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, le relative competenze tecnico professionali e quelle culturali di base, oltre che i nuovi modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale;
- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia n. XII/4615 del 23 giugno 2025, “Aggiornamento del Repertorio regionale dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale (leFP)”;

#### **Altri atti regionali**

- DGR del 17 gennaio 2018, n. 7763 “Indirizzi regionali in materia di tirocini”;
- Decreto del 7 maggio 2018, n. 6286 “Indirizzi regionali in materia di tirocini – disposizioni attuative”;
- DGR del 13 novembre 2023, n. XII/1334 “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul fondo regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 n. 13 – annualità 2024-2025”;
- Decreto del 29 dicembre 2015, n. 4700, con la quale è stato approvato lo schema di Protocollo d'Intesa tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lombardia sull'avvio della sperimentazione di azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale, poi sottoscritto il 13 gennaio 2016.

#### **AccREDITamento**



- DGR del 18 luglio 2022, n. XI/6696 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 – n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021";
- Decreto del 28 ottobre 2022, n. 15516 "Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale – sezione A in attuazione della D.G.R. n. XI/6696 del 18 luglio 2022".

#### **Repertorio regionale leFP**

- Decreto del 4 agosto 2015, n. 6643 "Aggiornamento del Repertorio dell'offerta di leFP di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di leFP di Regione Lombardia";
- Decreto del 8 novembre 2019, n. 16110, con il quale è stato recepito l'Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1 agosto 2019 riguardante l'approvazione del nuovo Repertorio delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, rinviando a successivi provvedimenti la declinazione delle Figure nazionali in Profili regionali;
- DGR del 3 giugno 2020, n. XI/3192 "Repertorio regionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale e ulteriori determinazioni per l'attuazione del Sistema di istruzione e formazione professionale per l'anno formativo 2020/2021", con la quale è stato approvato il nuovo Repertorio regionale delle Figure di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, le relative competenze tecnico professionali e quelle culturali di base, oltre che i nuovi modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

#### **Costi standard**

- Decreto del 24 giugno 2009, n. 6353 "Modifiche ed integrazioni al D.D.U.O. n. 5486 del 3 giugno 2009, allegato B "Dote percorsi personalizzati per allievi con disabilità. Anno formativo 2009-2010";
- Decreto del 5 agosto 2009, n. 8153 "Approvazione della metodologia di calcolo dei costi standard relativi ai servizi al lavoro e ai servizi alla formazione nell'ambito del sistema dote";
- Decreto del 18 febbraio 2010, n. 1410 "Aggiornamento del quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e del lavoro previsti dal D.D.U.O. del 22 gennaio, n. 420 e successive modifiche e integrazioni.";
- Decreto del 18 aprile 2011, n. 3513 "Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro";
- Decreto del 14 maggio 2012, n. 4103 "Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro";
- Regolamento delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute, che fissava per l'Italia un'Unità di Costo Standard (UCS) per l'istruzione e formazione professionale pari a € 5.995,00;
- Regolamento delegato (UE) 2023/1676 della Commissione del 7 luglio 2023 che integra il regolamento (UE) n. 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la definizione di costi unitari, somme forfettarie, tassi forfettari e finanziamenti non collegati ai costi per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute, che alla Tabella 1. A individua per l'Italia un'Unità di Costo Standard (UCS) per l'istruzione e formazione professionale pari a € 6.654,00;
- Decreto del 22 febbraio 2012, n. 1319 "Modifiche ed integrazioni al "Manuale operatore" di cui all'allegato 1 del DDUO del 21 aprile 2011", che approva il Manuale operatore per l'attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote, in quanto applicabile anche alla programmazione 2021-2027.
- Decreto n. 17895 del 22 novembre 2024 dell'Autorità di Gestione del PR FSE 2021-2027 "Adeguamento dei valori delle Unità di Costo Standard (UCS) dei servizi inerenti ai percorsi personalizzati per allievi disabili (PPD) erogati nell'ambito del sistema regionale di istruzione e



formazione professionale (leFP) che approva l'adeguamento del valore dell'Unità di Costo Standard (UCS) dei servizi inerenti ai PPD"

**Offerta formativa 2025/2026**

- Decreto del 5 dicembre 2024, n. 19050 "Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2025/2026";

**Programmazione regionale leFP 2025/2026**

- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia del 3 giugno 2025, n. XII/4504 "Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale (leFP) di Regione Lombardia per l'anno formativo 2025/2026"

**Budget istituzioni formative**

- Decreto del 6 giugno 2025, n. 8042 "Sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) per l'anno formativo 2025/2026: determinazione dei budget delle istituzioni formative accreditate in attuazione della DGR n. XII/4504 del 3/6/2025";

**Rettifiche finanziarie in sede di verifica amministrativa on desk**

- Decreto n. 17278 del 14 novembre 2024 "Criteri di riduzione del contributo, nel rispetto del principio di proporzionalità, per carenze o non conformità alle disposizioni di riferimento delle operazioni in sede di controlli di primo livello (art. 74 del Regolamento UE. N. 1060/2021);

**Registrazione delle attività formative**

- Decreto del 4 settembre 2023, n. 12943 "Modifiche e integrazioni alla disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa, già approvata con DDG n. 4873 del 31 marzo 2023".

**Per i progetti per le attività per il sostegno didattico agli allievi con disabilità certificata ("componente disabilità – progetti) con finanziamento a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus, si fa riferimento alle seguenti disposizioni:**

- Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute;
- Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione e integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;
- Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) e che abroga il regolamento (UE) n. 1296/2013";
- Deliberazione della Giunta Regionale del 26 luglio 2021, n. XI/5106 che approva il piano finanziario preliminare del Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo plus (FSE+) 2021-2027;
- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia 8 febbraio 2022, n. XI/4275 "Approvazione del documento "Principali sfide e priorità per l'utilizzo del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) 2021-2027" e del documento "Principali sfide e priorità per l'utilizzo del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027" e avvio del negoziato sui fondi strutturali e di investimento europei per il periodo 2021-2027";
- Deliberazione della Giunta Regionale 4 aprile 2022, n. XI/6214 con cui la Giunta Regionale ha approvato, tra l'altro, la proposta di Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027 di Regione Lombardia e individuato l'Autorità di Gestione pro-tempore del Programma FSE+ 2021-2027, successivamente confermata con DGR n. XI/6606 del 30/06/2022 e dalla DGR n. XXI/628 del 13 luglio 2023;
- Decisione di esecuzione della Commissione C (2022) 4787 finale del 15 luglio 2022, che approva l'Accordo di Partenariato con la Repubblica italiana CCI 2021IT16FFPA001 relativo al ciclo di programmazione 2021-2027;



- Decisione di esecuzione della Commissione C (2022)5302 finale del 17 luglio 2022, che approva il programma "PR Lombardia FSE+ 2021-2027" per il sostegno a titolo del Fondo sociale europeo Plus nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita" per la Regione Lombardia in Italia CCI 2021IT05SFPR008;
- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia 5 settembre 2022, n. XI/6884 di presa d'atto, tra l'altro, dell'approvazione da parte della Commissione Europea del Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027, approvato con Decisione di Esecuzione CE (2022)5302 del 17/07/2022;
- "Criteri di selezione delle operazioni" del Programma FSE+ 2021-2027, approvati dal Comitato di Sorveglianza nella seduta del 28 settembre 2022;
- Decreto del 24 ottobre 2022, n. 15176 che approva il "Brand Guidelines FSE+ 2021-2027" contenente indicazioni per il corretto adempimento degli obblighi in materia di informazione e comunicazione da parte di Regione Lombardia e dei beneficiari degli interventi cofinanziati dalla Politica di coesione dell'Unione europea;
- Decreto n. 13139 del 6 settembre 2024 della Dirigente della U.O. Politiche europee per il capitale umano – Autorità di gestione FSE e coordinamento di misure PNRR "Aggiornamento dei responsabili di asse del POR FSE 2014-2020 e dei responsabili di priorità/azioni del PR FSE+2021-2027 – Modifica Decreto n. 16593 del 26/10/2023";
- Decreto n. 9280 del 30 giugno 2025 "Approvazione della versione 3.0 del Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) del PR Lombardia FSE+ 2021-2027 – Revisione del Si.Ge.Co. approvato con D.d.u.o. n. 7710 del 30/05/2025";

#### **Normativa Europea**

- Allegato IX del Regolamento (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 relativa ai percorsi di "Istruzione secondaria superiore e istruzione post-secondaria non terziaria (livelli 3 e 4)", ai sensi dell'art. 53, comma 3, lettera d, del Regolamento (UE) n. 1060/2021;
- Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca di concerto con il Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 7 febbraio 2013, con il quale sono stati definiti i percorsi di specializzazione tecnica superiore di cui al Capo III del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 gennaio 2008, che costituisce il punto di riferimento per l'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (ifts), interessata da questo provvedimento per ciò che riguarda i percorsi ifts erogati in modalità Apprendistato;
- Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 "recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute";
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 139 del 2 agosto 2022 di approvazione delle "Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (ifp) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (ifts) in modalità duale";

Le linee di indirizzo e la struttura organizzativo/finanziaria dell'impianto regionale si rintraccia nell'ampia normativa riportata che trova le sue fonti a livello europeo, statale e regionale.

I riferimenti normativi richiamati stabiliscono vincoli procedurali e organizzativi per gli Enti accreditati, risorse differenziate per le diverse annualità di corso e criteri di finanziabilità dei percorsi.

L'Agenzia, seguendo le modifiche operative richiamate, prevede di garantire prioritariamente nei prossimi mesi:

- l'applicazione delle modifiche alla propria struttura organizzativa e didattica intervenute a partire dall'A.F. 2021/2022;
- l'applicazione delle norme per il mantenimento/concessione dell'Accreditamento regionale, necessario per la gestione dei servizi di Formazione Professionale e per il Lavoro;



- l'implementazione delle risorse dedicate al sistema di Gestione Registro Presenze (GRS), che prevede vincoli temporali di registrazione e trasmissione delle presenze sempre più stringenti dovuti al perfezionamento regionale del processo di digitalizzazione delle procedure di programmazione degli interventi formativi e di erogazione dei servizi;
- l'implementazione della connessione tra l'apprendimento frontale in classe con quello in contesto lavorativo per la concretizzazione dell'integrazione scuola-lavoro come modalità formativa;
- il monitoraggio costante dell'acquisizione dei finanziamenti acquisiti tramite il sistema della "dote individuale";
- la configurazione della propria proposta formativa come filiera professionalizzante fino alla formazione terziaria non accademica (IFTS e ITS);

Particolare attenzione dovrà essere posta, come accaduto nelle ultime due annualità, non solo ai processi per utilizzo di risorse provenienti dal PNRR ma anche alle procedure di rendicontazione delle azioni finanziate. Ricordiamo a tale riguardo che per attuare i progetti previsti sono richieste competenze specifiche, specie nella digitalizzazione, che nell'arco del biennio sono state acquisite sul campo da parte del personale dell'Agenzia.

Parallelamente all'Area Lavoro dell'Agenzia, attraverso il Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), è stato richiesto di ridare efficacia ai servizi per il lavoro, offrendo percorsi individuali di aggiornamento (upskilling), riqualificazione (reskilling) e accompagnamento al lavoro per favorire l'inserimento e il reinserimento lavorativo. A Luglio 2025 l'Agenzia ha ricevuto una nuova sollecitazione da parte di Regione Lombardia per ampliare il target raggiunto e grazie alla collaborazione con i Centri per l'Impiego della Provincia, decretato dalla sottoscrizione del Contratto di Servizio tra Provincia di Como e Agenzia, si prevede un aumentato sforzo per implementare la partecipazione da parte dei beneficiari di sostegni al reddito nei processi di profilazione, formazione e inserimento lavorativo già molto consistente nell'A.F. 2024/2025.

In linea con la richiesta di declinare l'offerta formativa con un'impostazione duale, l'Ente ha programmato la sincronizzazione tra le richieste aziendali e la propria programmazione didattica.

Resta evidente la necessità di arricchire l'ambiente formativo con opportunità di socializzazione e accrescimento personale mantenendo operativi gli strumenti di supporto agli allievi che evidenziano disagio psicologico e situazioni familiari articolate e complesse legate a difficoltà di carattere economico e sociale. Per tale motivo viene riproposta l'attivazione dello Sportello Psicologico, già presente nel Centro di Formazione Professionale da quasi un decennio.

In risposta alla nuova impostazione didattica e procedurale/amministrativa dettata da Regione Lombardia, si rende necessaria, come per gli anni passati, la pianificazione di revisioni organizzative destinate agli operatori dell'Agenzia, ai docenti e alle funzioni trasversali. Gli interventi dovranno garantire un reale allineamento al sistema in continua trasformazione ed evoluzione confermando la funzionalità del sistema di deleghe per il coordinamento e il monitoraggio didattico e finanziario.

## **INTERVENTI SPECIFICI PREVISTI**

### **Area lavoro**

La realizzazione del programma GOL "Garanzia di occupabilità dei lavoratori, per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro" ha determinato un'importante implementazione dell'attività dell'Area Lavoro dell'Agenzia. Obiettivo per il 2026 di AFOL COMO è quello di mantenere il volume delle attività realizzate nel 2025 sia in relazione alla formazione extra-obbligo formativo sia in relazione ai servizi specialistici per il lavoro. A rinforzo di questo obiettivo si aggiunga la sottoscrizione del Contratto di Servizio con l'Amministrazione provinciale, valido e attivo per tutto il 2026, per il supporto all'attività dei Centri per l'Impiego della Provincia di Como. Tale contratto prevede l'erogazione da parte di AFOL COMO di servizi specialistici per il lavoro e servizi di assistenza tecnica e supporto operativo ai CPI sul territorio e al Collocamento mirato.

Per tale motivo, attraverso un Avviso specifico, l'Agenzia ha individuato figure professionali da destinare all'erogazione dei servizi specialistici di politica attiva per il lavoro e le collaborazioni hanno preso avvio a ottobre 2023 con conclusione a gennaio 2026; tali collaborazioni verranno rinnovate in funzione della sottoscrizione del Contratto di servizio fino a tutto il 2026.



La collaborazione di cui sopra vede la connessione tra le attività previste dagli avvisi regionali e le potenzialità dell'Agenzia che è in grado di attivare interventi di politica attiva per il lavoro e parallelamente percorsi di formazione permanente e riqualificazione professionale.

Nell'ambito del Contratto di Servizio in parola, AFOL COMO ha direttamente partecipato alla stesura del progetto denominato "Lario: creatività e attrattività per l'occupazione" all'interno dei "Patti territoriali per le competenze e per l'occupazione" finanziato da Regione Lombardia, con capofila l'Amministrazione provinciale. Tali patti mirano a promuovere una maggiore interconnessione tra servizi per il lavoro, filiera formativa e filiera produttiva. Il progetto sarà attivo fino ad aprile 2026 con una buona possibilità di proroga.

Più in generale l'Area Lavoro dell'Agenzia per il 2026, opererà al fine di:

- proporre un'offerta formativa e di servizi finalizzata all'aggiornamento e alla riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro dei settori in cui opera l'Agenzia;
- valorizzare l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei laboratori, per offrire anche servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socioculturali delle diverse fasce della popolazione comasca (giovani, studenti, lavoratori e pensionati);
- implementare con aziende e associazioni di categoria la relazione finalizzata a favorire l'incontro domanda-offerta di lavoro;
- affrontare adeguatamente, attraverso il monitoraggio finanziario, i ritardi e i sistematici problemi tecnici che rallentano la richiesta delle doti e l'invio delle rendicontazioni a Regione Lombardia che ha come conseguenza la discontinuità nei tempi di liquidazione che condiziona la stabilità finanziaria necessaria all'Ente.

La costante e continuativa erogazione dei servizi di politica attiva per il lavoro, l'implementazione delle attività con particolare attenzione al modificarsi della fisionomia del mercato del lavoro e alle mutate esigenze dell'utenza nel suo complesso, rappresentano quindi gli obiettivi principali che guidano l'attività dell'Ente in questa area specifica.

Ci preme sottolineare che il Programma GOL è in scadenza al 31/03/2026 e, ancorché Regione Lombardia abbia dichiarato la prossima programmazione di nuovi avvisi con lo scopo di dare continuità alle misure di politica attiva avviate e implementate, non ci sono ad oggi elementi che permettano la definizione puntuale dei finanziamenti a sostegno della programmazione delle attività.

#### **Area Formazione**

Obiettivo primario dell'Area Formazione (DDIF) dell'Agenzia è la realizzazione di quanto pianificato e finanziato con il "sistema dote" prevedendo esperienze di alternanza scuola-lavoro e il ricorso al contratto di Apprendistato Art. 43 per il conseguimento della Qualifica e del Diploma professionale.

La programmazione del sistema regionale di leFP consta di fonti multiple di finanziamento (risorse regionali, risorse vincolate statali, risorse FSE+ 2021-2027, risorse PNRR "Programma GOL") e per l'Anno Formativo 2025/2026 l'Agenzia dovrà gestire:

- i percorsi di prima, seconda e terza annualità in modalità duale, anche come forma di recupero della dispersione scolastica;
- i percorsi di quarta annualità in modalità duale;
- i percorsi erogati in modalità apprendistato di primo livello (art. 43 D.lgs. 81/2015);

Ad Afol Como è stato assegnato con decreto dirigenziale un *budget complessivo* che comprende: le risorse ordinarie, le risorse del sistema duale, FSE e le risorse PNRR.

La strutturazione dell'offerta formativa dell'Agenzia deve quindi considerare, in termini organizzativi e didattici, le modalità di attribuzione delle doti agli allievi secondo i dettami delle diverse fonti di finanziamento rispettando i vincoli di carattere gestionale prevedendo una diversificazione nelle procedure di carattere amministrativo.

In particolare il finanziamento dei percorsi di terza e quarta annualità per gli allievi con almeno 16 anni di età sono stati presi in carico da parte dei servizi al lavoro dell'Agenzia per concorrere alle risorse del Programma GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) del PNRR così come definito dall' Avviso "Modulo Duale-GOL".

I percorsi in DDIF attivati a settembre 2025 sono n. 26, per un totale di 534 Allievi, distribuiti nelle figure professionali:

- Operatore della Ristorazione – Preparazione degli alimenti e allestimenti piatti - Preparatore Patti;

- Operatore della Ristorazione – Allestimento piatti;
- Operatore delle produzioni alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno;
- Operatore del Benessere – Erogazione dei servizi di trattamento estetico;
- Operatore del Benessere - Erogazione di trattamenti di acconciatura;
- I percorsi di Quarto anno sono stati attivati nel settore Ristorativo, delle produzioni Alimentari e del Settore Benessere in Alternanza e in modalità apprendistato.

A questi si aggiunge il corso IFTS sulla “cucina sostenibile” che vede la presenza di n. 23 Allievi.

Anche per l'anno formativo 2025/2026 l'Agenzia ripropone:

- la presenza nelle classi di un Educatore socio pedagogico con il compito di facilitare la creazione di un ambiente di apprendimento e un clima della classe adeguato allo sviluppo delle capacità di adattamento, socialità e collaborazione;
- la procedura di “profilazione delle prime annualità” che ha permesso di individuare le strategie didattiche ed educative adatte e l'implementazione di figure di sostegno ed educative nelle classi;

Il CFP Como, in coerenza con la propria *mission* educativa e formativa, prevede di promuovere il successo formativo e la crescita integrale dei propri/e Allievi/e, offrendo in orario extrascolastico spazi e momenti dedicati al supporto dello studio e alla socializzazione. L'iniziativa, che rientra nelle attività di ampliamento dell'offerta formativa, è avviata dal mese di ottobre 2025. Le attività previste tendono a supportare l'apprendimento e sostenere l'acquisizione di un metodo di studio efficace, offrire un servizio quotidiano di studio guidato e assistenza nello svolgimento delle consegne assegnate, creare occasioni strutturate di socializzazione e cooperazione, prevenire situazioni di disagio e rischio di abbandono scolastico e rendere disponibile l'accesso a strumenti informatici. Tali iniziative contrastano le basse performance e eventuali fallimenti che possono demotivare in maniera significativa i ragazzi portandoli ad investire sempre meno nel percorso scolastico e nelle opportunità per il futuro.

#### **Caratteristiche tecniche, organizzative e contenuti**

I percorsi leFP sono contraddistinti da una forte personalizzazione dell'apprendimento e dallo sviluppo delle potenzialità e delle competenze degli allievi.

La modalità duale permette di alternare l'attività formativa d'aula con quella in ambito lavorativo; in concreto, l'alternanza scuola-lavoro consiste in una modalità di apprendimento esperienziale in ambito lavorativo prevedendone un effettivo raccordo.

La riorganizzazione in versione “duale” di tutti i percorsi prevede per il I, II, III anno e IV anno un monte orario annuale di esperienze destinate all'alternanza scuola-lavoro fino al raggiungimento di almeno 400 ore che si articolano nelle seguenti forme applicate dal C.F.P.:

- alternanza scuola-lavoro simulata dedicata alle prime annualità;
- alternanza scuola-lavoro rafforzata per le seconde e terze annualità;
- Apprendistato duale per le quarte annualità.

A garanzia di un costante presidio dell'attività formativa oltre al Corpo docente operano i Coordinatori didattici, i Tutor formativi e i Tutor stage.

la *Piattaforma Didattica GSuite* resta ampiamente utilizzata come principale strumento di condivisione della documentazione didattica tra i formatori e gli allievi, fondamentale per il Cfp.

#### **Sperimentazione delle Filiere Formative Tecnologico-Professionali**

Le filiere formative tecnologico-professionali, di cui alla DGR n. XII/1655 del 21/12/2023 e approvate con Decreto regionale n. 1638 del 26 gennaio 2024, hanno attuato sul territorio lombardo la sperimentazione di cui al Decreto del Ministro dell'Istruzione e del Merito n. 240 del 7 dicembre 2023 e al Decreto del Capo Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione n. 2608 del 7 dicembre 2023.

Con il Decreto-legge 9 settembre 2025, n. 127, convertito in legge in via definitiva dalla Camera dei Deputati il 28 ottobre 2025, a partire dall'anno scolastico 2026/2027, tali percorsi entrano ufficialmente a far parte dell'ordinamento del sistema educativo di istruzione e formazione di cui al D.lgs. 17 ottobre 2005, n. 226.



Evidenziamo con estrema preoccupazione la mancanza di indicazioni precise da parte del Ministero dell'Istruzione e da Regione Lombardia circa il ruolo e la contestuale partecipazione da parte dei Centri di Formazione nei futuri percorsi sperimentali. Tale situazione di incertezza, alla vigilia delle giornate di orientamento, determina notevoli difficoltà da parte degli Enti nel trasmettere alle famiglie informazioni esatte.

Ad oggi la sperimentazione ha proposto agli studenti della leFP un'offerta formativa in ambito tecnologico professionale, integrata in rete e capace di garantire un'ampia scelta di percorsi d'istruzione, di istruzione e formazione professionale e di specializzazione terziaria prevedendo il coinvolgimento e la sinergia di scuole secondarie di secondo grado e ITS Academy.

L'offerta prevede l'attivazione di percorsi quadriennali sperimentali di istruzione tecnica e/o professionale, di percorsi per il conseguimento del Diploma professionale di leFP, coerenti o affini con la filiera di riferimento, laddove attivati, e di percorsi biennali di istruzione tecnologica superiore.

Peculiari caratteristiche del percorso sono:

- lo sviluppo fin dalla prima annualità, delle dimensioni di competenza di lingua straniera, digitale e matematico-scientifica nell'ambito dell'area delle competenze di base;
- contestuale caratterizzazione professionalizzante fin dalla prima annualità e in esito alla terza annualità;
- pieno sviluppo, nella quarta annualità, delle dimensioni tecnico professionali legate al presidio del processo, rafforzamento di quelle trasversali e di quelle culturali, con quote riservate alla competenza di lingua straniera, digitale e matematico-scientifica.

Nello specifico i percorsi definiti "quadriennali" permetteranno dal punto di vista organizzativo i passaggi in ingresso fino alla seconda annualità per gli allievi provenienti sia da percorsi di Istruzione sia da quelli di leFP ordinari.

L'Agenzia ha confermato la realizzazione di tali percorsi anche per l'A.F. 2025/2026, attivando una classe sperimentale di prima annualità dell'indirizzo Cucina ed estendendo la sperimentazione al percorso Sala-Bar, attraverso l'adozione della soluzione organizzativa del gruppo classe articolato. L'attività prevede lo stretto raccordo con Regione Lombardia al fine di monitorare l'andamento del percorso, la predisposizione di una informazione puntuale alle famiglie degli allievi coinvolti, l'organizzazione di incontri di orientamento per gli allievi stessi al fine di permettere una scelta consapevole che avverrà alla fine della prima annualità.

L'indirizzo di correlazione con l'Istruzione Professionale scelto è "Enogastronomia e ospitalità alberghiera" l'Istituto "Don Gnocchi" di Milano e per i percorsi post diploma la Fondazione Innovaprofessioni e Fondazione Minoprio ITS Academy.

Il partenariato è così composto:

- GALDUS - Società Cooperativa Sociale
- Fondazione Mazzini ETS
- Cooperativa Sociale Educativa PAIDEIA s.c. Onlus
- Salesiani Lombardia per la formazione ed il lavoro -CNOS- FAP LOMBARDIA
- Associazione CIOFS FP LOMBARDIA
- IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia Srl Impresa Sociale
- IN-Presa Cooperativa sociale
- AFOL Provincia di Como
- AFOL Metropolitana
- Fondazione Luigi Clerici
- CAPAC – Politecnico del Commercio e del Turismo

#### **Progetti collegati ai percorsi in DDIF**

Il C.F.P. valuta annualmente, attraverso sistematiche riunioni di programmazione al termine di ogni anno formativo, i risultati ottenuti attraverso specifici progetti di arricchimento dell'offerta formativa, riproponendo i progetti già sperimentati o introducendo nuove azioni mirate.

Incontri con i professionisti di settore, specialisti e rappresentanti di associazioni, organizzazioni e istituzioni, rappresentano importanti opportunità di apprendimento utili anche alla propria professione.

Offrendo un approccio allo studio che permetta agli studenti di imparare facendo e di capire subito come si lavora sul campo, in un ambiente attento alle esigenze di tutti, Afol Como propone:

- azioni di *prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo*;
- iniziative per il *contrasto alla violenza di genere*: verrà valutata l'opportunità di realizzare interventi/progetti per la sensibilizzazione in merito al tema della violenza di genere anche avvalendosi della collaborazione con altre realtà attive sul territorio (es. Consultori);
- *Interventi specialistici* tenuti dall'Ispettorato del Lavoro e dalla Guardia di Finanza di Como sulla legalità economica, sul ruolo e funzioni svolte dagli stessi, sui controlli effettuati e le loro finalità;
- *progetto Peer Education*, proposto dalla Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione a valere sulla Manifestazione di Interesse di ATS Insubria per promuovere azioni tra pari di prevenzione dalle dipendenze;
- *progetto affettività* (seconde annualità): programma informativo/formativo, proposto e finanziato dal Consultorio La Famiglia di Como. L'obiettivo è di offrire un'occasione educativa e di crescita attraverso uno spazio di apprendimento utile a stimolare una maggiore consapevolezza di sé, informando e sensibilizzando in merito al tema "Sessualità-Affettività". La finalità è educare alla salute, aiutando i ragazzi a comprendere la complessità che caratterizza la dimensione della sessualità, nella quale si gioca la persona nella sua interezza, con le proprie emozioni e nel rapporto con l'altro;
- interventi di supporto socio-educativo-relazionale con la presenza di un *Educatore socio pedagogico* con il compito di facilitare la creazione di un ambiente di apprendimento e clima della classe adeguato allo sviluppo delle capacità di adattamento, socialità e collaborazione per i propri allievi;
- *sportella di ascolto psicologico*: il servizio si propone di rispondere ai bisogni di accoglienza e di sostegno degli studenti, per promuovere una cultura del benessere personale e favorire relazioni positive ed efficaci tra pari e fra alunni e adulti (insegnanti e genitori);
- *alfabetizzazione linguistica* in tre lingue europee (francese, spagnolo o tedesco);
- interventi *Associazioni di volontariato* con l'obiettivo di stimolare la riflessione sui valori etici alla base delle attività di volontariato e promuovere la cultura della solidarietà;
- *concorso letterario "Giovani talenti al CFP"*: con l'obiettivo di stimolare la creatività e avvicinare gli allievi alla scrittura, viene indetto un concorso che prevede la scrittura di un testo di ambientato al CFP;
- *"Incontro con l'autore"*: progetto culturale-letterario guidato dai Docenti di italiano e rivolto alle prime e seconde annualità, che prevede lettura in classe di un libro e il successivo incontro con l'autore;
- *Giornalino del CFP*: una redazione trasversale ai 2 settori per raccontare la vita del Centro di Formazione Professionale;

Di seguito si riportano le iniziative previste per il Settore Alimentazione:

- *apertura bar didattico* con l'impiego di ex allievi e gestito dal docente di laboratorio, prevede il coinvolgimento di n. 3 ex allievi tirocinanti. L'obiettivo è di rafforzare ulteriormente le competenze e preparare all'ingresso nel mondo del lavoro alcuni allievi con fragilità e/o a rischio neet;
- *english lab*: lezioni di laboratorio nella terza annualità di cucina, sala e pasticceria finalizzate alla realizzazione di un servizio in lingua inglese, dal menu all'interazione con il cliente;
- *international career days/iniziativa di orientamento*: nell'ambito delle attività di orientamento sono previsti interventi in presenza e/o "a distanza" da parte di ex-allievi che si sono distinti con carriere di prestigio in ambito internazionale;
- *rassegna "Grandi Chef al CFP"*: gli ex allievi di talento, come i tutti i migliori professionisti del territorio sono coinvolti in Masterclass con gli studenti ed eventi dedicati e aperti al pubblico, durante i quali allievi di cucina e di sala possono sperimentare il confronto con professionalità di altissimo livello;
- *Progetto "Un dolce raro per bambini fragili"*, in occasione delle giornate dedicate alle Malattie Rare, le classi di pasticceria realizzano dolci creati da loro per l'occasione. Il ricavato della vendita dei prodotti viene interamente devoluto all'associazione S.I.L.V.I.A. e all'associazione Diversamente Genitori per sostenere il progetto "Il sogno di Zeno", che promuovere un più capillare utilizzo della comunicazione aumentativa alternativa (CAA) nelle scuole comasche a vantaggio degli studenti con bisogni comunicativi complessi. L'iniziativa vede anche il sostegno di Calcio Como 1907;



- partecipazione ai concorsi RistorExpo Young Cup, Concorso Nazionale per Team Allievi, Trofeo Cesare Chessorti; Ristorexpo Young Cup "Trofeo Luigi de Santis" Il riso sposa le eccellenze gastronomiche lombarde, Premio Aimò e Nadia per i Giovani 2026; SIGEP GIOVANI.
- *Interventi specialistici* realizzati da esperti di settore. A titolo esemplificativo citiamo: Masterclass di cioccolateria (maître chocolatier Riccardo Magni);
- visite in aziende e contesti produttivi del territorio;
- visite di istruzione legate alla programmazione didattica;
- realizzazione di servizi catering per eventi promossi da enti istituzionali o associazioni a scopo benefico.

Di seguito si riportano le iniziative più specificamente previste per il Settore Benessere:

- progetto *Benessere in movimento: consapevolezza corporea e relazione nel contesto professionale*. L'iniziativa, inserita nelle attività di ampliamento dell'offerta formativa, si propone come percorso educativo e formativo per offrire un'esperienza che unisce creatività, espressione corporea e sviluppo personale, con l'obiettivo di favorire benessere e crescita personale degli allievi e di sviluppare/potenziare le loro competenze relazionali, comunicative ed empatiche, fondamentali per i futuri professionisti dell'acconciatura e dell'estetica.
- *Laboratorio aperto* realizzato con l'obiettivo di ampliare e rafforzare le competenze e le abilità tecnico-pratiche previste dal percorso formativo;
- *collaborazione con realtà del territorio* (Sociolario, Centro Progetti Educativi, Ca' d'Industria) per la realizzazione di servizi benessere a persone fragili;
- *"Laboratorio di acconciatura e di estetica in lingua inglese"* per sviluppare l'applicazione e l'utilizzo delle competenze linguistiche di inglese nello specifico ambito tecnico-professionale;

Sono previsti inoltre eventi e interventi specialistici sia di carattere culturale che in ambito tecnico-professionale, come momenti di arricchimento e approfondimento della programmazione didattica.

Si ricordano a titolo di esempio:

- 41° Congresso internazionale di Estetica e Spa by *Les Nouvelles Esthétiques* Italia a cui partecipano le classi terza e quarta estetica. Quest'ultima è inoltre coinvolta nel Campionato Italiano Scuole Estetica Professionali che si svolgerà durante la manifestazione;
- visita della mostra *Giorgio Armani Privé 2005* presso lo spazio Armani Silos a Milano rivolta alle quarte annualità
- partecipazione delle quarte annualità e della terza acconciatura all'evento *Fashion Graduate Italia 2025* con seminari online legati al tema "moda" e sfilate realizzate dalle scuole di moda del territorio milanese.

Sono in fase di definizione uscite didattiche a significative realtà aziendali del territorio e non con l'obiettivo di arricchire la conoscenza da parte degli Allievi del loro settore e mercato professionale di riferimento.

#### **Formazione per apprendisti di primo livello (Art. 43)**

Finalizzato al conseguimento di una qualifica o diploma professionale, anche attraverso percorsi IFTS, l'Apprendistato Art. 43 vede la combinazione di lavoro e studio della durata di minimo 6 mesi, massimo pari al percorso formativo e la presenza di un Progetto Formativo Individuale che delinea competenze e monte-ore di formazione. L'Allievo viene inquadrato con un contratto di lavoro retribuito e l'Azienda usufruisce di agevolazioni contributive e fiscali. Fondamentale è il ruolo del Centro di Formazione che ha il compito di realizzazione di un percorso formativo personalizzato per l'apprendista garantendo l'acquisizione di una qualifica o di un diploma professionale.

Riservato ai soggetti dai 15 ai 25 anni (non compiuti) residenti o domiciliati in Lombardia, il contratto prevede la pianificazione puntuale degli obiettivi specifici di apprendimento, per l'acquisizione da parte degli apprendisti delle competenze adeguate alle caratteristiche e alle tendenze del mercato di riferimento dei diversi settori e grazie alla progettazione di interventi in ambito formativo, si realizza la piena contiguità tra formazione e lavoro. Nel seguire l'impostazione regionale il C.F.P. per l'A.F. 2025/2026 prosegue l'esperienza avviata nell'A.F. 2018/19 realizzando, in attuazione dall'Avviso Duale GOL approvato con Decreto 9833 di Regione Lombardia del 20 giugno 2025 per l'A.F. 2025/2026 CFP COMO n. 4 percorsi finalizzati al conseguimento del Diploma professionale, coinvolgendo n. 20 allievi/apprendisti con contratto

- 6 apprendisti per il Settore Benessere Acconciatura



- 6 apprendisti per il Settore Benessere Estetica
- 3 apprendisti per il Settore Alimentazione Pasticceria,
- 5 apprendisti Settore Alimentazione Cucina

Si aggiungono n. 23 apprendisti nel percorso IFTS nel settore ristorativo specificato nel paragrafo successivo.

#### **Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnico Professionale (IFTS)**

Viene rinnovato per l'anno formativo 2025/2026 il corso di Specializzazione Tecnica Superiore (IFTS) "La Ristorazione sostenibile" rivolto a diplomati del settore ristorativo alberghiero e della trasformazione agroalimentare.

Il corso, avviato a partire dall'anno formativo 2022/2023, è dedicato allo sviluppo di competenze mirate a promuovere conoscenze e abilità riferite alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica nel settore alimentare e alberghiero, con il profilo ministeriale di riferimento: Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica.

Il percorso è stato strutturato secondo la normativa di riferimento nazionale (Decreto Interministeriale n. 91 del 7 febbraio 2013) e viene sostenuto attraverso i dispositivi di finanziamento dei percorsi di Specializzazione Tecnica Superiore in Apprendistato di primo livello, pubblicati annualmente da parte di Regione Lombardia. Rivolto a diplomati del Sistema dell'Istruzione e del Sistema della Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia; i destinatari devono essere assunti con contratto di Apprendistato di primo livello presso aziende del territorio e frequentare 800 ore complessive di formazione, di cui 300 ore presso il CFP e 500 ore di formazione in azienda.

La programmazione didattica è frutto del lavoro congiunto tra soggetti rappresentanti del mondo dell'Università - Università Cattolica, mondo del lavoro - Confcommercio, Sistema dell'Istruzione - Istituto I.S.I.S. Romagnosi.

Alla compagine partenariale si sono aggiunte Associazione Piace CiboSano, che si occupa di promuovere valori e principi della sostenibilità nel settore della ristorazione e la Cooperativa Sociale Ecofficine che si occupa di promuovere iniziative di educazione ambientale e di promozione di comportamenti sostenibili sul territorio della provincia di Como.

Nell'anno formativo 2025/2026, visto il successo riscontrato dalla proposta formativa con ben 23 iscritti, vengono avviati a ottobre 2025 n. 2 percorsi formativi, uno dedicato alla pasticceria e uno dedicato alla sala bar e cucina. È prevista la programmazione di una nuova edizione per l'anno formativo 2026/2027 come da Associazione Temporanea di scopo con i partner sopra menzionati.

#### **ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ED INTERNAZIONALE**

##### **Programma ErasmusPlus: Accredimento 2021/2027**

Nel corso del 2021, AFOL COMO ha ottenuto l'approvazione dell'Accreditamento Erasmus+ consolidando la caratterizzazione internazionale dell'offerta formativa del Centro.

L'accREDITamento garantisce l'accesso al programma europeo di mobilità nella formazione professionale fino al 2027 e pertanto verrà implementato per tutto il 2026.

##### **L'Erasmus Plan di AFOL COMO**

L'Erasmus Plan o Strategia di internazionalizzazione di AFOL COMO contempla sia le mobilità di allievi, apprendisti, diplomati e formatori, sia interventi di integrazione e arricchimento dell'offerta formativa, avviati con l'assegnazione dell'accREDITamento e confermati annualmente. Tali interventi includono:

- Teaching abroad: i docenti in mobilità vengono coinvolti in esperienze di docenza presso le agenzie formative partner e allo stesso tempo viene richiesto ai docenti europei di realizzare interventi formativi presso AFOL COMO.
- Echange ton apprentis: è stata promossa e realizzata l'inclusione nelle mobilità del target degli apprendisti assunti con contratto di Apprendistato di primo livello, precedentemente esclusi dalle esperienze internazionali.



- **EuroApp – Go on!!**: AFOL COMO sta proseguendo attraverso ErasmusPro la sperimentazione avviata con il progetto EuroApp per la realizzazione di mobilità di lungo periodo degli apprendisti e di studenti inseriti in percorsi di alternanza. Questo progetto prevede la reciprocità con partner francesi, quindi l'accoglienza e l'invio di giovani che vengono inseriti nei percorsi formativi dei paesi di destinazione fino al raggiungimento del titolo di studio previsto.
- **Potenziamento delle competenze linguistiche**: la Strategia di Internazionalizzazione 21/27 evidenzia la necessità di migliorare i risultati di apprendimento in relazione alle competenze linguistiche e ha previsto, a tale scopo, due azioni realizzate nel 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e che proseguiranno nel 2026:
  1. strutturazione di un'offerta formativa opzionale nella seconda lingua europea per gli allievi delle seconde annualità di AFOL COMO;
  2. inserimento nell'offerta formativa di moduli di pratica professionale in lingua inglese.

#### **Progetti Erasmus+ di Mobilità Individuale**

Nel corso del 2025 è stato approvato dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP il **Progetto Erasmus+ n° 2025-1-IT01-KA121-VET-000321209**, avviato il 1° giugno 2025 e con chiusura prevista il 31 agosto 2026. Il finanziamento accordato ammonta a €333.996.

La programmazione delle attività ErasmusPlus è mantenuta coerente con la Strategia di Internazionalizzazione 2021-2027. Il finanziamento ricevuto con il progetto 2025 consentirà di coinvolgere un numero di destinatari superiore a quanto inizialmente previsto in fase progettuale.

Le tipologie di mobilità individuali promosse da AFOL COMO nell'ambito del Programma Erasmus+ KA1, con riferimento al Progetto 2025 e la cui realizzazione è prevista nel corso del 2026, sono riassunte come segue:

- n. 50 mobilità di tirocinio in Aziende europee per allievi ed apprendisti frequentanti percorsi di quarta annualità IeFP. Tali mobilità sono pianificate dal 9 marzo 2026 al 5 aprile 2026;
- n. 10 mobilità per accompagnatori in affiancamento alle mobilità degli allievi, in quanto minorenni;
- n. 17 mobilità di tirocinio extracurricolare o Apprendistato in Aziende europee per neodiplomati di AFOL COMO. La realizzazione di tali mobilità è prevista nel periodo compreso tra novembre 2025 e maggio 2026;
- n. 5 mobilità presso le istituzioni formative partner per formatori di AFOL COMO. Tali mobilità sono da realizzare nella primavera ed estate del 2026.

Dal punto di vista quantitativo, la programmazione delle attività ErasmusPlus viene mantenuta coerente con quanto programmato con la Strategia di Internazionalizzazione 2021-2027.

I termini di durata temporale delle mobilità (un mese per gli allievi, sei mesi per i diplomati e quattro giorni per i formatori) si sono dimostrate adeguate al raggiungimento degli obiettivi di formazione e, per quanto riguarda gli allievi, coerenti con la programmazione dei tirocini curriculari, e sono state dunque confermate per la programmazione del 2026.

Le destinazioni e i partenariati attivi per le tipologie di destinatari sono le seguenti:

- Germania (Stoccarda)
- Irlanda (Dublino)
- Spagna (Valencia)
- Francia (Grenoble, Tours e Saint Michel Mont Mercure)
- Ungheria (Szeged)
- Mauritius (ExtraUe)

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti.

Durata di progetto 2025: 1° giugno 2025 - 31 agosto 2026

Finanziamento accordato: €333.996

#### **Progetti Erasmus+ di Innovazione e Partenariato Strategico**

Nel contesto della Strategia di Internazionalizzazione AFOL COMO aderisce a reti europee per la presentazione di progetti di innovazione e scambio di buone prassi. Nel corso del 2026 sono previste le seguenti attività:

**Progetto KA2 Innovazione e partenariato strategico - Sustainable learning** Il progetto ha preso avvio nel febbraio 2024 e si concluderà il 31 maggio 2026

**Capofila:** Bloom Foundation – OLANDA

**Partner di progetto:**



Roc Mondriaan: scuola VET – OLANDA

Frem Bodo – NORVEGIA

Kompetansemegl – NORVEGIA

Il progetto prevede la partecipazione di AFOL Como in qualità di partner. Il capofila, responsabile della gestione complessiva del progetto e della relazione con l'organismo gestore del finanziamento, è identificato nella Fondazione Stichting Bloom, con codice Erasmus identificativo n. E10108832 e sede a Voorschoten in Olanda.

Il progetto si propone di introdurre metodi innovativi di formazione e certificazione delle competenze inerenti principi di sostenibilità applicati nella vita privata e professionale, valorizzando e promuovendo la certificazione delle competenze dei giovani, anche se acquisite in contesti non formali e non formali.

Gli obiettivi del progetto sono:

- promuovere uno stile di vita più sostenibile e competenze relative al "vivere sostenibile" tra i giovani;
- valutare l'applicabilità di tali competenze nella vita personale e professionale e verificarne la possibilità di riconoscimento e certificazione;
- creare una "cassetta degli attrezzi" (*toolbox*) per insegnanti ed educatori in diversi campi educativi per formare i giovani alle competenze verdi/sostenibili identificate.

Le azioni/fasi previste per il 2026, in continuità con quanto svolto nel 2025, sono le seguenti:

1. Sistema di convalida per la certificazione delle competenze verdi/sostenibili acquisite tramite metodi di apprendimento non formale.
2. Toolbox (Sistema di contenuti e strumenti) per educatori, giovani ed organizzazioni su metodi di apprendimento non formale sulla sostenibilità e sull'impostazione del sistema di validazione delle competenze.
3. Sperimentazione dei contenuti e degli strumenti elaborati.

Durata: 1° febbraio 2024 – 31 maggio 2026

Budget AFOL COMO: 43.950 euro

**Progetto KA 2 Innovazione e partenariato strategico - VET Ready4Mobility**

Il progetto ha preso avvio a novembre 2024 per concludersi ad aprile 2026.

**Capofila:** Université Metiers de l'Artisanat – Pays de la Loire (FR)

**Partner:**

ITALIA: AFOL COMO – Como

SPAGNA: Mediterráneo Erasmus International Center S.L. – Valencia

PAESI BASSI: Opleidingen Centrum Aventus - APELDOORN

GERMANIA: Handwerkskammer Flensburg - Flensburg

Il progetto nasce dall'esperienza condivisa dei partner nella realizzazione di mobilità Erasmus+ KA1. L'esigenza condivisa è quella di creare strumenti utili per le aziende che ospitano in tirocinio allievi e diplomati della Formazione Professionale nell'ambito dei Progetti Erasmus+ KA1.

L'obiettivo è fornire strumenti e informazioni utili alle aziende ospitanti e ai candidati alle mobilità, agevolando l'inserimento dei giovani e semplificando i passaggi amministrativi e documentali.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- Supporto alle aziende ospitanti per garantire esperienze di qualità ai destinatari.
- Semplificazione della gestione amministrativa dei Progetti per le aziende ospitanti.
- Innalzamento del livello qualitativo dell'accoglienza in azienda.
- Facilitazione dell'inserimento nel contesto di destinazione per i partecipanti.
- Sensibilizzazione delle aziende e formazione dei partecipanti circa la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro riferite all'esperienza di tirocinio.



Il progetto mira alla creazione di strumenti flessibili e digitali e per il 2026 si pone l'obiettivo di realizzare i seguenti *output*, in continuità con le azioni svolte nel 2025:

- **Modulo di preparazione *online*** per le aziende ospitanti.
- **Strumento informativo** per i partecipanti in relazione ai diversi contesti di destinazione
- **Mappa interattiva** delle aziende disponibili ad accogliere partecipanti Erasmus+.
- **Modulo di preparazione *online*** per i partecipanti sulla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

Durata del progetto: Novembre 2024 – Aprile 2026

Budget previsto per AFOL COMO: 44.125 euro

#### **SERVIZIO ORIENTAMENTO**

L'orientamento è un processo formativo continuo che, partendo dalle prime esperienze scolastiche, rappresenta un fondamentale strumento di promozione del successo formativo e riduzione della dispersione scolastica. È per questo molto importante che gli alunni delle scuole secondarie di primo grado sviluppino, lungo il percorso di orientamento, strumenti decisionali e conoscenze adeguate dell'offerta formativa presente sul territorio, per maturare una scelta consapevole ed efficace, coerentemente con i propri interessi e attitudini.

Lavorare sulla consapevolezza di sé e delle proprie competenze, è un aspetto fondamentale per poter affrontare le scelte relative ai propri percorsi formativi e lavorativi e intraprendere una strada che sia effettivamente sintonica con le proprie inclinazioni e potenzialità.

Agli alunni delle scuole secondarie di primo grado e alle loro Famiglie il Centro di Formazione Professionale di Como offre il proprio contributo attuando iniziative ad hoc.

I percorsi di orientamento realizzati dall'Agenzia prevedono:

- **Incontri nelle scuole** per informare studenti e genitori che potranno conoscere, attraverso i nostri orientatori i percorsi e le attività previste dal Piano dell'Offerta Formativa e forniranno indicazioni circa scelte professionali con riferimento all'andamento del mercato del lavoro.
- **Laboratori aperti** in orario scolastico con possibilità di prenotare una mattinata di visita presso la nostra sede nel pieno svolgimento dell'attività formativa con una particolare attenzione alle attività laboratoriali. Il referente orientatore presenterà l'offerta formativa e risponderà a domande e curiosità dei ragazzi.

Oltre a intervenire negli incontri organizzati dalle Scuole Medie, a partire dal mese di ottobre 2025, si ripeterà l'esperienza dei "laboratori aperti" di orientamento attraverso attività pratiche gestite dai professionisti dei diversi settori di riferimento del C.F.P.

Nello specifico le iniziative saranno:

- **Young:** 13-15 novembre 2025: il CFP sarà presente a Lariofiere nell'ambito del Salone territoriale dedicato all'orientamento.
- **Open day** - sabato 29 novembre 2025 e sabato 13 dicembre 2025: le giornate verranno dedicate all'accoglienza di famiglie e studenti delle Scuole medie. Sarà possibile visitare la scuola, incontrare studenti e formatori, ricevere informazioni e chiarimenti su ogni aspetto dei percorsi formativi.
- **Laboratori di orientamento:**  
"Alla scoperta del mondo della ristorazione" (Sala Bar, Cucina e Pasticceria)  
dal 23 ottobre al 15 gennaio 2026\* ore 15.00  
"Un salto sul pianeta benessere" (Acconciatura/Estetica)  
Dal 19 novembre 2025 al 14 gennaio 2026\*

*\*attività finanziata nel quadro dell'iniziativa "GAME UP!2.0" – Fondo Politiche Giovanili 2023*

- **Interviste orientative**

Verranno organizzati incontri orientativi tenuti da nostri allievi in uscita dai percorsi presso le sedi delle scuole secondarie di primo grado precedentemente frequentate dando la possibilità agli allievi delle Scuole Medie di effettuare interviste orientative a futuri professionisti del settore ristorativo e benessere in merito ai percorsi formativi, figure professionali e opportunità lavorative.



#### **ATTIVITÀ A COMMESSA**

Vengono confermate per il 2026 collaborazioni con il Comune di Como, altri Comuni, Istituzioni pubbliche e aziende del territorio per lo sviluppo di progetti coerenti con i settori e gli ambiti di intervento dell'Agenzia.

Si prevedono a medio-breve termine:

##### **A) per conto di aziende e loro associazioni di categoria.**

Il settore continua ad essere di interesse per l'Agenzia che ha sviluppato collaborazioni e interventi finalizzati alla formazione, aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori nei settori in rapporto ai quali il C.F.P. ha specifiche competenze.

Anche per il 2026 è prevista la realizzazione di interventi, quali:

- servizi per le aziende del Settore Ristorativo e del Settore Benessere relativamente alla formazione continua
- servizi di consulenza per singole aziende del territorio con attivazione di tirocini extra curricolari finalizzati alla formazione o all'inserimento lavorativo
- servizi di consulenza alle aziende e ai consulenti del lavoro relativamente a: tipologia di contratti applicabili, Apprendistato e misure di politica attiva promosse da Regione Lombardia

##### **B) per conto di Istituzioni Pubbliche**

Nel corso del 2024 e del 2025 AFOL COMO ha avviato la realizzazione di un progetto, richiesto dal Comune di Como e finanziato dalla Fondazione provinciale della Comunità Comasca, per la formazione professionalizzante di donne vittime di violenza in carico alle locali associazioni di supporto (Telefono Donna, Centri di prima accoglienza). AFOL COMO ha erogato un primo percorso formativo della durata di 100 ore nel settore pasticceria e si sta occupando dell'inserimento in tirocinio delle destinatarie. Nel corso del 2026 è prevista la realizzazione della seconda proposta formativa nel settore Bar e Caffetteria e il relativo supporto all'inserimento professionale per le destinatarie.

Sono inoltre attualmente in fase di definizione con il Comune di Como altre attività a commessa:

- formazione di donne detenute presso la Casa Circondariale del Bassone nel settore delle pulizie
- formazione in lingua inglese operatori dipendenti della Polizia di Stato

##### **C) per conto di associazione senza scopo di lucro**

AFOL COMO ha un consolidato rapporto di collaborazione con la Casa Circondariale del Bassone.

Nel triennio 2026-2028 è prevista la realizzazione della seconda edizione del progetto LINK-ED-IN che vedrà AFOL COMO impegnata nella promozione di percorsi di accompagnamento e inserimento professionale per persone sottoposte a misure da parte dell'autorità giudiziaria. Il progetto si pone in continuità con la prima edizione, coordinata dal Centro servizi volontariato di Como - CSV, e finanziato da Regione Lombardia, che si è svolta tra il 2023 e il 2025. AFOL COMO, nell'ambito della LINEA DI INTERVENTO 3: PERCORSI PROPEDEUTICI AI PROCESSI DI INCLUSIONE ATTIVA ha avuto il compito di realizzare due percorsi di formazione, oltre a servizi di tirocinio indennizzato e percorsi individualizzati di accompagnamento al lavoro, in sinergia e integrazione con il programma GOL.

AFOL COMO eroga attività formative per i detenuti della Casa Circondariale del Bassone anche attraverso fondi del Ministero della Giustizia – Provveditorato regionale Amministrazione Penitenziaria, fondi regionali ed europei destinati alla formazione extra-obbligo formativo, oppure attraverso fondi provenienti da associazioni benefiche (Soroptimist). Tali attività sono sempre programmate in stretta relazione con l'area educativa della Casa circondariale e hanno una programmazione annuale definita dalla Casa circondariale stessa.

#### **SERVIZI PER IL LAVORO**

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per operare nell'Area Lavoro e utilizza specifici dispositivi regionali per la realizzazione di interventi di formazione continua e permanente e servizi di politica attiva per il lavoro attraverso il sistema dotale. In particolare, nel periodo compreso tra il 2023 e il 2025, tali attività sono state erogate attraverso il programma GOL, che si concluderà, come già accennato, senza possibilità di proroga al 31 marzo 2026.

Il programma è stato destinato prevalentemente ai soggetti percettori di Naspi e Reddito di Cittadinanza/Supporto Formazione Lavoro/Assegno di Inclusione oltre che, in generale, a tutte le persone in ricerca di impiego che hanno sottoscritto una Dichiarazione di Immediata Disponibilità. Progressivamente sono



stati assorbiti dal Programma Gol tutti i destinatari di misure di politica attiva, precedentemente associati ai programmi Garanzia Giovani e Dote Unica Lavoro.

La programmazione ha previsto la stipula di specifici accordi con i Centri per l'Impiego per l'erogazione dei servizi di base e specialistici, oltre che la creazione di reti aventi l'obiettivo di fare rientrare nel mondo del lavoro i disoccupati, anche di lungo periodo, attraverso il recupero di competenze spendibili sul mercato. Un'importante novità introdotta è stata l'applicazione del meccanismo di condizionalità, che prevede la perdita degli strumenti di sostegno al reddito nel caso di mancata sottoscrizione di un Piano di Intervento Personalizzato e/o mancata partecipazione al percorso di politica attiva concordato con l'operatore.

Con il 2026, con la chiusura del programma GOL e delle risorse del PNRR, si apre una nuova fase nella organizzazione regionale dei servizi di politica attiva del lavoro e di formazione extra-obbligo. Regione Lombardia intende dare continuità all'impianto consolidato ma allo stesso tempo ha anticipato, anche se in modo generico e non dettagliato, importanti novità strutturali. Tra queste in modo particolare Regione Lombardia intende introdurre un sistema di assegnazione dei finanziamenti agli operatori *a budget*, che implicherebbe per i singoli operatori accreditati obiettivi e risorse predefiniti in funzione e coerenza con quanto svolto attraverso il programma GOL. Per questo motivo le attività erogate sono determinanti ai fini del consolidamento dell'impianto organizzativo e del volume di attività che saranno programmabili nel 2026.

In modo particolare occorre sottolineare che nel secondo semestre del 2025 Regione Lombardia ha richiesto uno sforzo organizzativo notevole agli operatori assegnando un target di destinatari formati da raggiungere entro la fine dell'anno solare. Con l'obiettivo di soddisfare la richiesta regionale, aumentando il target dei destinatari formati, l'offerta formativa è stata potenziata notevolmente, sia attraverso l'introduzione di moduli formativi brevi (16 ore), sia attraverso la reiterazione dell'offerta formativa già programmata. Sono state raddoppiate le edizioni dei corsi professionalizzanti di cucina, pasticceria e bar-caffetteria. Nel corso del 2025 sono state erogate e programmate attraverso il programma GOL le seguenti attività formative:

Titolo	Periodo di svolgimento	Durata
Tecniche di Pasticceria Casa Circondariale	Marzo-giugno 2025	50 ore
Tecniche di Pasticceria 02	Marzo- giugno 2025	100 ore
Tecniche di Cucina 02	Marzo- giugno 2025	100 ore
Il Bar a 360°	Febbraio-giugno 2025	50 ore
Tecniche di Pasticceria  Modulo Avanzato	Marzo- giugno 2025	50 ore
Tecniche di pizzeria	Luglio 2025	50 ore
Il cittadino digitale	Settembre 2025	16 ore
Il cittadino digitale FAD	Ottobre-novembre 2025	16 ore
Tecniche di cucina	Ottobre-novembre 2025	52 ore
Tecniche di pasticceria	Ottobre-novembre 2025	52 ore
Tecniche di pasticceria - 02	Novembre-dicembre 2025	52 ore
Il bar: tecniche di caffetteria e miscelazione	Novembre-dicembre 2025	52 ore
Il bar: tecniche di caffetteria Casa Circondariale	Novembre-dicembre 2025	45 ore
Scuola di cucina   Casa Circondariale	Novembre-dicembre 2025	45 ore
Strumenti di Intelligenza artificiale per la ricerca del lavoro	Dicembre 2025	16 ore

Attraverso il potenziamento del numero delle collaborazioni professionali dedicate ai servizi al lavoro e attraverso la sinergica collaborazione con il Settore Lavoro della Provincia di Como, formalizzata attraverso specifici accordi, AFOL COMO intende proseguire le attività di accompagnamento al lavoro per tutto il 2026, erogando servizi individuali.

Nel corso del 2025 sono state realizzate circa 2.700 ore di servizi individuali attraverso la collaborazione di n. 9 professionisti e il coinvolgimento di una risorsa interna – operatrice di segreteria - che è stata assunta nel



corso del 2025. Sono stati realizzati inoltre n. 13 percorsi formativi, 2 sono attualmente in programmazione entro la fine dell'anno solare.

Nel corso del 2026 si prevede di realizzare un volume analogo di servizi individuali di politiche attive e di attivare una offerta formativa coerente per disoccupati. L'effettiva possibilità di realizzare tali attività dipenderà tuttavia dalla disponibilità di risorse regionali, dai tempi di pubblicazione dei nuovi avvisi e dalle modalità di gestione degli stessi che ad oggi non sono state ancora comunicate.

#### **Patti Territoriali "Lario: creatività e attrattività per l'occupazione"**

Con decreto di Regione Lombardia n. 3931 del 8/03/2024 è stato definitivamente approvato l'Avviso "Patti territoriali per le competenze e per l'occupazione. Seconda fase – Attrattività e nuova occupazione".

AFOL COMO, su richiesta del Settore Lavoro della Provincia di Como ha collaborato alla fase di progettazione della candidatura territoriale che, con Capofila Provincia di Como, prevede la collaborazione di circa 30 partner: istituzioni scolastiche, formative, associazioni datoriali e sindacali, aziende e soggetti del terzo settore. Il progetto "Lario: creatività e attrattività per l'occupazione" è stato approvato con Decreto n° 11257 del 23 luglio 2024. Le attività sono state mirate a sperimentare una stretta continuità tra formazione e mercato del lavoro creando le condizioni per un rapido inserimento professionale dei destinatari dei percorsi formativi previsti. Il progetto che ha preso avvio a novembre 2024, si concluderà nella primavera del 2026. Nel corso del 2025 si è svolta la maggior parte delle attività progettuali previste:

- Coordinamento delle attività di rendicontazione e monitoraggio
- Erogazione Linea B Formazione: erogazione del percorso formativo Cameriere Flex della durata di 120 ore di formazione teorico-pratica e di 80 ore di tirocinio
- Attivazione di tirocini extracurricolari finalizzati all'inserimento professionale
- Inserimento professionale dei destinatari della formazione.

Il Capofila di progetto, Provincia di Como, ha dovuto chiedere una modifica sostanziale del progetto a causa della grave crisi del settore tessile. Le attività formative previste in tale settore sono state ripianificate nel settore turistico e verranno realizzate a cavallo tra il 2025 e il 2026. AFOL COMO sarà impegnata nel 2026 nelle seguenti attività:

- Coordinamento e monitoraggio del progetto
- Accompagnamento al lavoro dei destinatari coinvolti

#### **APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (Art. 44)**

In data 24 luglio 2025 AFOL COMO, in qualità di Capofila della Rete territoriale per i servizi di apprendistato, ha presentato un nuovo progetto nell'ambito dell'"Avviso Pubblico per la predisposizione del Catalogo Provinciale dell'Offerta Formativa per l'Apprendistato Professionalizzante 2025", finalizzato ad individuare gli operatori erogatori dell'offerta formativa degli apprendisti nell'ambito del Catalogo Provinciale Apprendistato a finanziamento pubblico.

L'11 agosto 2025 la Provincia, con determinazione n. 1045/2025, ha provveduto alla ripartizione delle risorse regionali, per un valore complessivo di euro 120.302,73, di cui sono state assegnate ad AFOL COMO risorse per € 6.944,37.

Tale cifra è sufficiente per la realizzazione di due corsi finanziati. In considerazione delle richieste di formazione ricevute si prevede l'organizzazione dell'offerta formativa utilizzando il catalogo privato.

AFOL COMO, quindi, intende proseguire nel 2026 l'erogazione della formazione attraverso risorse pubbliche e private, con particolare riferimento ai seguenti target:

- aziende di medie-grandi dimensioni attraverso accordi – quadro;
- seconde annualità di apprendisti formati da AFOL COMO per le prime annualità;
- aziende inadempienti rispetto agli obblighi di formazione.

#### **RELAZIONI CON IL TERRITORIO**

Il Centro di Formazione Professionale e le aziende del territorio, in linea con le proprie caratteristiche specifiche, condividono l'azione educativa nei confronti degli studenti. Le esperienze svolte al di fuori dell'ambiente tradizionale di aula o laboratorio consentono di mettere in pratica nel contesto reale le competenze, acquisite durante il percorso formativo, verificando il livello di motivazione verso la professione, promuovendo la cultura del lavoro attraverso l'esperienza diretta e introducendo modalità e tempi di



apprendimento alternativi. La collaborazione nella pianificazione e realizzazione dei periodi di tirocinio determina un'integrazione dei saperi e delle competenze mediata dall'esperienza pratica.

L'Agenzia svolge attività di individuazione e selezione delle realtà produttive disponibili ad accogliere gli studenti in stage, facilitando un matching tra domanda e offerta. In un contesto economico in evoluzione, questa iniziativa mira a soddisfare la crescente richiesta di occupazione qualificata.

Per l'anno formativo 2025/2026, è prevista l'implementazione della rete di aziende partner del Centro di Formazione Professionale, che attualmente conta circa 300 realtà alle quali si aggiungono circa 40 aziende che ospiteranno studenti in stage a livello europeo (DDIF curriculare), arricchendo così l'esperienza formativa e professionale degli allievi.

**Aziende coinvolte nei Tirocini in Italia:**

**Settore Benessere**

Saloni e negozi di acconciatura

n. 62

Centri estetici

n. 58

**Settore Ristorativo Alberghiero**

Hotel e strutture ricettive alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore

Agroalimentare

n. 184

**Aziende coinvolte nei Tirocini in Europa:**

n. 41

**LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E PRIVACY**

**CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ**

Come negli anni precedenti, nel 2026 l'Agenzia intende garantire il livello qualitativo dei servizi erogati, implementare gli strumenti di customer che saranno agganciati all'attività di valutazione delle performance degli operatori dell'Agenzia, nel rispetto delle procedure definite dal Manuale Qualità.

Ricordiamo che la Certificazione di Qualità rappresenta requisito fondamentale per l'ottenimento e il mantenimento dell'Accreditamento Regionale.

Obiettivi del sistema sono nello specifico:

- che i servizi erogati siano adeguati alle richieste dell'ente finanziatore rispondenti alle specifiche esigenze dell'utenza assicurando un livello costante di qualità anche nel caso di ripetizione del servizio erogato;
- la sistematica valutazione dei risultati e degli esiti delle attività/servizi erogati;
- l'adozione di un sistema basato sull'analisi del contesto/i, delle parti interessate e della conseguente analisi dei rischi/opportunità per gestire il cambiamento continuo (in termini di sostenibilità) in modo da migliorare i risultati dell'organizzazione;
- lo sviluppo in tutte le componenti della struttura di comportamenti adeguati al ruolo ricoperto con consapevolezza delle singole responsabilità;
- il continuo sviluppo delle competenze e la capitalizzazione delle esperienze;
- il costante aggiornamento dei requisiti e degli indici come richiesto dalla Regione Lombardia per l'Accreditamento e/o altri enti erogatori di finanziamento.

Il sistema applicato permette di identificare eventuali criticità e le misure per il loro superamento considerando anche le ripercussioni determinate dal modificarsi delle richieste/necessità dell'utenza nel suo complesso, della progressiva digitalizzazione dei processi di lavoro, e delle nuove richieste pervenute da parte di Regione Lombardia, intervenendo per mitigarne le ricadute negative all'interno dell'Agenzia.

Come tutti gli anni particolare attenzione verrà posta al controllo dei processi legati alla gestione amministrativa, contabile e di rendicontazione definiti dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

- **INDICI DI EFFICIENZA** comprendente i dati relativi ad attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo;
- **INDICI DI EFFICACIA** comprendente i dati relativi a tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

#### **APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY**

Il 25 maggio 2018 sono entrate in vigore le norme del regolamento UE 679/2016, noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*) che prevede la disciplina per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, il C.F.P. manterrà aggiornati i documenti di seguito elencati:

- moduli e le comunicazioni rivolte agli utenti, informando circa le modalità e i processi messi in atto nel trattamento dei dati personali anche in relazione all'introduzione del Registro Elettronico e dell'utilizzo della Piattaforma GSuite;
- l'informativa privacy del sito web, su tutte le sezioni del sito nei quali vengono trattati i dati di terzi;
- l'Agenzia nel 2025 ha operato l'aggiornamento del Registro delle attività e la Mappatura del trattamento dati effettuato e delle procedure per la sicurezza adottate e si sta predisponendo per individuare e nominare il Responsabile della protezione dei dati per rotazione dei fornitori.

#### **ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA**

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è operativo dal 21 dicembre 2010. È stato rinnovato in data 16 gennaio 2020 (in seguito a nomina dell'Amministratore Unico) e ha svolto la prima seduta d'insediamento in data 20 gennaio 2020.

È collegialmente composto da n. 3 componenti (Dott. Scarsella Stefano – Presidente, Dott. Zauli Sergio e Dott.ssa Corbetta Michela - componenti). Ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; permane l'impegno al rispetto delle norme/regole previste dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC) previsto dalla *Compliance* 231 e dal Codice Etico.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015 "Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di Compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro" ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di compliance ex L. 190/2012 e il Codice di Comportamento.

AFOL Como, partendo dalla razionalizzazione del proprio organigramma aziendale, ha rivisto nel 2021 il Modello OGC ed è stata ultimata la fase di revisione e aggiornamento con intervento di una consulenza esterna conclusa nel dicembre 2024. Questo ultimo aggiornamento ha visto l'approvazione da parte dell'Amministratore Unico del nuovo MODELLO O.G.C. con Delibera n°1473/2024 del 20.12.2024.

L'aggiornamento ha interessato il Modello nel suo complesso (Codice Etico, Parte Generale e Parte Speciale), sia per quanto riguarda la normativa che, in parte, l'organizzazione stessa.

Di seguito le principali novità.

Il Codice Etico (il cui aggiornamento era risalente al 2018) è stato anzitutto "esportato" dalla Parte Generale, ove era contenuto nell'attuale formulazione del Modello, e reso un elemento autonomo del Modello stesso.

Si è proceduto inoltre ad aggiornare le integrazioni con la normativa anticorruzione e con la procedura whistleblowing così come novellata nel 2023.

La Parte Generale (il cui aggiornamento era risalente alla fine del 2020) è stata oggetto dei seguenti interventi:

- aggiornamento normativo alla legislazione vigente (ottobre 2024);
- integrazione con normativa anticorruzione e whistleblowing;
- inserimento di un nuovo capitolo "Assetto istituzionale e organizzativo", avente ad oggetto la descrizione delle attività di AFOL e della sua organizzazione.

La Parte Speciale (il cui aggiornamento era risalente alla fine del 2020) è stata oggetto del principale intervento di restyling.

L'aggiornamento normativo alla legislazione vigente (ottobre 2024) è stato corposo dato l'alto numero di interventi legislativi che si sono susseguiti dal 2020 ad oggi.

Per ciascun reato presupposto individuato dal d.lgs. 231/01 sono state individuate le funzioni coinvolte (novità rispetto al MOGC precedente) ed esplicitata l'applicabilità o meno dei reati alle attività di AFOL.

Inoltre, alla luce del nuovo organigramma aziendale e a seguito delle interviste ai responsabili, è stato individuato ed aggiunto il ciclo aziendale "Area Sostegno", prima contenuto nel "Ciclo Formazione".

Per ciascun ciclo aziendale sono stati aggiornati e revisionati risk assessment e gap analysis, che andranno a costituire parte integrante della nuova Parte Speciale del Modello.

Nel 2022 il Piano Triennale era già stato uniformato alle direttive contenute nell'ALLEGATO 1 al Piano Nazionale Anticorruzione 2019 "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi", secondo le direttive dell'ANAC.



Il nuovo "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2025-2027" riprenderà i concetti di analisi, valutazione, trattamento e monitoraggio del rischio (sistema ciclico) in una logica che AFOL Como già applica per il proprio sistema Qualità.

L'Agenzia sarà impegnata, per il 2026, al rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso la costante implementazione della sezione "Amministrazione trasparente Legge 33/2013" presente sul sito istituzionale.

Periodicamente in tale sezione vengono pubblicati i dati relativi a disposizioni generali, organizzazione, consulenti e collaboratori, personale, selezione del personale, performance, enti controllati, attività e procedimenti, bandi di gara e contratti, sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici, bilanci beni immobili e gestione patrimonio, controlli e rilievi sull'amministrazione, servizi erogati, pagamenti e opere pubbliche. Vengono inoltre eliminati, dopo cinque anni, i dati che risultano obsoleti o superati, secondo la normativa vigente in materia di trasparenza (Art. 8, comma 3, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33). Viene tenuta traccia in archivio informatizzato di tutta la relativa documentazione.

Tutte le voci sopra indicate vengono aggiornate e rispettano le procedure definite nel "Regolamento interno dell'Azienda/Agenzia".

A seguito dell'aggiornamento normativo dell'ANAC in materia di Whistleblowing, AFOL COMO ha attivato e correttamente implementato una intera sezione dedicata alla segnalazione degli illeciti rispettando gli obblighi in materia di WB e nominando al proprio interno un gestore della segnalazione che periodicamente verifichi i flussi di dati e le comunicazioni al fine di garantire da una parte il rispetto della normativa vigente e dall'altra la tutela della segnalazione.

L'Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa per il 2025-2027(POF) dandone evidenza e pubblicazione sul proprio sito istituzionale".

#### **DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA**

Per il 2026, in continuità con quanto pianificato nel 2025, proseguiranno gli interventi direttamente gestiti dall'Agenzia per la manutenzione dei diversi impianti presenti al C.F.P. prevedendo, per la manutenzione straordinaria dell'immobile, anche l'utilizzo del contributo della Provincia previsto dal Contratto di Servizio in scadenza a dicembre 2027.

La manutenzione ordinaria dello stabile prevede il controllo annuale degli impianti elettrici, idraulici e sanitari e interventi di imbiancatura e muratura delle parti comuni della struttura, la manutenzione periodica del giardino, degli orti, delle serre idroponiche e tutti gli interventi previsti dalle norme antincendio, di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per la ripresa dell'attività per l'A.F. 2025/2026 sono stati implementati i lavori di adeguamento degli spazi iniziati l'anno precedente. Nello specifico sono stati pianificati:

- sostituzione di computer e NAS non più funzionanti;
- interventi di mantenimento/sviluppo delle potenzialità della piattaforma G-Suite per l'implementazione della didattica;
- manutenzione dell'area verde, degli orti e della serra idroponica;
- verifica annuale degli impianti;
- manutenzione dei terrazzi sopra i laboratori di acconciatura ed estetica per rimozione infiltrazioni di acqua;
- manutenzione e ripristino funzionamento illuminazione cortile e parcheggio esterno.

Continua e costante è la manutenzione delle aule didattiche, dei laboratori di cucina, pasticceria, sala/bar, acconciatura ed estetica e dell'aula multimediale, al fine di garantirne il regolare utilizzo giornaliero.

Riportiamo di seguito la specifica della dotazione strutturale del C.F.P.:

- **Cucina e Pasticceria** – dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Pasticceria** dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Cucina** - predisposta a lavorare in "brigata";
- **Acconciatura** – dotato di n. 25 postazioni individuali;
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** – aula attrezzata per la formazione anche di operatori del settore
- **Informatica e Lingue** – dotato di 85 postazioni distribuite in n. 3 laboratori
- **Aula Multimediale** – dotata di 35 postazioni individuali;



- Bar – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore;
- Sala Ristorante – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno;
- Sala polivalente - dotata di n. 90 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali;
- Orti;
- Giardini;
- Cubi didattici;
- Serre idroponiche;
- Connessione WiFi in tutti gli spazi e laboratori;
- LIM in tutte le aule per la formazione frontale.

#### **LE RISORSE UMANE**

All'inizio dell'A.F. 2025/2026 (ottobre 2025) n. 41 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano con le sottoelencate situazioni contrattuali:

- n. 01 Direttore/dirigente a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 01 Vicedirettore a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 07 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali - CCNL Funzioni Locali;
- n. 29 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione professionale;
- n. 02 dipendenti a tempo determinato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione Professionale a seguito di selezione ad evidenza pubblica con contratto full time
- n. 01 dipendente assunto in sostituzione personale assente

Si evidenzia:

- a) la trasformazione del rapporto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato a "Tutele Crescenti" di cui al Dlgs n. 23 del 04/03/20105 a far data dal 03/09/2024 di n. 4 avvenuta nel mese di settembre 2025 assunti con CCNL Formazione Professionale
- b) il pensionamento a dicembre 2025 di n. dipendente con funzione "operatore tecnico della logistica" CCNL per la FORMAZIONE PROFESSIONALE ed entro dicembre 2026 n. 2 dipendenti con funzione di "formatore/docente" CCNL AUTONOMIE LOCALI.

Anche per l'anno formativo 2025/2026 l'Agenzia ha accordato a n. 3 dipendenti la riduzione del proprio orario di lavoro settimanale per motivi familiari o di salute.

#### **Smart Working**

È stato prorogato per un ulteriore anno formativo (fino al 31/08/2026) l'Accordo di secondo livello (come previsto da entrambi i CCNL applicati) per l'attivazione del lavoro in modalità agile per tutti dipendenti dell'Agenzia assunti con CCNL per la Formazione Professionale ed esclusivamente per il personale non docente assunto con CCNL Funzioni Locali.

L'Accordo prevede una parte di disposizioni comuni a tutti i dipendenti e una parte legata a specifiche regolamentazioni per il personale docente e non docente.

Si conferma che nel corso dell'A.F. 2024/2025 le richieste di lavoro agile sono state molto più numerose per il personale docente, rispetto ai dipendenti non docenti.

#### **Personale in somministrazione**

A fronte dell'Accordo Quadro di durata biennale (in essere), il ricorso al lavoro in somministrazione come per l'A.F. 2024/2025, risulta utile per inserimenti di personale necessario alla organizzazione come figure trasversali (amministrazione, segreteria)

#### **Procedure di selezione da attivare fine 2025 e nel 2026**

A seguito di pensionamento dell'attuale dipendente con funzione "operatore tecnico della logistica" si è proceduto alla pubblicazione Avviso di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica per la specifica figura entro la fine del 2025.

Rimane aperta l'intenzione di procedere ad Avviso per 1 posizione nell'Area Amministrazione.

#### **Collaboratori/Prestatori/ Tirocinanti**

L'Agenzia si avvale per la gestione delle lezioni di Laboratorio pratico e altre discipline professionali, di personale specializzato (professionisti nei vari settori) e collaboratori per la gestione di specifici e brevi



interventi progettuali legati all'attività formativa all'interno del Sistema Duale/Apprendistato Art. 43 e Art. 44, IFTS (Decreto interministeriale n. 91 del 07/02/2013), di Orientatori professionisti/ formatori per l'Area Lavoro. I collaboratori esterni incaricati sono mediamente n. 70/80

L'Agenzia ha attivato, attraverso specifiche Convenzioni con CPI COMO tre tirocini presso il LABORATORIO DIDATTICO SALA/BAR, un Progetto che aiuti i ragazzi a sviluppare ulteriori competenze (anche superando alcune loro "fragilità" personali) creando un team che, supervisionato dal Tutor aziendale (professor Loris Mondini), offra un servizio che integri il servizio bar/produzione cucina/produzione pasticceria.

L'Agenzia, inoltre, intende continuare ad avvalersi, se si rileverà la necessità, della collaborazione di tirocinanti provenienti dalle facoltà universitarie di Milano e Como da inserire nell'area Didattica e Orientamento.

#### **Accordi sindacale in essere**

Rimane in essere:

- l'Accordo inerente all'armonizzazione e l'allineamento della modalità di maturazione ticket mensa dei dipendenti, delle flessibilità dell'orario di lavoro frontale settimanale e la programmazione dell'attività dei dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como siglato in data 15/10/2019, che norma in particolare il valore e le modalità di maturazione dei buoni pasto

Sono stati siglati:

- Accordo proroga lavoro agile A.F. 2025/2026
- Accordo produttività A.F. 2024/2025 (mantenimento criteri A.F. 2023/2024)

È in aggiornamento l'Accordo produttività A.F. 2025/2026.

Anche per l'A.F. 2025/2026 è stato riproposto il sistema di deleghe e responsabilità che permette un maggior raccordo tra Segreteria Didattica e Area Amministrazione, Segreteria Didattica e Coordinamento didattico/Tutoraggio.

#### **INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE**

Continui e periodici interventi di manutenzione permettono di garantire la funzionalità del Centro e il rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza.

Sono previsti lavori per la riparazione/rifacimento di alcune imposte a battente e infissi, rimossi in precedenza come misura di sicurezza e sono state avviate le procedure per la realizzazione di un impianto di climatizzazione che risolva le problematiche di temperatura troppo bassa nei laboratori del settore benessere e negli uffici lato nord al piano terra.

Si riconferma l'esigenza, come già evidenziato nei precedenti Piani Programma, di dotare il Centro di uno spazio adeguato all'attività motoria degli allievi, condizione per il mantenimento dell'Accreditamento, e che costringe gli allievi a spostarsi dalla sede. Risulta non praticabile attrezzare lo spazio esterno dell'edificio, contiguo ai terrazzamenti, con una tecnostuttura.

La Direzione ha interpellato, come già fatto l'anno precedente, istituti scolastici e centri sportivi presenti nelle vicinanze del Centro di Formazione individuando uno spazio per l'attività espressivo motoria presso la Parrocchia di San Zenone con la quale è stata sottoscritta apposita convenzione. Il costo previsto per l'utilizzo degli spazi per l'anno formativo in corso, comprensivo delle necessarie sanificazioni a carico del gestore, ammonta a € 20.000,00, rappresentando una significativa spesa.

Sono stati migliorati gli spazi di lavoro rendendo gli ambienti più funzionali alle esigenze lavorative dei dipendenti degli uffici amministrativi e del coordinamento didattico.

L'ottimizzazione degli spazi del Laboratorio di Acconciatura è risultata efficace con la possibilità di creare uno spazio multifunzionale e adatto ad un'efficace azione formativa. Tutti gli interventi sopra riportati sono a carico dell'Agenzia.

#### **CONTRATTO DI SERVIZIO**

I rapporti tra Agenzia e Amministrazione provinciale sono regolati dal Contratto di Servizio per la gestione dei Servizi di Formazione, Orientamento e Lavoro ai sensi dell'art. 114 del D.LGS 267/2000 e s.m.i. "periodo dal 01/01/2025 al 31/12/2027" approvato con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 53 del 28/11/2024.

Secondo quanto definito, la Provincia di Como concede in comodato d'uso l'attuale sede del C.F. e assicura la fornitura del riscaldamento, garantisce la manutenzione straordinaria dell'immobile e, per consentire all'Agenzia di procedere direttamente e con maggiore speditezza negli interventi di manutenzione

ordinaria, assegna all'Agenzia un finanziamento annuo di spesa corrente di € 50.000,00. Previa comunicazione agli uffici tecnici del competente Settore della Provincia, con quantificazione del costo presunto da sostenere, l'Agenzia realizza gli interventi necessari. Entro il 31 marzo di ogni anno, nel rispetto del massimale definito e a lavori ultimati, la Provincia liquida le spese sostenute previa relativa rendicontazione.

Con l'obiettivo di potenziare i servizi offerti dagli operatori pubblici - Centri per l'Impiego - ed aumentare i servizi disponibili sul territorio è stato sottoscritto specifico Contratto di Servizio per la collaborazione tra Agenzia e Settore Lavoro della Provincia di Como con scadenza al 31.12.2027.

#### **SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

Come per gli anni precedenti, resta l'incognita delle iscrizioni ai percorsi di prima formazione che registrano il costante *trend* in diminuzione degli allievi interessati ai Settori Ristorativo/Alberghiero; si sono al contrario implementate le iscrizioni nel Settore Benessere che hanno permesso il mantenimento quantitativo complessivo degli iscritti degli anni precedenti.

Resta evidente che gioca un ruolo fondamentale nella situazione sopra esposta il calo demografico e la riduzione della propensione ad intraprendere percorsi professionali nel settore ristorativo da parte degli allievi provenienti dalle Scuole Medie Inferiori.

Le ripercussioni di carattere finanziario sull'anno formativo A.F. 26/27 saranno stimabili solo a conclusione delle giornate di orientamento e delle procedure di iscrizione.

L'Agenzia ha intrapreso già a partire da settembre 2025 azioni di informazione e comunicazione attraverso la stampa circa l'offerta formativa proposta al fine di mantenere i livelli quantitativi degli allievi iscritti per l'anno formativo prossimo.

Si ricorda inoltre che, come per gli anni precedenti, per la copertura dei costi riguardanti le attività correlate ai percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione programmati e l'arricchimento dell'offerta formativa, AFOL Como ha richiesto un "*contributo liberale annuo*" alle famiglie degli allievi pari a € 150,00 cad. Il contributo è di carattere volontario, il suo versamento non è condizione per l'iscrizione o per la frequenza ai corsi e non è vincolato a nessuna controprestazione.

Le criticità legate alle modalità e ai tempi di rendicontazione e liquidazione dei finanziamenti regionali sono in parte risolte rendendo più stabile la situazione economica finanziaria dell'Agenzia. Alcuni limiti continuano a perdurare nel sistema di finanziamento, come indicato di seguito:

- forte discontinuità nei finanziamenti regionali dedicati alle politiche attive per il lavoro, con tempi di liquidazione non definiti e persistenti problemi tecnici e informatici delle piattaforme regionali;
- aumento delle procedure informatiche di *data entry* legate alle necessità di monitoraggio dei percorsi DDIF e Area Lavoro da parte di Regione Lombardia;

Per una migliore lettura della situazione economico-finanziaria è opportuno fare riferimento alla documentazione prevista dall'art. 11 dello Statuto di AFOL Como, parte integrante del presente Piano Programma.

Il pareggio di bilancio previsto per l'anno 2026 sarà reso possibile dai massimali deliberati da Regione Lombardia per le attività avviate nell'A.F. 2025/2026, dal permanere del finanziamento a valere sul PNRR per i diversi interventi previsti nell'Area Lavoro e da una politica di contenimento dei costi.

Riepiloghiamo di seguito i Decreti di finanziamento emanati da Regione Lombardia riconducibili ai percorsi in DDIF, nelle loro differenti declinazioni: budget Duale-IeFP, il budget Duale-GOL e il budget PPD (percorsi non previsti).

#### **Decreti:**

- Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia del 3 giugno 2025, n. XII/4504 "Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale (IeFP) di Regione Lombardia per l'anno formativo 2025/2026"
- Decreto del 6 giugno 2025, n. 8042 "Sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per l'anno formativo 2025/2026: determinazione dei budget delle istituzioni formative accreditate in attuazione della DGR n. XII/4504 del 3/06/2025";



**STRUTTURAZIONE DEL "BUDGET UNICO" DI ENTE DECRETATO**

<b>BUDGET DUALE</b> leFP anno formativo 2025/2026 alimentato da risorse regionali e statali	<b>€ 1.109.615,00</b>
<b>BUDGET DUALE-GOL</b> anno formativo 2025/2026 alimentato dalle risorse del Programma GOL	<b>€ 1.403.994,00</b>
<b>Totale budget di Ente</b>	<b>€ 2.513.609,00</b>

A questi si aggiungano i finanziamenti assegnati *a sportello* da Regione Lombardia:

- componente disabilità quale quota addizionale alla dote dell'anno formativo di competenza pari a € 3.446,00 per ciascun soggetto con disabilità certificata inserito nei percorsi.  
Finanziamento stimato € 167.300,00.
- Corso IFTS "La Ristorazione sostenibile" in Apprendistato Ar. 43 - Finanziamento stimato € 153.042,00, con un allievo con disabilità certificata inserito nei percorsi con un finanziamento accessorio di €1.600,00.

**Elementi di criticità**

Si evidenzia la significativa diminuzione dei finanziamenti e quindi dei mancati ricavi per l'Agenzia determinati da un decremento strutturale delle risorse regionali che passano, per Afol Como, da € 1.483.374,96 per le prime e seconde annualità – con base di riferimento le liquidazioni di Afol Como Anno Formativo 2023/2024 - a € 1.109.615,00 per l'Anno Formativo 2025/2026, come da Allegato 2 del Decreto n. 8042 del 06/06/2025 di Regione Lombardia.

Il minor finanziamento delle prime e seconde annualità per l'Anno Formativo 2025/2026 doveva essere compensato da un maggior finanziamento delle terze e quarte annualità per l'Anno Formativo 2025/2026 ma i vincoli introdotti da Regione Lombardia per l'accesso alla dote formazione "Duale Gol" hanno determinato la "non dotabilità" di circa n. 25 allievi per un totale di mancati ricavi per le Terze e Quarte annualità di € 166.350,00; sono stati infatti considerati dotabili gli iscritti al terzo e quarto anno con almeno 16 anni al 31/10/2025.

Si sottolinea inoltre che nella costruzione del budget Duale leFP ha pesato l'ingresso di nuove istituzioni formative accreditate, ammesse ad erogare percorsi di primo anno nel 2025/2026, alle quali deve essere garantito un massimo di n. 12 doti con il relativo finanziamento.

Se pur la Deliberazione della Giunta Regionale della Lombardia del 3 giugno 2025, n. XII/4504 "Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale (leFP) di Regione Lombardia per l'anno formativo 2025/2026" ha deliberato *"...di demandare a successivi provvedimenti di Giunta l'impiego di eventuali economie maturate nell'ambito dell'Investimento 3 "Rafforzamento del sistema duale" del PNRR, laddove a livello nazionale siano definite le modalità e le tempistiche di utilizzo, ovvero ulteriori risorse del PR FSE+ 2021-2027, fatta salva la disponibilità di bilancio, per le medesime finalità del presente provvedimento"*, non è possibile allo stato attuale prevedere l'effettivo finanziamento assegnato ad Afol Como con eventuali economie. Regione infatti si riserva di provvedere solo con ulteriore provvedimento di Giunta all'integrazione del budget alle istituzioni formative interessate con l'obiettivo assicurare lo stesso livello di spesa rendicontata nell'anno 2024/2025.

L'analisi evidenzia che, a fronte della consistente contrazione dei finanziamenti regionali, Afol Como dovrà adottare misure di forte contenimento dei costi e l'applicazione di strategie di diversificazione delle attività garantendo comunque il mantenimento degli standard qualitativi raggiunti nei servizi offerti. In base agli incontri con Assessori e Funzionari regionali è stato infatti confermato:

- il passaggio da uno stanziamento globale del sistema di € 334.381.341,71 per l'Anno Formativo 2024/2025, a uno stanziamento di € 315.000.000,00 per l'Anno Formativo 2025/2026;
- il mantenimento dei finanziamenti per i prossimi anni ai livelli dell'Anno Formativo 2025/2026, riconoscendo gli anni formativi 2023/2024 e 2024/2025 finanziariamente "straordinari" e non ripetibili in quanto influenzati direttamente dalle disponibilità derivanti dal PNRR.

**AFOL Como: Piano Programma 2026**  
**approvato dall'Amministratore Unico**

---

Si ricorda che per far fronte alle diverse necessità finanziarie legate ad eventuali ritardi di Regione Lombardia nell'erogazione dei finanziamenti dovuti, l'Agenzia ha previsto, concentrando presso Intesa San Paolo i propri conti correnti, n. 2 affidamenti bancari.

Per il conto dedicato ai Finanziamenti di Regione Lombardia è previsto un affidamento di € 70.000,00 e per il conto dedicato all'acquisto di forniture per la realizzazione delle attività didattiche e gli interventi di manutenzione delle attrezzature e della struttura è previsto un affidamento di € 200.000,00.

Como, 29 ottobre 2025

Il Direttore  
Antonella Colombo

